

REGULAMIN PROMOCJI „PROMOCJA 1+1”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady i warunki promocji w Suntago Park Wodny („**Park Wodny**” lub „**Suntago**”) prowadzonej pod nazwą „**Promocja 1+1**” („**Promocja**”).
- 1.2. Organizatorem Promocji jest „**Global Parks Poland**” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000335329, NIP 7010192128, REGON 141926930, kapitał zakładowy w wysokości 1.000.000 PLN („**Organizator**”).
- 1.3. Warunki Promocji określa wyłącznie Regulamin, a wszelkie informacje o Promocji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
- 1.4. Sprzedaż biletów w ramach Promocji odbywa się wyłącznie poprzez stronę internetową Organizatora: www.parkofpoland.com („**Serwis Internetowy**”), zgodnie z odpowiednimi regulaminami Suntago, dostępnymi na stronie: www.parkofpoland.com/pl/regulaminy, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszego Regulaminu.
- 1.5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, ofertami, rabatami dostępnymi w Suntago, z zastrzeżeniem możliwości połączenia z promocją „Online taniej 10/30 zł”.
- 1.6. **Bilety, Bilety Promocyjne oraz zawartość Koszyka (zgodnie z definicjami w pkt 4 poniżej) nabyte w ramach Promocji nie podlegają edycji, zmianie, zwrotowi oraz wymianie na voucher kwotowy (oferta promocyjna jest bezzwrotna).**
- 1.7. Promocja polega na udzieleniu rabatu cenowego na Bilety objęte Promocją poprzez obniżenie ceny jednostkowej Biletu Promocyjnego przy jednoczesnym zakupie określonej liczby biletów w ramach jednej transakcji.
- 1.8. Promocja stanowi obniżkę ceny towarów w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego i nie jest konkursem, loterią promocyjną, sprzedażą premiową ani inną formą przyrzeczenia publicznego.

2. OKRES PROMOCJI

- 2.1. Promocja obowiązuje dla Biletów kupionych w okresie i na okres od dnia 1 marca 2026 r. do dnia 31 marca 2026 r. („**Okres Promocji**”).
- 2.2. Wizytę w Parku Wodnym na podstawie biletu nabytego w związku z niniejszą Promocją można odbyć:
 - a) do 31 marca 2026,
 - b) do 30 kwietnia 2026 r. bądź



c) do 30 czerwca 2026 r.,

w zależności od opcji wybranej przez Uczestnika (zgodnie z definicją poniżej), a opisanej szczegółowo w punkcie 4. Regulaminu.

3. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI

- 3.1. Uczestnikiem Promocji jest każdy gość, który w Okresie Promocji nabył za pośrednictwem Serwisu Internetowego bilet wstępu do Parku Wodnego w cenie regularnej („**Bilet**”), tj. zgodnej z cennikiem obowiązującym w dniu nabycia Biletu bez żadnych dodatkowych zniżek (z zastrzeżeniem promocji „Online taniej 10/30 zł”). („**Uczestnik**”).
- 3.2. Promocja nie dotyczy wizyt w Parku Wodnym na podstawie niżej wymienionych rodzajów biletów oraz zakupu takich biletów jak poniżej:
- bilety nabyte z wykorzystaniem voucherów wejściowych;
 - bilety nabyte z wykorzystaniem kodów rabatowych, w tym kodów rabatowych udostępnianych przez influencerów;
 - bilety nabyte w ramach innych promocji;
 - bilety nabyte w kasach Parku Wodnego oraz
 - bilety nabyte przy rezerwacjach grupowych
 - bilety dla dziecka do 90 cm których cena wynosi 1 zł.
- 3.3. Biorąc udział w Promocji Uczestnik wyraża zgodę na warunki Promocji określone w niniejszym Regulaminie.
- 3.4. Skorzystanie z Promocji jest dobrowolne.

4. PRZEDMIOT PROMOCJI

- 4.1. Przy zakupie Biletu w Serwisie Internetowym (w tym za pomocą vouchera kwotowego) Uczestnikowi dokonującemu zakupu w ramach standardowej ścieżki zakupowej automatycznie zostanie wyświetlona informacja o możliwości nabycia dla niego dodatkowo **jednego biletu wstępu do Parku Wodnego („Bilet Promocyjny”)**. Bilet Promocyjny będzie umożliwiał korzystanie z Parku Wodnego w sposób analogiczny jak Bilet wybrany uprzednio przez Uczestnika w procesie zakupowym w ramach Serwisu Internetowego, zarówno w zakresie stref na które obowiązuje Bilet, jak i na okres czasu (tj. bilet całonocny, 4 godzinny, 2 godzinny).
- 4.2. Cena nabycia Biletu Promocyjnego wynosi, w zależności od wyboru Uczestnika:
- Bilet Promocyjny obejmujący wizytę gościa do 31 marca 2026 r. **za 0 zł („Bilet Promocyjny 1+1”)**
 - Bilet Promocyjny obejmujący wizytę gościa do 30 kwietnia 2026 r. w cenie **40 złotych brutto („Bilet Promocyjny 40”)** lub



- Bilet Promocyjny obejmujący wizytę gościa do 30 czerwca 2026 r. w cenie **60 złotych brutto („Bilet Promocyjny 60”)**.

