

REGULAMIN PROMOCJI „LOT STOPOVER”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady i warunki korzystania ze zniżki na zakup biletów wstępu do Parku Wodnego Suntago we Wręczy („**Park Wodny**” lub „**Suntago**”) w ramach usługi STOPOVER oferowanej przez PLL LOT S.A. („**Promocja**”).
- 1.2. Organizatorem Promocji jest „Global Parks Poland” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000335329, NIP 7010192128, REGON 141926930, kapitał zakładowy w wysokości 1.000.000 PLN („**Organizator**”).
- 1.3. Partnerem Zniżki są Polskie Linie Lotnicze LOT S.A. („**Partner**”).
- 1.4. Warunki korzystania ze Zniżki określa wyłącznie Regulamin, a wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
- 1.5. Zniżka nie łączy się z innymi promocjami, ofertami, rabatami oraz pakietami dostępnymi w Suntago, chyba że co innego wynika z zasad poszczególnych akcji promocyjnych, których regulaminy można znaleźć na parkopoland.com („**Serwis Internetowy**”), w **związku z powyższym cena Biletu ze Zniżką objętego niniejszą Promocją będzie taka sama zarówno w Serwisie Internetowym jak i w kasach Parku Wodnego.**
- 1.6. Niniejsza Promocja jest ściśle związana z programem „LOT STOPOVER” prowadzonym przez Partnera. Kod Zniżkowy może zostać wydany wyłącznie przez Partnera oraz w związku z aktywnie świadczoną przez Partnera usługą LOT STOPOVER. Niniejsza Promocja jest zależna od utrzymywania przez Partnera programu lojalnościowego LOT STOPOVER. W przypadku zawieszenia lub zaprzestania świadczenia tej usługi przez Partnera, wydawanie nowych Kodów Zniżkowych zostaje wstrzymane.

2. CZAS TRWANIA PROMOCJI

- 2.1. Promocja obowiązuje od dnia jej ogłoszenia na stronie Partnera (<https://www.lot.com/pl/pl/odkrywaj/lot-stopover#kod>) do dnia 31 grudnia 2027 roku („Okres Trwania Promocji”), z zastrzeżeniem punktów 2.2. i 2.3. poniżej.
- 2.2. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji w przypadku zawieszenia lub zaprzestania przez Partnera świadczenia usługi LOT STOPOVER. W takim przypadku Organizator poinformuje o zakończeniu Promocji z wyprzedzeniem co najmniej 14 (czternastu) dni, publikując stosowną informację w Serwisie Internetowym.
- 2.3. Wcześniejsze zakończenie Promocji, o którym mowa w punkcie 2.2. Regulaminu, nie narusza praw nabytych przez Uczestników w trakcie obowiązywania Promocji. Kody

Zniżkowe wydane prawidłowo w trakcie jednoczesnego obowiązywania programu STOPOVER Partnera oraz niniejszej Promocji zachowują ważność przez okres, o którym mowa w punkcie 3.1. Regulaminu, i umożliwiają skorzystanie ze Zniżki w trakcie przerwy w lotach objętej rezerwacją LOT STOPOVER. Istotne jest oczywiście spełnienie wszystkich warunków uczestnictwa określonych w Regulaminie.

3. OKRES OBOWIĄZYWANIA KODU ZNIŻKOWEGO

- 3.1. Kod Zniżkowy (jak zdefiniowano poniżej) jest ważny przez okres 12 (dwunastu) miesięcy od dnia jego otrzymania w ramach potwierdzenia rezerwacji usługi LOT STOPOVER. **Kod Zniżkowy można wykorzystać wyłącznie w terminie skorzystania z rezerwacji lotniczej LOT STOPOVER, tj. w okresie przerwy w podróży lotniczej.**
- 3.2. Kod Zniżkowy należy wykorzystać najpóźniej przed upływem okresu ważności kodu, z uwzględnieniem okresu **przerwy w podróży lotniczej LOT STOPOVER**, dostępności biletów oraz dni i godzin otwarcia Parku Wodnego.

