

REGULAMIN PROMOCJI „SUNTAGO ROZDAJE BILETY DO KINA”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa warunki i zasady, na jakich odbywa się promocja pod nazwą „SUNTAGO ROZDAJE BILETY DO KINA” („Promocja”) w obiekcie Suntago Wodny Świat zlokalizowanym w miejscowości Wręcza przy ul. Nowy Świat 1 („Park Wodny” lub „Suntago”), zarządzanym przez Organizatora.
- 1.2. Organizatorem Promocji jest „Global Parks Poland” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-768), ul. Fosa 41/11, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000335329, NIP: 7010192128, REGON: 141926930, kapitał zakładowy w wysokości 1.000.000,00 zł („Organizator”).
- 1.3. Fundatorem Voucherów jest podmiot współpracujący z Organizatorem: **Rabbit Action Sp. z o.o.** („Fundator”).
- 1.4. Promocja trwa 24 lipca 2026 roku („Okres Promocji”).
- 1.5. Promocja ma charakter jednorazowy i zostanie przeprowadzona wyłącznie w Okresie Promocji wskazanym w pkt 1.4 powyżej.
- 1.6. Wyłączną i wiążącą podstawę zasad Promocji stanowi niniejszy Regulamin. Wszelkie inne materiały dotyczące Promocji (w szczególności materiały reklamowe, marketingowe i promocyjne) mają charakter wyłącznie informacyjno-marketingowy, a w przypadku rozbieżności pomiędzy ich treścią a treścią Regulaminu rozstrzygająca jest treść Regulaminu. Materiały te nie mogą jednak wprowadzać w błąd co do istotnych warunków Promocji.
- 1.7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, zniżkami lub podobnymi akcjami organizowanymi w Parku Wodnym, chyba że co innego wynika z regulaminów poszczególnych promocji.
- 1.8. Przyznanie Vouchera w Promocji nie zależy od przypadku. Promocja nie stanowi gry losowej ani zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
- 1.9. Wartość biletu do kina wydawanego w ramach sprzedaży Promocji nie przekracza 2 000,00 zł, w związku z czym Uczestnik jest zwolniony z podatku dochodowego.

2. ZASADY PROMOCJI

- 2.1. Uczestnikiem Promocji („Uczestnik”) może być osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, która w Okresie Promocji, przed wyczerpaniem puli Voucherów danego dnia, weszła do Parku Wodnego na podstawie biletu wstępu zakupionego online lub stacjonarnie w kasach biletowych Suntago we Wręczy. Promocja nie obejmuje sprzedaży biletów dla grup zorganizowanych.
- 2.2. Voucher otrzyma pierwszych 100 (sto) osób spełniających warunki określone w pkt 2.1. powyżej, według kolejności wejść do Parku Wodnego w Okresie Promocji. Każdy Uczestnik otrzyma maksymalnie jeden Voucher.
- 2.3. Realizacja Vouchera możliwa będzie wyłącznie w kinach wskazanych na Voucherze, w terminach na nim wskazanych, i odbywać się będzie zgodnie z regulaminem dostępnym na stronach kina operującego pod marką wskazaną na Voucherze.
- 2.4. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji jednokrotnie.
- 2.5. Udział w Promocji jest dobrowolny. Każdy Uczestnik może odmówić przyjęcia Vouchera.

3. SZCZEGÓŁOWE ZASADY REALIZACJI VOUCHERA W FORMIE KODU NA BILET DO KINA

- 3.1. Voucher upoważnia Uczestnika do zamiany go na bilet do kina na konkretny seans filmowy, w wybranych kinach i w wybranym okresie, zgodnie ze wskazaniami znajdującymi się na Voucherze.

- 3.2. Nie ma możliwości dopłaty do Vouchera ani jego wymiany na inny rodzaj biletu lub inny seans niż opisany w pkt 3.1. powyżej. Voucher nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny ani rzeczowy.
- 3.3. Przed seansem Voucher należy wymienić na bilet do kina w kasie kina wskazanego na Voucherze.
- 3.4. Po wymianie Vouchera na bilet do kina zwrot lub wymiana biletu nie będą możliwe. Postanowienie to nie ogranicza uprawnień Uczestnika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 3.5. Podstawą realizacji Vouchera jest jego kod. Uczestnik zobowiązany jest chronić kod Vouchera i nie udostępniać go nieuprawnionym osobom trzecim, m.in. w postaci zdjęcia Vouchera. W przypadku gdy kod uwidoczniony na Voucherze jest nieczytelny lub został uprzednio wykorzystany (co zostało zarejestrowane w systemie informatycznym prowadzonym przez dane kino), taki Voucher nie zostanie przyjęty przez obsługę kina, co nie wyłącza uprawnień reklamacyjnych Uczestnika.
- 3.6. Termin ważności Vouchera nie podlega przedłużeniu.

4. REKLAMACJE

- 4.1. Reklamacje można zgłaszać mailowo, na adres kontakt@parkofpoland.com.
- 4.2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Uczestnika i kontakt z nim (imię, nazwisko, numer telefonu lub adres e-mail) oraz wskazanie przyczyn jej złożenia.
- 4.3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Odpowiedź zostanie przesłana na adres e-mail, z którego wysłano zgłoszenie. W przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji przez Uczestnika na żądanie Organizatora, termin 14 dni biegnie od dnia uzupełnienia reklamacji.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5.1. Regulamin dostępny jest przez cały Okres Promocji na stronie www.parkofpoland.com/regulaminy oraz w kasach Parku Wodnego, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
- 5.2. Przed przystąpieniem do Promocji każdy Uczestnik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu.
- 5.3. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 5.4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu wyłącznie z ważnej przyczyny, rozumianej jako zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa wpływająca na zasady przeprowadzania Promocji lub konieczność zmiany sposobu przeprowadzania Promocji spowodowana względami technicznymi lub technologicznymi. Zmiana Regulaminu nie może pogarszać sytuacji prawnej Uczestników ani naruszać praw nabytych przez Uczestników przed dokonaniem zmiany.
- 5.5. W przypadku dokonania zmiany Regulaminu Organizator niezwłocznie udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez jego publikację na stronie www.parkofpoland.com/regulaminy oraz w kasach Parku Wodnego.