

REGULAMIN PROMOCJI „PAKIETY WIOSENNE”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady i warunki promocji w Suntago Park Wodny („**Park Wodny**” lub „**Suntago**”) prowadzonej pod nazwą „**PAKIETY WIOSENNE**” („**Promocja**”).
- 1.2. Organizatorem Promocji jest „**Global Parks Poland**” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000335329, NIP 7010192128, REGON 141926930, kapitał zakładowy w wysokości 1.000.000 PLN („**Organizator**”).
- 1.3. Warunki Promocji określa wyłącznie Regulamin, a wszelkie informacje o Promocji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.

2. OKRES PROMOCJI

- 1.1. Promocja obowiązuje w dniu 2 kwietnia – 30 kwietnia 2025 r. („**Okres Promocji**”).

3. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI

- 2.1. Uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne w wieku powyżej 16 roku życia, które w Okresie Promocji odbędą wizytę w Parku Wodnym na podstawie biletu upoważniającego do wstępu do Strefy Relax Suntago. („**Uczestnik**”).
- 2.2. Promocja nie dotyczy osób odbywających wizytę w Parku Wodnym w Okresie Promocji na podstawie biletów dla grup zorganizowanych uprawniających do wstępu do Parku Wodnego na zasadach określonych w odrębnych regulaminach.
- 2.3. Biorąc udział w Promocji Uczestnik wyraża zgodę na warunki Promocji określone w niniejszym Regulaminie.
- 2.4. Skorzystanie z Promocji jest dobrowolne.

4. PRZEDMIOT PROMOCJI

- 3.1. Promocja uprawnia każdego Uczestnika, który w trakcie pobytu na terenie Parku Wodnego w Okresie Promocji skorzysta w tym samym dniu z usług oferowanych przez Suntago Wellness & SPA w Suntago jako usługi pakietowe określone w punkcie 4.2. niniejszego Regulaminu („**Pakiety Promocyjne**”).
- 3.2. Promocja obejmuje możliwość skorzystania z następujących pakietów zabiegów w poniższych cenach:
 - 3.2.1. **Pakiet Blask Natury (zabiegi wykonywane łącznie przez 70 minut)**, tj. wykonanie masażu relaksacyjnego w czasie 25 minut oraz zabiegu na twarz z witaminą C w



czasie 45 min za cenę o 30 % niższą niż oba zabiegi osobno zgodnie z aktualnym cennikiem;

3.2.2. **Pakiet Zmysłowe Odprężenie (zabiegi wykonywane łącznie przez 70 minut)**, tj. wykonanie masażu gorącymi kamieniami w czasie 45 minut oraz zabiegu bawełniane dłonie w czasie 25 minut za cenę o 30 % niższą niż oba zabiegi osobno zgodnie z aktualnym cennikiem;

3.2.3. **Rytuał Dream of Emotions - Harmonia Endorfin (70 min)** za cenę o 30 % niższą niż zgodną z aktualnym cennikiem. (najniższa cena zabiegów objętych pakietem w okresie ostatnich 30 dni to 419 złotych)

- 3.3. Każdy z Uczestników w trakcie wizyty w Suntago Wellness & SPA otrzyma ziołową herbatę i słodką niespodziankę.
- 3.4. Zabiegi w ramach Pakietów Promocyjnych wykonywane są jeden po drugim bez przerwy czasowej.
- 3.5. Pakiety Promocyjne można nabyć wyłącznie na terenie Parku Wodnego w Suntago Wellness & SPA za pomocą bransoletki otrzymanej przy wejściu na teren Parku Wodnego, promocja nie obejmuje zabiegów wchodzących w skład Pakietów Promocyjnych nabytych za pomocą serwisu internetowego pod adresem www.parkofpoland.com („Serwis Internetowy”).
- 3.6. Każdy Uczestnik może dokonać zakupu dowolnej ilości Zabiegów w Okresie Promocji, przy czym wyłącznie w zakresie dostępności Zabiegów oferowanych z tym dniem przez Suntago Wellness & SPA i z zastrzeżeniem punktu 5.2. Regulaminu.
- 3.7. Z Pakietów Promocyjnych można skorzystać wyłącznie w Okresie Promocji w dniu nabycia Pakietu Promocyjnego, zatem np. brak jest możliwości nabycia Pakietu Promocyjnego w dniu 1 kwietnia 2025 r. i wykonania zabiegów objętych pakietem w dniu 10 kwietnia 2025 r. przy kolejnej wizycie w Suntago. Celem ułatwienia skorzystania z Promocji, istnieje możliwość wcześniejszej rezerwacji Pakietów Promocyjnych poprzez infolinię na nr tel. 22 464 44 66, lub e-mail spa@parkofpoland.com.
- 3.8. Uczestnik w momencie zakupu Pakietów Promocyjnych zobowiązany jest do okazania dokumentu potwierdzającego jego wiek.

5. ZASTRZEŻENIA I WYŁĄCZENIA

- 5.1. Promocja nie łączy się z innymi ofertami, rabatami i promocjami oferowanymi przez Organizatora, chyba że co innego wynika z zasad poszczególnych promocji.
- 5.2. Promocja obejmuje Pakiety Promocyjne wyłącznie według ilości i dostępności poszczególnych zabiegów w Okresie Promocji, tym samym Organizator informuje, że ilość zabiegów dostępnych w Okresie Promocji jest ograniczona, a o możliwości skorzystania z zabiegów decyduje kolejność zapisów w Okresie Promocji oraz rodzaj Pakietu Promocyjnego z jakiego zamierza skorzystać Uczestnik.
- 5.3. Uczestnikowi nie przysługuje możliwość zmiany terminu realizacji nabytego Pakietu Promocyjnego.



- 5.4. Nabyte w ramach Promocji Pakiety Promocyjne nie podlegają zwrotowi ani wymianie, w tym na środki pieniężne ani na vouchery kwotowe.

6. REKLAMACJE

- 6.1. Wszelkie pytania i reklamacje związane z Promocją należy zgłaszać mailowo, na adres kontakt@parkofpoland.com.
- 6.2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona najpóźniej do 31 maja 2025 r. oraz powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Uczestnika (imię, nazwisko, numer telefonu lub adres e-mail podany w zgłoszeniu) oraz wskazanie przyczyn i podstaw jej złożenia.
- 6.3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od ich otrzymania na podstawie Regulaminu. Odpowiedź zostanie przesłana na adres e-mail, z którego zostało wysłane zgłoszenie. W wypadku konieczności uzupełnienia reklamacji przez uczestnika na żądanie Organizatora termin 14 dni biegnie od daty uzupełnienia reklamacji przez Uczestnika.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.parkofpoland.com/pl/regulaminy oraz bezpośrednio w Suntago Wellness & SPA w Parku Wodnym.

