

REGULAMIN PROMOCJI „TROPIKALNE WIECZORY”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady i warunki promocji w Suntago Park Wodny („**Park Wodny**” lub „**Suntago**”) prowadzonej pod nazwą „**TROPIKALNE WIECZORY**” („**Promocja**”).
- 1.2. Organizatorem Promocji jest „**Global Parks Poland**” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000335329, NIP 7010192128, REGON 141926930, kapitał zakładowy w wysokości 1.000.000 PLN („**Organizator**”).
- 1.3. Warunki Promocji określa wyłącznie Regulamin, a wszelkie informacje o Promocji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.

2. OKRES PROMOCJI

- 2.1. Promocja rozpoczyna się w dniu 17 marca 2025 r. i trwa do 30 grudnia 2025 r. („**Okres Promocji**”).
- 2.2. Promocja obowiązuje w dni, w które Park Wodny jest otwarty.

3. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI

- 3.1. Uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne, które kupiły bilet 2 godzinny na dzień powszedni (od poniedziałku do piątku) lub niedzielę i rozpoczną swoją wizytę w tym dniu po godzinie 17:00. („**Uczestnik**”).
- 3.2. Biorąc udział w Promocji Uczestnik wyraża zgodę na warunki Promocji określone w niniejszym Regulaminie.
- 3.3. Skorzystanie z Promocji jest dobrowolne.

4. PRZEDMIOT PROMOCJI

- 4.1. Promocja uprawnia każdego Uczestnika, który kupił bilet 2-godzinny na dzień powszedni (od poniedziałku do piątku) lub niedzielę i **rozpocznie swoją wizytę w tym dniu po godzinie 17:00**, do wydłużenia czasu jego pobytu w Parku Wodnym do czasu jego zamknięcia w tym dniu bez konieczności uiszczania dopłaty za przekroczenie 2 godzinnego czasu pobytu.

5. ZASTRZEŻENIA I WYŁĄCZENIA

- 5.1. Promocja nie łączy się z innymi ofertami, rabatami i promocjami oferowanymi przez Organizatora, chyba że co innego wynika z zasad poszczególnych promocji.
- 5.2. Celem uniknięcia wątpliwości, Promocja nie dotyczy osób korzystających z biletów zakupionych dla grup zorganizowanych, korzystających z Parku Wodnego zgodnie z Regulamin korzystania z Suntago Park Wodny przez grupy zorganizowane zamieszczonym pod adresem:

[https://parkofpoland.com/docs/Suntago Regulamin dla grup zorganizowanych i zalaczniki.pdf](https://parkofpoland.com/docs/Suntago_Regulamin_dla_grup_zorganizowanych_i_zalaczniki.pdf).

6. REKLAMACJE

- 6.1. Wszelkie pytania i reklamacje związane z Promocją należy zgłaszać mailowo, na adres kontakt@parkofpoland.com.
- 6.2. Reklamacja powinna zostać złożona do 14 dni od dnia wizyty w Parku Wodnym oraz zawierać dane umożliwiające identyfikację Uczestnika (imię, nazwisko, numer telefonu lub adres e-mail podany w zgłoszeniu) oraz wskazanie przyczyn i podstaw jej złożenia.
- 6.3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od ich otrzymania na podstawie Regulaminu. Odpowiedź zostanie przesłana na adres e-mail, z którego zostało wysłane zgłoszenie. W wypadku konieczności uzupełnienia reklamacji przez Uczestnika na żądanie Organizatora termin 14 dni biegnie od daty uzupełnienia reklamacji przez Uczestnika.
- 6.4. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i nie przysługuje od niej odwołanie, co nie pozbawia Uczestnika uprawnienia do dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.parkofpoland.com/pl/regulaminy („Serwis Internetowy”).
- 7.2. Pozostałe warunki sprzedaży online biletów oraz inne informacje przewidziane prawem określają odpowiednie regulaminy dostępne w Serwisie Internetowym.
- 7.3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność Serwisu Internetowego, która nie wynika z jego winy.