

REGULAMIN PROMOCJI 5. URODZINY SUNTAGO

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady i warunki promocji sprzedaży biletów wstępu do Suntago Park Wodny („**Suntago**”) zarządzanego przez „Global Parks Poland” Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, który też jest organizatorem promocji organizowanej pod nazwą: „5 Urodziny Suntago” („**Promocja**”).
- 1.2. Warunki Promocji określa wyłącznie niniejszy Regulamin. Materiały reklamowe mają wyłącznie charakter informacyjny.
- 1.3. Sprzedaż biletów i usług w ramach Promocji odbywa się zgodnie z odpowiednimi regulaminami Organizatora dostępnymi na stronie internetowej Organizatora www.parkofpoland.com („**Serwis Internetowy**”), z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszego Regulaminu.

2. Warunki uczestnictwa w Promocji

- 2.1. Uczestnikiem Promocji może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych działająca za zgodą opiekuna prawnego, która dokonuje zakupu biletu lub usługi za pośrednictwem Serwisu Internetowego („**Uczestnik**”).
- 2.2. Biorąc udział w Promocji Uczestnik wyraża zgodę na warunki Promocji określone w niniejszym Regulaminie.
- 2.3. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne, a Promocja jest realizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2.4. Bilety i usługi można kupić w ramach Promocji wyłącznie poprzez Serwis Internetowy, tj. stronę internetową Organizatora www.parkofpoland.com. Promocja nie dotyczy biletów lub usług sprzedawanych w kasach Suntago lub w inny sposób.
- 2.5. Aby skorzystać z Promocji, po wybraniu biletów lub usług i dodaniu ich do koszyka, w polu „*Masz kod promocyjny*” należy wpisać hasło **URODZINY**, zaakceptować niezbędne regulaminy i dokończyć składanie zamówienia.
- 2.6. Korzystanie z kart rocznych Suntago podlega Regulaminowi kart rocznych udostępnionym w Serwisie Internetowym i dostępnemu w kasach Suntago.



3. Przedmiot Promocji

Promocja dotyczy możliwości zakupu przez Uczestnika w Okresie Obowiązywania:

3.1. Biletu wstępu do Suntago, z wyjątkiem biletu „Dziecko (do 90 cm)”, na konkretny dzień zakupione w okresie od 20 lutego 2025 r. do 26 lutego 2025 r. z dostępnej w danym momencie Puli Biletów **z następującą zniżką w stosunku do regularnej ceny z aktualnego cennika dostępnego w :**

- (a) 15 % w przypadku biletów na luty 2025 r.,
- (b) 25 % w przypadku biletów na marzec 2025 r.,
- (c) 35 % w przypadku biletów na kwiecień, maj, czerwiec 2025 r.,
- (d) 25 % w przypadku biletów na lipiec i sierpień 2025 r.,
- (e) 55 % w przypadku biletów na wrzesień, październik i listopad 2025 r.,
- (f) 45 % w przypadku biletów na grudzień 2025 r.

3.2. Dowolnego zabiegu SPA ze zniżką 50 % zgodnie z ofertą dostępną w Okresie obowiązywania Promocji na konkretny dzień od 21 lutego do 31 grudnia 2025 r.

3.3. Dowolnej karty rocznej Suntago z aktualnej oferty Suntago z dostępnej w danym momencie Puli Kart Suntago z 15% zniżką w stosunku do ceny regularnej z aktualnego cennika dostępnego.

4. Okres obowiązywania Promocji i pozostałe warunki

4.1. Promocja tj. możliwość dokonania zakupu obowiązuje od dnia 20 lutego 2025 r. od godziny 00:00 do 26 lutego 2025 r. do godziny 23:59 („Okres obowiązywania”).

4.2. Dla Promocja obowiązuje następujące limity:

- 4.2.1. pula biletów wynosząca łącznie 85 555 (osiemdziesiąt pięć tysięcy pięćset pięćdziesiąt) sztuk bez względu na typ lub rodzaj biletów wstępu, z wyłączeniem biletów „Dziecko (do 90 cm)” („**Pula Biletów**”);
- 4.2.2. pula biletów wynoszące łącznie 5 555 (pięć tysięcy pięćset pięćdziesiąt pięć) sztuk na usługi SPA („**Pula SPA**”);
- 4.2.3. pula łącznie 5 555 (pięć tysięcy pięćset pięćdziesiąt pięć) sztuk dla kart rocznych Suntago bez względu na rodzaj karty i typ gościa („**Pula Kart Suntago**”).

4.3. W trakcie dokonywania zakupu w ramach Promocji Uczestnik musi wybrać dzień, na który obowiązywał będzie bilet wstępu lub/i bilet na usługę SPA lub/i bilet na kartę Suntago wyłącznie z okresu od 21 lutego 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. Późniejsza



zmiana dnia wstępu jest możliwa, ale wymagać będzie dopłaty na zasadach określonych w pkt 4.4.

4.4. Po zakupie biletu wstępu do Suntago lub innych biletów i usług objętych Promocją, Uczestnik może dokonać zmiany terminu ich wykorzystania lub rodzaju biletu na zasadach opisanych w rozdziale VII pkt 1 i 2 Regulaminu sprzedaży online biletów z następującymi zastrzeżeniami:

4.4.1 w celu skutecznego dokonania zmiany: (i) terminu wykorzystania biletu lub usługi lub (ii) rodzaju biletu, w każdym przypadku konieczne jest uiszczenie przez Uczestnika dopłaty kwoty będącej różnicą pomiędzy ceną biletu wstępu do Suntago lub usługi z cennikiem aktualnym w dniu dokonywania zmiany, a ceną biletu wstępu do Suntago lub usługi SPA (odpowiednio) nabytych w ramach Promocji; oraz

4.4.2 w celu skutecznego dokonania zmiany konieczne jest uiszczenie przez Uczestnika opłaty dodatkowej w wysokości 10 PLN, wskazanej w cenniku obowiązującym w dniu dokonania zmiany tytułem kosztów administracyjnych.

