

REGULAMIN PROMOCJI ORGANIZOWANEJ PRZEZ T MOBILE DLA UCZESTNIKÓW PROGRAMU MAGENTA MOMENTS

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady i warunki korzystania z promocji organizowanej przez T Mobile dla uczestników programu Magenta Moments w Suntago Park Wodny („**Park Wodny**” lub „**Suntago**”) („**Promocja**”).
- 1.2. Organizatorem promocji i dostawcą usługi jest „**Global Parks Poland**” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000335329, NIP 7010192128, REGON 141926930, kapitał zakładowy w wysokości 1.000.000 PLN („**Dostawca**”).
- 1.3. Partnerem Promocji jest T-MOBILE POLSKA SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Warszawie (ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000391193, NIP: 5261040567, REGON: 01141729500000 z kapitałem zakładowym w wysokości 711 210 000 złotych („**Partner**”).
- 1.4. Warunki Promocji określa wyłącznie Regulamin, a wszelkie informacje o Promocji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
- 1.5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, ofertami, rabatami dostępnymi w Suntago.

2. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI

- 2.1. Uczestnikiem Promocji może być osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 21 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.) i **posiadająca właściwą aplikację Partnera, tj. aplikację Mój T-Mobile i jest uczestnikiem Programu Magenta Moments („Aplikacja”),** która dodatkowo otrzyma za pośrednictwem odpowiednich narzędzi komunikacji Partnera możliwość uzyskania kodów rabatowych w formie elektronicznej („**Kod Promocyjny**”) i spełni warunki Promocji opisane w niniejszym Regulaminie. („**Uczestnik**”).
- 2.2. Zasady kwalifikacji Uczestników do otrzymania Kodów Promocyjnych oraz ilość Kodów promocyjnych jaka może zostać pobrana przez Uczestnika ustala

wyłącznie Partner, a Organizator nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności w tym zakresie.

- 2.3. Biorąc udział w Promocji Uczestnik wyraża zgodę na warunki Promocji określone w niniejszym Regulaminie.
- 2.4. Skorzystanie z Promocji jest dobrowolne.

3. OKRES PROMOCJI

3.1. Promocja obowiązuje w okresie od 23 grudnia 2025 r. do 22 grudnia 2026 r. („Okres Promocji”)

- 3.2. Zasady pobierania Kodów promocyjnych ustala Partner informując o tym m.in w Aplikacji.
- 3.3. **Kod Promocyjny będzie aktywny od dnia jego pobrania do dnia szczegółowo określonego w opisie oferty Aplikacji. („Okres Ważności Kodu”)**
- 3.4. Kod Promocyjny może zostać wykorzystany w Parku Wodnym lub w Serwisie Internetowym wyłącznie w Okresie Ważności Kodu.
- 3.5. Kod Promocyjny może zostać wykorzystany wyłącznie do dokonania zakupów w Serwisie Internetowym w Okresie Ważności Kodu. Usługi nabyte przy użyciu Kodu mogą zostać zrealizowane przez Uczestnika w dowolnym terminie wskazanym podczas zakupu i rezerwacji, także po upływie Okresu Ważności Kodu.
- 3.6. Po Okresie Ważności Kodu Kod Promocyjny wygasa i nie będzie możliwości jego wykorzystania.
- 3.7. Kod Promocyjny nie uprawnia do usług lub zniżek w innych terminach niż wskazane powyżej.
- 3.8. W przypadku wpisania Kodu Promocyjnego oraz braku finalizacji transakcji, Kod Promocyjny zostanie zablokowany na 60 minut. Jego ponowne użycie możliwe jest dopiero po upływie tego czasu.

