

REGULAMIN STREFY SUNTAGO WELLNESS

§ 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług Suntago Wellness (dalej: „**Strefa SPA**”) w Parku Wodnym Suntago we Wręczy (dalej: „**Obiekt**”).
- 1.2. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o „Gościu”, rozumie się przez to każdą osobę korzystającą lub zamierzającą skorzystać z usług Strefy SPA (dalej: „**Gość**”).
- 1.3. Gość zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem przed dokonaniem rezerwacji lub skorzystaniem z usług. Rozpoczynając korzystanie z usług Strefy SPA, Gość potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.
- 1.4. Personel Strefy SPA jest uprawniony do udzielania informacji na temat dostępnych zabiegów, przeciwwskazań oraz zasad obowiązujących w Obiekcie.
- 1.5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- 1.6. Strefa SPA stanowi wydzieloną część Parku Wodnego Suntago. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają wszystkie regulaminy obowiązujące na terenie Parku Wodnego Suntago, w tym w szczególności Regulamin Ogólny Parku Wodnego Suntago oraz Regulamin sprzedaży online biletów wstępu i usług, dostępne w recepcji i/lub na stronie internetowej Obiektu (www.suntago.com) („**Strona Internetowa**”).
- 1.7. Strefa Suntago Wellness jest dostępna wyłącznie dla osób, które ukończyły 16. rok życia. Osoby, które nie ukończyły 16. roku życia, nie mogą korzystać z zabiegów oferowanych w Strefie SPA. Osoby niepełnoletnie, które ukończyły 16. rok życia, mogą korzystać z zabiegów oferowanych w Strefie SPA wyłącznie za pisemną zgodą rodzica lub opiekuna prawnego, chyba że opis konkretnego zabiegu dostępny na Stronie Internetowej stanowi inaczej.

§ 2. Rezerwacja zabiegów

- 2.1. Rezerwacji zabiegów można dokonać:
 - a) przez Stronę Internetową Obiektu zgodnie z Regulaminem sprzedaży online biletów wstępu i usług,
 - b) osobiście w recepcji Strefy SPA,
 - c) telefonicznie,
 - d) drogą elektroniczną (e-mail).
- 2.2. Rezerwacja dokonywana jest na konkretną datę, godzinę oraz rodzaj zabiegu. Liczba dostępnych terminów jest ograniczona, dlatego zalecamy wcześniejsze planowanie wizyt.
- 2.3. W przypadku zakupu zabiegu przez Stronę Internetową:
 - a) potwierdzenie zakupu wraz z kodem QR zostanie przesłane na adres e-mail podany podczas transakcji,



Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland” Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

- b) kod QR jest niezbędny do realizacji zabiegu, zatem należy go okazać w recepcji Strefy SPA przed zabiegiem,
- c) terapeuta/terapeutka jest przydzielana losowo, zatem Gość nie ma możliwości wyboru konkretnej osoby,
- d) Recepcja Strefy SPA nie ma możliwości zmiany daty lub godziny zabiegu zakupionego przez Stronę Internetową, w takiej sytuacji zastosowanie mają zasady odwołania rezerwacji określone w § 5 Regulaminu.
- e) Dokonując zakupu zabiegu przez Stronę Internetową, Gość zobowiązany jest do samodzielnego zapoznania się z przeciwwskazaniami do wybranego zabiegu, opublikowanymi na Stronie Internetowej.
- f) W razie jakichkolwiek wątpliwości co do stanu zdrowia lub doboru zabiegu, prosimy o kontakt z recepcją Strefy SPA przed dokonaniem zakupu. Chętnie pomożemy w doborze właściwej usługi.

2.4. W przypadku zakupu zabiegu stacjonarnie (przy rezerwacji stacjonarnej, telefonicznej czy e-mail):

- a) zakup zabiegu następuje poprzez zbliżenie opaski (transpondera) do czytnika w recepcji Strefy SPA przed rozpoczęciem zabiegu. Opłata za zabieg zostaje przypisana do opaski Gościa,
- b) rozliczenie opłaty przypisanej do opaski następuje w kasie Obiektu, zgodnie z zasadami rozliczeń obowiązującymi na terenie Parku Wodnego Suntago,
- c) warunkiem realizacji zabiegu jest uprzednie przypisanie opłaty do opaski w sposób określony w lit. a) powyżej.