4. WARUNKI UCZESTNICTWA

- 4.1. Uczestnikiem Promocji („Uczestnik”) może być osoba fizyczna będąca pasażerem PLL LOT korzystającym z usługi LOT STOPOVER, lub osoba która jest pasażerem na jednej rezerwacji z osobą korzystającą z usługi LOT STOPOVER, która:
- a) ukończyła 16 rok życia,
 - b) otrzymała od Partnera indywidualny kod rabatowy w formie elektronicznej („**Kod Zniżkowy**”) lub jest osobą objętą wspólną rezerwacją z ww. osobą,
 - c) jest objęta rezerwacją lotu wraz z usługą LOT STOPOVER oraz posiada jej potwierdzenie,
 - d) spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie.
- 4.2. Biorąc udział w Promocji Uczestnik potwierdza że zapoznał się z niniejszymi warunkami określonymi w niniejszym Regulaminie.
- 4.3. Skorzystanie z Promocji jest dobrowolne.

5. PRZEDMIOT PROMOCJI

- 5.1. Kod Zniżkowy uprawnia Uczestnika do zakupu całodniowego biletu wstępu do Parku Wodnego obejmującego wszystkie trzy strefy Parku Wodnego (Jamango, Relax, Saunaria) („**Bilet**”) ze zniżką w **wysokości 25% od regularnej ceny z aktualnego cennika Suntago („Zniżka”)**.
- 5.2. Zniżka dotyczy wyłącznie jednego **całodniowego Biletu wstępu do Parku Wodnego do wszystkich stref.**

- 5.3. Bilet z Kodem Zniżkowym może zostać zakupiony **wyłącznie dla osoby, która ukończyła 16 (szesnasty) rok życia** z uwagi na fakt, iż dotyczy Biletów do wszystkich stref Suntago, w tym strefy Relax dostępnej wyłącznie od 16 roku życia.
- 5.4. Zniżka nie obejmuje innych usług oferowanych przez Organizatora (a nie wskazanych bezpośrednio w niniejszym Regulaminie), w szczególności transportu Suntago Bus, zakwaterowania w Suntago Village oraz innych świadczeń dostępnych na terenie Parku Wodnego.
- 5.5. Jeżeli rezerwacja usługi LOT STOPOVER obejmuje więcej niż jedną osobę, Zniżka ma zastosowanie do wszystkich pasażerów objętych rezerwacją (z zastrzeżeniem punktu 5.3. Regulaminu), pod warunkiem, że co najmniej jeden Bilet jest zakupiony dla osoby objętej programem LOT STOPOVER.

6. ZASADY KORZYSTANIA ZE ZNIŻKI

- 6.1. Sprzedaż Biletów ze Zniżką odbywa się:
- a) poprzez Serwis Internetowy Organizatora: www.parkofpoland.com,
 - b) stacjonarnie w kasach Parku Wodnego.
- 6.2. Aby skorzystać ze Zniżki w Serwisie Internetowym, Uczestnik powinien każdorazowo:
- a) każdorazowo wybrać jeden Bilet i dodać go do koszyka,
 - b) wpisać Kod Zniżkowy w odpowiednim polu „Mam kod rabatowy”, (nacisnąć przycisk „Zastosuj”)
 - c) potwierdzić spełnienie warunków uczestnictwa (checkpoint – potwierdzenie statusu pasażera LOT STOPOVER),
 - d) upewnić się przed płatnością, że Zniżka została naliczona.
- 6.3. **Jedna transakcja w Serwisie Internetowym uprawnia do zakupu jednego Biletu ze Zniżką.**
- 6.4. Jednemu Uczestnikowi przysługuje wyłącznie jeden Bilet z Zniżką.
- 6.5. **W celu zakupu większej liczby Biletów ze Zniżką należy dokonać oddzielnych transakcji dla każdego Biletu lub zakupu stacjonarnego w Parku Wodnym.**

