

ZASADY PROMOCJI „GRUDZIEŃ Z WITAMINĄ C.B3”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady i warunki promocji **Grudzień Z WITAMINĄ C.B3** w Suntago Park Wodny („Park Wodny” lub „Suntago”) („Promocja”).
- 1.2. Organizatorem Promocji jest „Global Parks Poland” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000335329, NIP 7010192128, REGON 141926930, kapitał zakładowy w wysokości 1.000.000 PLN („Organizator”).
- 1.3. Warunki Promocji określa wyłącznie Regulamin, a wszelkie informacje o Promocji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
- 1.4. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, ofertami, rabatami dostępnymi w Suntago.

2. OKRES PROMOCJI

- 2.1. Promocja obowiązuje od **01.12.2025 r. – 31.12.2025 r. lub do wyczerpania Produktów** (zgodnie z definicją w punkcie 3.3.) („Okres Promocji”)

3. WARUNKI UCZESTNICTWA ORAZ PRZEDMIOT W PROMOCJI

- 3.1. Uczestnikiem Promocji może być osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 21 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.) która w Okresie Promocji dokona zakupu dowolnego zabiegu SPA z terminem realizacji w Okresie Promocji („Zabieg”).
- 3.2. Zakupu Zabiegu można dokonać online poprzez stronę internetową: www.parkofpoland.com („Serwis Internetowy”) lub na miejscu w Parku Wodnym w recepcji strefy Spa zlokalizowanej w Strefie Relax.
- 3.3. Każdy Uczestnik po zrealizowaniu zakupionego Zabiegu w Suntago zobowiązany jest do zgłoszenia się do ww. recepcji w celu otrzymania darmowego produktu w postaci ZIAJA C.B3 SERUM MASECZKA GLOW o pojemności 50 ml („Produkt”).
- 3.4. Liczba Produktów jest limitowana i wynosi 200 sztuk.
- 3.5. Każdy Uczestnik może dokonać zakupu dowolnej ilości Zabiegów w Okresie Promocji, do każdego wykupionego Zabiegu otrzymuje darmowy Produkt.
- 3.6. Biorąc udział w Promocji Uczestnik wyraża zgodę na warunki Promocji określone w niniejszym Regulaminie.
- 3.7. Skorzystanie z Promocji jest dobrowolne.



4. ZASTRZEŻENIA I WYŁĄCZENIA

- 4.1. Promocja nie łączy się z innymi ofertami, rabatami i promocjami oferowanymi przez Organizatora, chyba że co innego wynika z zasad poszczególnych promocji.
- 4.2. Promocja obejmuje Zabiegi wyłącznie według ilości i dostępności poszczególnych zabiegów w Okresie Promocji, tym samym Organizator informuje, że ilość Zabiegów dostępnych w Okresie Promocji jest ograniczona, a o możliwości skorzystania z zabiegów decyduje kolejność zapisów w Okresie Promocji oraz rodzaj Zabiegu z jakiego zamierza skorzystać Uczestnik.
- 4.3. Uczestnikowi nie przysługuje możliwość zmiany terminu realizacji nabytego w ramach Promocji Zabiegu.
- 4.4. Nabyte w ramach Promocji Zabiegi podlegają tylko i wyłącznie wymianie na voucher kwotowy ważny przez 12 miesięcy do wykorzystania w parku wodnym Suntago (zarówno online, jak i w kasach parku). Wymiany na voucher kwotowy należy dokonać samodzielnie poprzez stronę internetową parkofpoland.com, jednak nie później niż do godziny 20.00 dnia poprzedzającego datę zakupionego zabiegu.
- 4.5. Do wykonania zabiegu niezbędne jest posiadanie biletu do parku Wodnego Suntago na dzień odbycia zabiegu co najmniej do strefy RELAX, w której znajduje się Suntago Wellness & Spa.

5. REKLAMACJE

- 5.1. Wszelkie pytania i reklamacje związane z Promocją należy zgłaszać w recepcji SPA lub mailowo, na adres kontakt@parkofpoland.com.
- 5.2. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od ich otrzymania na podstawie Regulaminu. Odpowiedź zostanie przesłana na adres e-mail, z którego zostało wysłane zgłoszenie. W wypadku konieczności uzupełnienia reklamacji przez Uczestnika na żądanie Organizatora termin 14 dni biegnie od daty uzupełnienia reklamacji przez Uczestnika.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.parkofpoland.com/pl/regulaminy.
- 6.2. Pozostałe warunki sprzedaży online biletów, Zabiegów oraz inne informacje przewidziane prawem określają odpowiednie regulaminy dostępne w Serwisie Internetowym.