§ 3. Zasady przybycia i realizacji zabiegu

- 3.1. Prosimy o przybycie na umówiony zabieg co najmniej 10 minut przed planowaną godziną rozpoczęcia. Czas ten przeznaczony jest na:
 - a) weryfikację braku przeciwwskazań zdrowotnych,
 - b) uiszczenie opłaty za zabieg (jeśli nie została dokonana wcześniej),
 - c) przebranie się i przygotowanie do zabiegu.
- 3.2. Czas zabiegu obejmuje czas przygotowania do zabiegu oraz czas właściwego zabiegu łącznie.
- 3.3. Gość proszony jest o przebranie się w białą jednorazową dostarczoną przez Obiekt w gabinecie, w którym przeprowadzany będzie zabieg. Obiekt zapewnia Gościom, którzy wykupili zabieg, jednorazową białą bieliznę, ręczniki, szlafrok oraz kapcie. Ręczniki oraz szlafrok pozostają własnością Obiektu i przeznaczone są do użytku wyłącznie na terenie Strefy SPA. Gość zobowiązany jest do ich zwrotu przy opuszczaniu Strefy SPA. W przypadku niezwrócenia, zagubienia lub zniszczenia ręcznika lub szlafroka, Obiekt jest uprawniony do obciążenia Gościa opłatą w wysokości:
 - a) ręcznik - 99 zł,
 - b) szlafrok - 149 zł.Opłata zostaje przypisana do opaski (transpondera) Gościa i podlega rozliczeniu w kasie Obiektu.

- 3.4. Warunkiem wykonania zabiegu przez terapeutę jest posiadanie przez Gościa założonej bielizny jednorazowej, własnej bielizny lub stroju kąpielowego.
- 3.5. Gość proszony jest o zabranie ze sobą do gabinetu wszystkich rzeczy osobistych. Strefa SPA nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione poza gabinetem z uwagi na fakt, iż Obiekt nie posiada dedykowanego miejsca przechowywania rzeczy podczas trwania zabiegów.
- 3.6. W przypadku spóźnienia Gościa:
 - a) spóźnienie do 15 minut: zabieg zostaje skrócony o czas spóźnienia, przy czym cena zabiegu pozostaje bez zmian,
 - b) spóźnienie powyżej 15 minut: zabieg może zostać skrócony lub odwołany, jeżeli niemożliwe jest jego przeprowadzenie w skróconym czasie tak aby spełniał odpowiednie standardy. Gość zostanie poinformowany o możliwych opcjach, tj. o ewentualnej realizacji skróconego zabiegu lub odwołaniu.