4. PRZEDMIOT PROMOCJI

4.1. Promocja uprawnia każdego uprawnionego Uczestnika do wykorzystania Kodu Promocyjnego w zależności od wskazanego w Aplikacji oznaczenia:

- 4.1.1. **„Kod Promocyjny - Fast Track”** - Skorzystanie z usługi Fast Track w Parku Wodnym
- 4.1.2. **„Kod Promocyjny - Voucher 20 zł”** - Skorzystanie z vouchera kwotowego o wysokości 20 złotych
- 4.2. **Skorzystanie z Kodu Promocyjnego - Fast Track:**
 - 4.2.1. Możliwość wejścia do Parku Wodnego poprzez dedykowane i odpowiednio oznaczonego wejście dla posiadaczy Aplikacji i Kodu Promocyjnego Fast Track,

- 4.2.2. Skorzystanie z Fast Track będzie możliwe po okazaniu Aplikacji i Kodu Promocyjnego Fast Track w kasie. W przypadku skorzystania z usługi Fast Track oraz braku okazania Aplikacji lub Kodu Promocyjnego Fast Track w kasie – Gość zostanie poproszony o skorzystanie z innej kasy i o ponowne ustawienie się w regularnej kolejce.
- 4.2.3. Przez okazanie Aplikacji rozumie się okazanie telefonu z aktywnie zainstalowaną Aplikacją, tym samym zrzuty ekranu, kopie oraz wydruki nie są uznawane.
- 4.3. Pracownicy Parku Wodnego mają prawo weryfikowania posiadania Kodu Promocyjnego oraz Aplikacji w celu skorzystania z Kodu Promocyjnego – Fast Track.
- 4.4. Organizator zastrzega sobie prawo udostępniania pierwszeństwa wejścia do Parku Wodnego pozostałym gościom na podstawie innych promocji/programów lojalnościowych, przy czym odbywać się to będzie odrębnymi przejściami i prowadzić będzie do innej kasy niż przejście Fast Track.
- 4.5. **Skorzystanie z Kodu Promocyjnego - Voucher 20 zł będzie możliwe w Okresie Ważności Kodu w jeden z poniższych sposobów:**
 - 4.5.1. online na stronie parkofpoland.com („**Serwis Internetowy**”) na zakup dowolnych produktów i usług dostępnych w Serwisie Internetowym, za wyjątkiem usługi noclegu w Suntago Village,
 - 4.5.2. w punktach sprzedaży zlokalizowanych w lobby Parku Wodnego,
 - 4.5.3. w kasach Parku Wodnego w momencie wejścia jeżeli zakup biletu odbywa się stacjonarnie w kasie Parku Wodnego oraz
 - 4.5.4. przy rozliczeniu opaski w momencie wyjścia z Parku Wodnego.
- 4.6. **Kod Promocyjny - Voucher 20 zł umożliwi w Okresie Ważności Kodu jednorazowe obniżenie o 20 złotych jednej z poniższych pozycji:**
 - 4.6.1. wartości całego koszyka w Serwisie Internetowym (po wpisaniu Kodu Promocyjnego w odpowiednim miejscu w Serwisie Internetowym podczas procesu zakupu i kliknięciu „Zastosuj”),
 - 4.6.2. cenę przedmiotów nabytych w punktach sprzedaży zlokalizowanych w lobby Parku Wodnego (po okazaniu Kodu Promocyjnego w Aplikacji),
 - 4.6.3. cenę biletu za wstęp do Parku Wodnego w przypadku użycia ww. kodu w kasie Parku Wodnego w momencie wejścia (po okazaniu Kodu Promocyjnego w Aplikacji),
 - 4.6.4. wartości rachunku pozostałego do rozliczenia w momencie opuszczania Parku Wodnego i rozliczania przyznanej opaski (po okazaniu Kodu Promocyjnego w Aplikacji).
- 4.7. W celu uniknięcia wątpliwości **Kod Promocyjny - Voucher 20 zł jest kodem jednorazowego użytku. Dowolne wykorzystanie ww. kodu uniemożliwia jakiegokolwiek inne użycie Kodu Promocyjnego.** Przykładowo: wykorzystanie kodu w momencie wejścia do Parku Wodnego i obniżenie ceny biletu uniemożliwia obniżenie wartości rachunku na opasce w momencie opuszczania Parku Wodnego.
- 4.8. Skorzystanie z Kodu Promocyjnego – Voucher 20 zł będzie możliwe po okazaniu Aplikacji i Kodu Promocyjnego – Voucher 20 zł w kasie.