7. WERYFIKACJA UPRAWNIEN W KASACH PARKU WODNEGO

- 7.1. W celu skorzystania ze Zniżki w Parku Wodnym lub w celu potwierdzenia uprawnień w przypadku, gdy Bilet ze Zniżką został zakupiony w Serwisie Internetowym, Uczestnik zobowiązany jest do okazania w kasach przy wejściu do Parku Wodnego:
- a) potwierdzenia rezerwacji usługi STOPOVER (wydrukowanego lub w formie elektronicznej), które obejmuje wszystkie osoby uprawnione do Zniżki oraz wyraźnie wskazującego okres rezerwacji lotniczej LOT STOPOVER,
 - b) wiadomości e-mail z Kodem Zniżkowym,

- c) dokumentu tożsamości osób wskazanych w ramach rezerwacji wraz z usługą LOT STOPOVER.

7.2. W przypadku braku możliwości weryfikacji ww. uprawnień:

- a) Uczestnik traci prawo do Zniżki,
- b) zobowiązany jest do dopłaty do ceny regularnej Biletu bez naliczonej Zniżki.

8. ZASTRZEŻENIA I WYŁĄCZENIA

8.1. Kod Zniżkowy:

- a) nie podlega wymianie na gotówkę,
- b) nie może być odsprzedawany ani przekazywany osobom trzecim, nieobjętym rezerwacją LOT STOPOVER.

8.2. Zniżka nie obejmuje biletów dla grup zorganizowanych oraz wydarzeń specjalnych.

8.3. **Zmiana rodzaju Biletu lub dnia realizacji Biletu zakupionego ze Zniżką** z uwagi na pkt. 8.4. poniżej jest dopuszczalna wyłącznie **po dokonaniu dopłaty różnicy** pomiędzy ceną regularną Biletu a ceną Biletu zakupionego ze Zniżką, zgodnie z obowiązującym cennikiem oraz regulaminem sprzedaży online dostępnym w Serwisie Internetowym. Każda modyfikacja Biletu lub wymiana Biletu na voucher kwotowy możliwa jest do dokonania najpóźniej do godziny 20 dnia poprzedzającego wizytę i **wymaga dokonania opłaty serwisowej** związanej z obsługą zmiany Biletów **w wysokości określonej w cenniku**.

8.4. Bilet zakupiony ze Zniżką nie podlega zwrotowi ani wymianie na gotówkę oraz nie uprawnia do innych świadczeń niż określone w Regulaminie zgodnie z art. 38 pkt 12) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

8.5. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu do Parku Wodnego w przypadku gdy:

- a) upłynął termin ważności Biletu ze Zniżką lub Kodu Zniżkowego,
- b) Uczestnik lub osoba, na rzecz której dokonano zakupu Biletu ze Zniżką nie jest w stanie przedstawić dokumentów potwierdzających uprawnienie do Zniżki,
- c) nie dokonano wymaganej dopłaty do ceny regularnej Biletu zgodnie z punktem 8.3. Regulaminu.

9. REKLAMACJE

9.1. Wszelkie pytania i reklamacje związane ze Zniżką należy zgłaszać mailowo na adres: kontakt@parkofpoland.com.

9.2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Uczestnika oraz opis zgłoszenia.

9.3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od ich otrzymania.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Serwisie Internetowym oraz w kasach Parku Wodnego.
- 10.2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie regulaminy obowiązujące w Parku Wodnym Suntago, które można znaleźć również w Serwisie Internetowym.
- 10.3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu wyłącznie z ważnych przyczyn technicznych, którymi są zmiana systemu sprzedaży Biletów lub funkcjonowania Serwisu Internetowego uniemożliwiająca realizację Promocji na dotychczasowych zasadach technicznych. Ww. zmiana Regulaminu nie może rozszerzać wyłączeń ani ograniczać uprawnień Uczestników nabytych przed datą jej wejścia w życie. O każdej zmianie Organizator poinformuje poprzez publikację zaktualizowanego Regulaminu w Serwisie Internetowym oraz w kasach Parku Wodnego, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przed datą wejścia zmiany w życie.