§ 4. Bezpieczeństwo i przeciwwskazania

- 4.1. Przed przystąpieniem do zabiegu terapeuta/terapeutka przeprowadza wywiad dotyczący stanu zdrowia Gościa w celu wykluczenia przeciwwskazań. Wywiad prowadzony jest wyłącznie w zakresie niezbędnym do oceny możliwości bezpiecznego wykonania zabiegu. Zasady przetwarzania danych zebranych podczas wywiadu określa § 8 niniejszego Regulaminu.
- 4.2. Gość może dobrowolnie przekazać podczas wywiadu informacje o wszelkich dolegliwościach zdrowotnych, przyjmowanych lekach, ciąży lub innych okolicznościach mogących mieć wpływ na przebieg i bezpieczeństwo zabiegu. W przypadku niewyrażenia zgody na udział w wywiadzie lub nieprzekazania informacji niezbędnych do oceny możliwości bezpiecznego wykonania zabiegu, terapeuta/terapeutka poinformuje Gościa czy zabieg może zostać wykonany. Jeżeli zabieg nie będzie mógł zostać wykonany w sposób bezpieczny, terapeuta/terapeutka odmówi jego wykonania oraz w miarę możliwości, zaproponuje inny zabieg odpowiedni do okoliczności.
- 4.3. Strefa SPA nie ponosi odpowiedzialności za skutki zatajenia przez Gościa informacji mających wpływ na bezpieczeństwo zabiegu.
- 4.4. Personel Strefy SPA ma prawo odmówić wykonania zabiegu w przypadku:
 - a) stwierdzenia przeciwwskazań zdrowotnych do wykonania zabiegu,
 - b) stanu wskazującego na spożycie alkoholu lub innych substancji odurzających,
 - c) zachowania Gościa naruszającego komfort lub bezpieczeństwo personelu,
 - d) naruszenia przez Gościa postanowień niniejszego Regulaminu.
- 4.5. W przypadku odmowy wykonania zabiegu z powodu przeciwwskazań zdrowotnych zatajonych przez Gościa wbrew obowiązкови określönemu w pkt. 4.2., pobrana opłata nie podlega zwrotowi. W przypadku odmowy wykonania zabiegu z powodu przeciwwskazań zdrowotnych, o których Gość poinformował zgodnie z prawdą podczas wywiadu albo w przypadku niewyrażenia zgody na udział w wywiadzie dotyczącym stanu zdrowia, Gościowi przysługuje zwrot pełnej wpłaconej kwoty albo według jego wyboru, możliwość zmiany terminu (nie dotyczy braku zgody na przeprowadzenie wywiadu) bądź rodzaju zabiegu.

- 4.6. W przypadkach, o których mowa w punkcie 4.4. podpunkt b)-d) pobrana opłata nie podlega zwrotowi.
- 4.7. Szczegółowa lista przeciwwskazań do poszczególnych zabiegów dostępna jest na Stronie Internetowej oraz w recepcji Strefy SPA.
- 4.8. Gość zobowiązany jest do poszanowania granic fizycznych i psychicznych personelu Strefy SPA. Jakiegokolwiek zachowanie o charakterze niekomfortowym, naruszającym godność lub bezpieczeństwo terapeuty/terapeutki, skutkuje natychmiastowym przerwaniem zabiegu. W takim przypadku pobrana opłata nie podlega zwrotowi, a Obiekt zastrzega sobie prawo odmowy świadczenia usług na rzecz Gościa w przyszłości, przez okres do 24 miesięcy od zdarzenia, w przypadku rażącego naruszenia zasad określonych w niniejszym ustępie.
- 4.9. Strefa SPA świadczy wyłącznie usługi masażu i zabiegów o charakterze relaksacyjnym, pielęgnacyjnym oraz terapeutycznym. Obiekt nie świadczy i nie toleruje usług o charakterze erotycznym lub seksualnym, a jakiegokolwiek propozycje tego rodzaju traktowane są jako rażące naruszenie niniejszego Regulaminu w rozumieniu punktu 4.8 powyżej.

§ 5. Odwołanie rezerwacji i zmiany terminu

- 5.1. Umowa o wykonanie zabiegu zawierana za pośrednictwem Strony Internetowej, telefonicznie lub drogą elektroniczną (e-mail) stanowi umowę o świadczenie usług związanych z wypoczynkiem, w której oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi. W związku z powyższym, zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Gościowi będącemu konsumentem nie przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni. Niezależnie od powyższego, Obiekt przyznaje Gościom umowne prawo odwołania rezerwacji na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
- 5.2. Gość ma prawo odwołać rezerwację zabiegu zakupionego przez Stronę Internetową samodzielnie, za pośrednictwem Strony Internetowej, nie później niż do godziny 20:00 dnia poprzedzającego planowany termin zabiegu. W takim przypadku:
 - a) zwrot następuje w formie vouchera kwotowego (ważnego przez 12 miesięcy) do wykorzystania w Obiekcie, o wartości odpowiadającej cenie zabiegu,
 - b) opłata manipulacyjna wynosi 12 zł za każdą odwołaną usługę i odpowiada kosztom obsługi odwołania rezerwacji,
 - c) zasady wykorzystania vouchera, w tym termin jego ważności, określa Regulamin sprzedaży online biletów wstępu i usług.
- 5.3. Rezerwację dokonaną telefonicznie, drogą elektroniczną (e-mail) lub stacjonarnie Gość może odwołać bezpłatnie, kontaktując się z recepcją Strefy SPA nie później niż do godziny 20:00 dnia poprzedzającego planowany termin zabiegu.
- 5.4. W przypadku odwołania rezerwacji po terminie wskazanym odpowiednio w pkt 5.2 lub 5.3, lub niestawienia się na umówiony zabieg bez uprzedniego odwołania, Obiekt jest uprawniony do:
 - a) zachowania pełnej opłaty za zabieg (w przypadku usług opłaconych z góry),
 - b) obciążenia Gościa opłatą za zarezerwowany zabieg zgodnie z aktualnym cennikiem (w przypadku rezerwacji bez przedpłaty).