- 4.9. Przez okazanie Aplikacji rozumie się okazanie telefonu z aktywnie zainstalowaną Aplikacją, tym samym zrzuty ekranu, kopie oraz wydruki nie są uznawane.
- 4.10. Po opuszczeniu Parku Wodnego i rozliczeniu opaski brak jest możliwości cofnięcia się i obniżenia rachunku z użyciem Kodu Promocyjnego – Voucher 20 zł.
- 4.11. W przypadku niewykorzystania pełnej kwoty 20 zł - pozostałą do wykorzystania kwotę Kodu Promocyjnego – Voucher 20 zł można wykorzystać przy kolejnych wizytach, jednak wyłącznie w Okresie Ważności Kodu.

5. ZASTRZEŻENIA I WYŁĄCZENIA

- 5.1. Uczestnik Promocji jest wyłącznie odpowiedzialny za okazanie Kodu Promocyjnego w odpowiednim momencie wizyty w Parku Wodnym (w tym w szczególności przed rozliczeniem wizyty), tym samym Pracownicy Parku Wodnego nie mają obowiązku każdorazowego weryfikowania posiadania takiego Kodu Promocyjnego.
- 5.2. Promocja nie obejmuje biletów dla grup zorganizowanych oraz konferencji lub eventów.
- 5.3. Uczestnik nie powinien przekazywać Kodu Promocyjnego innej osobie, gdyż utrata lub wykorzystanie Kodu Promocyjnego przez inną osobę będzie oznaczać brak możliwości zrealizowania Kodu Promocyjnego przez Uczestnika.
- 5.4. Kod Promocyjny może być wykorzystany tylko raz. W przypadku, gdy Uczestnik zdecyduje się na zakup z użyciem Kodu Promocyjnego - Voucher 20 zł nie będzie możliwości ponownego wykorzystania ww. Kodu Promocyjnego dla innego zamówienia.
- 5.5. Kodów Promocyjnych nie można odsprzedawać.
- 5.6. Kod Promocyjny nie podlega wymianie na gotówkę.
- 5.7. Promocja nie łączy się z innymi ofertami, rabatami i promocjami oferowanymi przez Organizatora, chyba że co innego wynika z zasad poszczególnych promocji.
- 5.8. **W przypadku biletów zakupionych w Serwisie Internetowym z wykorzystaniem Kodu Promocyjnego – Voucher 20 zł, zmiana dnia obowiązywania biletu lub zmiana rodzaju biletu (w tym zakresu stref) jest możliwa na zasadach określonych w rozdziale VII Regulaminu sprzedaży online biletów. W takim przypadku Uczestnik może być zobowiązany do dopłaty różnicy pomiędzy ceną pierwotnie zakupionego biletu a ceną biletu na inny dzień lub biletu obejmującego wstęp do innych stref, z uwzględnieniem ewentualnych opłat manipulacyjnych wskazanych w tym rozdziale.**
- 5.9. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu do Parku Wodnego osobie, która naruszyła Regulamin.

6. REKLAMACJE

- 6.1. Wszelkie pytania i reklamacje związane z Promocją należy zgłaszać mailowo, na adres kontakt@parkofpoland.com.
- 6.2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Uczestnika (imię, nazwisko, numer telefonu lub adres e-mail podany w zgłoszeniu) oraz wskazanie przyczyn i podstaw jej złożenia.
- 6.3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od ich otrzymania na podstawie Regulaminu. Odpowiedź zostanie przesłana na adres e-mail, z którego zostało wysłane zgłoszenie. W wypadku konieczności uzupełnienia reklamacji przez Uczestnika na żądanie Organizatora termin 14 dni biegnie od daty uzupełnienia reklamacji przez Uczestnika.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.parkofpoland.com/pl/regulaminy.
- 7.2. Pozostałe warunki sprzedaży online biletów oraz inne informacje przewidziane prawem określają odpowiednie regulaminy dostępne w Serwisie Internetowym.