Bilety oraz Bilety Promocyjne są imienne i mogą zostać wykorzystane wyłącznie przez osoby, których dane zostały wskazane w trakcie dokonywania zakupu w Serwisie Internetowym. Wobec powyższego, dane osób wskazanych na Biletach oraz Biletach Promocyjnych będą tożsame.

Każdy Uczestnik może **dokonać zakupu maksymalnie 25 Biletów w jednej transakcji** i takiej samej ilości Biletów Promocyjnych, przy czym Bilety Promocyjne przy danej transakcji zakupu będą mogły być wyłącznie Biletami Promocyjnymi jednego rodzaju, tj. Biletami Promocyjnymi 1+1, Biletami Promocyjnymi 40 bądź Biletami Promocyjnymi 60 (np. Uczestnik dokonuje zakupu 5 Biletów i 5 Biletów Promocyjnych 40; nie ma możliwości zakupu 5 Biletów i 2 Biletów Promocyjnych 40 oraz 2 Biletów Promocyjnych 60 i 1 Biletu Promocyjnego 1+1).

- 4.3. Zarówno Bilet Promocyjny jak i Bilet zostaną udostępnione Uczestnikowi zgodnie z zasadami działania Serwisu Internetowego oraz z dostępnymi tam Regulaminami.
- 4.4. Możliwość wykorzystania Biletu oraz Biletu Promocyjnego dotyczy dni, w których Park Wodny jest otwarty.
- 4.5. W przypadku skorzystania z Promocji i zakupu dodatkowych produktów w ramach ścieżki zakupowej w Serwisie Internetowym - umieszczenie ich razem z Biletem i Biletem Promocyjnym w koszyku zakupowym w Serwisie Internetowym („**Koszyk**”), spowoduje brak możliwości zwrotu oraz wymiany całej zawartości Koszyka (w tym np. biletu na Suntago Bus, usług z kategorii Wellness & SPA, łóżka Cabana, czy Suntago Village).

5. ZASTRZEŻENIA I WYŁĄCZENIA

- 5.1. Promocja dotyczy wyłącznie Biletów nabytych poprzez Serwis Internetowy w regularnej cenie (z ewentualnymi zastrzeżeniami wskazanymi w Regulaminie), bez użycia kodów promocyjnych. Promocja nie dotyczy biletów sprzedawanych w kasach Suntago lub w żaden inny sposób.
- 5.2. Promocja nie dotyczy wizyt w Parku Wodnym odbytych w Okresie Promocji na podstawie kart Suntago Unlimited uprawniających do wstępu do Parku Wodnego na zasadach określonych w odrębnym regulaminie.
- 5.3. Organizator ma prawo odmówić wstępu do Parku Wodnego, gdy:
 - upłynął termin ważności Biletu Promocyjnego;
 - osoba wskazana na Bilecie lub Bilecie Promocyjnym nie jest w stanie przedstawić dokumentu potwierdzającego jej tożsamość bądź wiek.



- 5.4. Bilet ani Bilet Promocyjny nie podlegają zwrotowi ani wymianie na gotówkę oraz nie uprawniają do żadnych innych świadczeń w Parku Wodnym niż te określone w Regulaminie.
- 5.5. Promocja nie łączy się z innymi ofertami, rabatami i promocjami oferowanymi przez Organizatora, chyba że co innego wynika z zasad poszczególnych promocji lub Regulaminu.
- 5.6. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu do Parku Wodnego osobie, która naruszyła Regulamin.

6. REKLAMACJE

- 6.1. Wszelkie pytania i reklamacje związane z Promocją należy zgłaszać mailowo, na adres kontakt@parkofpoland.com.
- 6.2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Uczestnika (imię, nazwisko, numer telefonu lub adres e-mail podany w zgłoszeniu) oraz wskazanie przyczyn i podstaw jej złożenia.
- 6.3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od ich otrzymania na podstawie Regulaminu. Odpowiedź zostanie przesłana na adres e-mail, z którego zostało wysłane zgłoszenie. W wypadku konieczności uzupełnienia reklamacji przez uczestnika na żądanie Organizatora termin 14 dni biegnie od daty uzupełnienia reklamacji przez Uczestnika.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.parkofpoland.com/pl/regulaminy.
- 7.2. Pozostałe warunki sprzedaży online biletów oraz inne informacje przewidziane prawem określają odpowiednie regulaminy dostępne w Serwisie Internetowym.
- 7.3. Uczestnik zobowiązany jest zapewnić, że osoby które korzystają z Biletów oraz Biletów Promocyjnych nabytych w ramach przed rozpoczęciem wizyty w Parku Wodnym oraz skorzystaniem z usług Parku Wodnego zapoznali się z treścią Regulaminu oraz Regulaminu Ogólnego Suntago Water Park dostępnego w kasach Suntago oraz na stronie: www.parkofpoland.com/pl/regulaminy. Osoba wchodząca na teren Suntago zobowiązana jest do przestrzegania powyższych regulaminów w czasie swojego pobytu w Suntago.
- 7.4. W przypadkach szczególnych, w tym kiedy zagrożone jest bezpieczeństwo lub stabilność Serwisu Internetowego, Organizator ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia prowadzenia Promocji, bez wcześniejszego powiadomienia Uczestników i przeprowadzenia prac mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności Serwisu Internetowego. O utrudnieniach związanych z korzystaniem z



Serwisu Internetowego Organizator będzie informował poprzez umieszczenie stosownego komunikatu w Serwisie Internetowym.

- 7.5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność Serwisu Internetowego, która nie wynika z jego winy.