- 5.5. Rozumiemy, że zdarzają się sytuacje losowe i niezależne od Gościa (np. nagła choroba, wypadek). W takich przypadkach prosimy o kontakt z recepcją Strefy SPA. Każda sytuacja rozpatrywana jest indywidualnie, a Obiekt może odstąpić od naliczenia opłat, o których mowa w pkt 5.4.
- 5.6. W przypadku odwołania lub konieczności zmiany terminu zabiegu z przyczyn leżących po stronie Obiektu (np. nieobecność terapeuty), a także w przypadku odmowy wykonania zabiegu z powodu przeciwwskazań zdrowotnych, o których Gość poinformował zgodnie z prawdą lub niewyrażenia zgody na udział w wywiadzie (§ 4.5 zd. 2), Gościowi przysługuje, według jego wyboru:
 - a) zwrot pełnej wpłaconej kwoty w formie pieniężnej, dokonany przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Gość, chyba że Gość wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu (w tym voucher), który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami, albo
 - b) nowy termin zabiegu, bez ponoszenia przez Gościa jakichkolwiek dodatkowych kosztów ani opłaty manipulacyjnej.
- 5.7. Nowy termin zabiegu może zostać wyznaczony na ten sam dzień albo na inny dzień. W przypadku wyboru innego dnia warunkiem realizacji zabiegu jest posiadanie przez Gościa ważnego biletu wstępu do Parku Wodnego Suntago na ten dzień, przy czym Obiekt nie zapewnia ani nie pokrywa kosztów takiego biletu.
- 5.8. Postanowienia pkt 5.2 (voucher, opłata manipulacyjna) nie mają zastosowania do zwrotów, o których mowa w pkt 5.6, ani do innych przypadków, w których zwrot środków przysługuje Gościowi na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 5.9. Szczegółowe zasady dokonywania zwrotów oraz techniczna procedura odwoływania rezerwacji dokonanych drogą elektroniczną określa Regulamin sprzedaży online biletów wstępu i usług dostępny na Stronie Internetowej. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień przysługujących konsumentom na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 6. Zasady zachowania w Strefie SPA

- 6.1. Na terenie Strefy SPA obowiązuje zachowanie ciszy oraz poszanowanie komfortu i prywatności innych Gości.
- 6.2. Goście zobowiązani są do:
 - a) przestrzegania zaleceń personelu Strefy SPA,
 - b) zachowania schludności i higieny osobistej,
 - c) poszanowania wyposażenia i urządzeń Obiektu,
 - d) nieodtworzenia głośnej muzyki i nierozmawiania przez telefon (w szczególności w trybie głośnomówiącym),
 - e) nieużywania telefonów komórkowych w trakcie zabiegu, w tym do niewykonywania zdjęć w trakcie zabiegu.
- 6.3. Na terenie Strefy SPA obowiązuje całkowity zakaz spożywania alkoholu i substancji odurzających.
- 6.4. Goście odpowiadają finansowo za szkody wyrządzone z własnej winy w mieniu Obiektu lub innych Gości.
- 6.5. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z zabiegów niezgodnie z zaleceniami personelu lub wbrew zaleceniom lekarskim.



Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland” Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

§ 7. Odpowiedzialność Obiektu

- 7.1. Strefa SPA zobowiązuje się do świadczenia usług z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi standardami i przepisami prawa.
- 7.2. Odpowiedzialność Strefy SPA za szkody wyrządzone Gościowi jest ograniczona do rzeczywistej wartości szkody i nie obejmuje utraconych korzyści, z wyłączeniem szkód wyrządzonych z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa personelu Strefy SPA.
- 7.3. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień przysługujących konsumentom na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 8. Dane osobowe i RODO

- 8.1. Administratorem danych osobowych jest „Global Parks Poland” Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa. Kontakt jest możliwy korespondencyjnie na podany adres siedziby lub poprzez e-mail: kontakt@parkofpoland.com.
- 8.2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych, wysyłając e-mail na adres: iod@parkofpoland.com
- 8.3. Dane osobowe przetwarzane są w celu i na podstawie:
 - 8.3.1. przyjęcia i realizacji rezerwacji, wykonania zabiegu w Strefie Suntago Wellness, kontaktu związanego z realizacją usługi oraz obsługi płatności i rozliczeń. Podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (tj. wykonanie umowy);
 - 8.3.2. oceny przeciwwskazań do wykonania zabiegu oraz zapewnienia bezpieczeństwa podczas jego wykonywania. W tym celu mogą być przetwarzane informacje dotyczące stanu zdrowia przekazane przez Panią/Pana w ankiecie lub podczas wywiadu przed zabiegiem. Podstawą przetwarzania tych danych jest Pani/Pana wyraźna zgoda, na podstawie art. 9 ust. 2 lit. a RODO;
 - 8.3.3. realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych i rachunkowych. Podstawą przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - 8.3.4. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, a także rozpatrywania reklamacji i skarg. Podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interesu Administratora.
- 8.4. Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji usługi, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa (np. podatkowego) lub do czasu przedawnienia roszczeń. W przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody, będą przechowywane do czasu odwołania zgody.
- 8.5. Dane osobowe będą ujawnione wyłącznie podmiotom udzielającym wsparcia Administratorowi na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami (m.in. usług IT, prawnych, doradczych), ubezpieczycielom bądź podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.



Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland” Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

- 8.6. Każda osoba posiada prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Osoba ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO
- 8.7. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób automatyczny ani poddawane profilowaniu. Państwa dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych.
- 8.8. Podanie danych identyfikacyjnych i kontaktowych jest niezbędne do dokonania rezerwacji oraz realizacji usługi. Podanie danych dotyczących zdrowia jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić ocenę czy zabieg jest dla Gościa bezpieczny, co w konsekwencji uniemożliwi wykonanie niektórych zabiegów.

§ 9. Postanowienia końcowe

- 9.1. Reklamacje dotyczące świadczonych usług Gość może zgłaszać osobiście w recepcji Strefy SPA (co rekomendujemy z uwagi na bieżącą możliwość weryfikacji przez personel znajdujący się w Strefie SPA, przy czym nie wyłącza to prawa do odpowiedzi w terminie 14 dni zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa) lub drogą elektroniczną na adres e-mail kontakt@parkofpoland.com. Reklamacja powinna zawierać opis zastrzeżeń oraz oczekiwany sposób jej rozpatrzenia. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia ich zgłoszenia, o czym Gość zostanie poinformowany w formie, w jakiej zgłosił reklamację.
- 9.2. Strefa SPA zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Aktualna wersja Regulaminu jest zawsze dostępna w recepcji oraz na Stronie Internetowej Obiektu.
- 9.3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich opublikowania, chyba że wskazano inny termin. Nie wpływają one na prawa nabyte przez Gości na podstawie umów zawartych przed wprowadzeniem zmian.
- 9.4. Niniejszy Regulamin jest dostępny w recepcji Strefy SPA oraz na Stronie Internetowej.

Data wejścia w życie Regulaminu: _____