4.5. Zmiana terminu wykorzystania biletu wstępu lub innego typu biletu lub usług objętych Promocją w okresie od 21 lutego 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. wymaga dopłaty na zasadach określonych w pkt 4.4. Jeśli Uczestnik nie chce dokonać dopłaty dodatkowej to przysługuje mu prawo zwrotu środków w formie vouchera kwotowego uprawniającego do bezgotówkowego zakupu produktów lub usług oferowanych w Suntago.

4.6. Zgodnie z rozdziałem VII pkt 3 Regulaminu sprzedaży online biletów wstępu dostępnego w Serwisie Internetowym oraz art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Organizator informuje, że w odniesieniu do biletu wstępu do Suntago oraz innych rodzajów biletów na usługi objętych Promocją i zakupionych za pośrednictwem Serwisu Internetowego uprawniających do ich wykorzystania w określonym umownie terminie – konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej w ten sposób.

4.7. Po zakupie usługi SPA objętej Promocją Uczestnikowi przysługuje prawo zmiany terminu skorzystania z Usługi zgodnie z regulaminami dostępnymi w Serwisie Internetowym i na kasach Suntago Park tj. w szczególności zmianie terminu usługi do godziny 20:00 dnia poprzedzającego termin wykonania usługi SPA i ustalenie innego terminu według terminów dostępnych w Suntago lub zwrot środków na voucher kwotowy.



5. Inne zastrzeżenia i wyłączenie

- 5.1. W ramach Promocji jeden Uczestnik może kupić jednorazowo (tzn. podczas jednej transakcji, przy czym ilość transakcji nie jest ograniczona):
 - 5.1.1. maksymalnie 16 biletów wstępu do Suntago lub
 - 5.1.2. maksymalnie 16 biletów na usługi SPA lub
 - 5.1.3. maksymalnie 16 kart rocznych Suntago.
- 5.2. Dozwolone jest łączenie biletów wstępu, biletów na usługi SPA i kart rocznych z uwzględnieniem, że jednorazowo łącznie jeden Uczestnik nie może kupić więcej niż 16 biletów.
- 5.3. Zakazane jest dokonywanie zakupu Biletów w celach ich dalszej odsprzedaży.
- 5.4. Promocja nie dotyczy biletów na Suntago Bus i zakwaterowania w Suntago Village ani innych świadczeń oferowanych w Suntago, które nie zostały wprost wymienione w Regulaminie.
- 5.5. Promocja nie obejmuje zakupu biletów lub usług przez grupy zorganizowane.
- 5.6. Bilety i usługi nie podlegają wymianie na gotówkę oraz nie uprawniają do żadnych innych świadczeń w Suntago niż te określone w Regulaminie.
- 5.7. Promocja nie łączy się z innymi ofertami, rabatami i promocjami oferowanymi przez Organizatora.

6. Reklamacje

- 6.1. Wszelkie pytania i reklamacje związane z Promocją należy zgłaszać mailowo, na adres kontakt@parkofpoland.com.
- 6.2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Uczestnika (imię, nazwisko, numer telefonu lub adres e-mail podany w zgłoszeniu) oraz wskazanie przyczyn i podstaw jej złożenia.
- 6.3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od ich otrzymania na podstawie Regulaminu. Odpowiedź zostanie przesłana na adres e-mail, z którego zostało wysłane zgłoszenie. W wypadku konieczności uzupełnienia reklamacji przez Uczestnika na żądanie Organizatora termin 14 dni biegnie od daty uzupełnienia reklamacji przez Uczestnika.
- 6.4. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i nie przysługuje od niej odwołanie, co nie pozbawia Uczestnika uprawnienia do dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa.



7. Postanowienia końcowe

- 7.1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.parkofpoland.com w zakładce Regulaminy.
- 7.2. Pozostałe warunki sprzedaży online biletów i usług oraz inne informacje przewidziane prawem, w tym zasady składania reklamacji określają odpowiednie regulaminy dostępne w Serwisie Internetowym, w szczególności Regulamin sprzedaży online biletów wstępu oraz Regulamin kart rocznych Suntago.
- 7.3. Każdy Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu w toku realizacji zamówienia objętego Promocją oraz go zaakceptować. Brak akceptacji Regulaminu oznacza brak możliwości skorzystania z Promocji. Organizator zatem nie ponosi odpowiedzialności w związku z nieznanomością Regulaminu przez Uczestnika.
- 7.4. Przed rozpoczęciem wizyty w Suntago oraz skorzystaniem z usług w Suntago Uczestnik jest zobowiązany do zapoznania się i zaakceptowania Regulaminu Ogólnego Suntago Water Park dostępnego w kasach Suntago oraz na www.parkofpoland.com w zakładce Regulaminy. Osoba wchodząca na teren Suntago zobowiązana jest do przestrzegania powyższego regulaminu w czasie swojego pobytu w Suntago.
- 7.5. W przypadkach szczególnych, w tym, kiedy zagrożone jest bezpieczeństwo lub stabilność Serwisu Internetowego, Organizator ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia prowadzenia Promocji, bez wcześniejszego powiadomienia Uczestników i przeprowadzenia prac mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności Serwisu Internetowego. O utrudnieniach związanych z korzystaniem z Serwisu Internetowego do zakupu Biletów i Usług w ramach Promocji Organizator będzie informował poprzez umieszczenie stosownego komunikatu w Serwisie Internetowym. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność Serwisu Internetowego, która nie wynika z jego winy.

