

REGULAMIN NABYWANIA ZDJĘĆ

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady nabywania zdjęć oraz korzystania z samoobsługowego automatu do zakupu zdjęć („**Urządzenie**”) zlokalizowanego w Parku Wodnym Suntago („**Park Wodny**”) pod adresem ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza.
- 1.2. Operatorem Urządzenia jest „Global Parks Poland” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000335329, NIP 7010192128, REGON 141926930, kapitał zakładowy w wysokości 1.000.000 PLN. („**Operator**”)
- 1.3. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej <https://parkofpoland.com> w zakładce „Regulamin” oraz przy dedykowanym do sprzedaży Zdjęć stanowisku w lobby, a także w kasie nr 1.
- 1.4. Korzystanie z Urządzenia oraz wyrażenie chęci nabycia Zdjęć od personelu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

2. Zdjęcia

- 2.1. Na terenie Parku Wodnego, w części zjeżdżalni zlokalizowanych w Strefie Jamango zostały umieszczone kamery, które dokumentują każdy zjazd gości Parku Wodnego. („**Zdjęcia**”)
- 2.2. Każda z takich zjeżdżalni została wyraźnie oznaczona.
- 2.3. W przypadku wyrażenia woli zakupu Zdjęcia należy (w dniu jego wykonania) udać się do Urządzenia zlokalizowanego w **Parku Wodnym** (obszar za strefą kas) lub w **lobby** (obszar od wejścia do budynku do strefy kas), a także do oznaczonego stanowiska zakupowego w lobby obsługiwanego przez personel Parku Wodnego.
- 2.4. Nabywanie Zdjęć jest możliwe:
 - a) za pomocą karty płatniczej (Urządzenia zlokalizowane w lobby oraz dedykowane stanowiska obsługiwane przez personel w lobby),
 - b) za pomocą gotówki (dedykowane stanowiska obsługiwane przez personel w lobby)

- c) za pomocą opaski otrzymanej w kasie Parku Wodnego (Urządzenia w Parku Wodnym, obok stanowiska wypożyczania ręczników przy strefie kas – jeżeli są dostępne).
- 2.5. Nabyć można pojedyncze Zdjęcia, pakiety Zdjęć, Zdjęcia w postaci cyfrowej oraz dodatkowe akcesoria.
- 2.6. W przypadku dodatkowych akcesoriów i zakupu dokonywanego samodzielnie w Urządzeniu – odbiór akcesoriów możliwy będzie w:
 - a) w lobby: przy stanowisku zlokalizowanym obok Urządzenia w lobby,
 - b) w parku: przy stanowisku wypożyczania ręczników przy strefie kas lub w przypadku braku personelu na tym stanowisku - w kasie nr 2.
- 2.7. W przypadku nabywania Zdjęć przy dedykowanym stanowisku obsługiwany przez personel, w celu dokonania zakupu prosimy o działanie zgodne z poleceniami personelu obsługującego stanowisko.

3. Procedura korzystania z samoobsługowego Urządzenia

- 3.1. Użytkownik uruchamia proces poprzez dotknięcie ekranu startowego.
- 3.2. Urządzenie dokonuje skanowania twarzy użytkownika w celu odnalezienia jego zdjęć.
- 3.3. Zdjęcia użytkownika wyświetlane są z widocznym znakiem wodnym.
- 3.4. Użytkownik wybiera pakiet zdjęć i ma możliwość edycji oraz przypisania zdjęć do wskazanych formatów.
- 3.5. Po dokonaniu wyboru, Urządzenie umożliwia skorzystanie z opcji dodatkowych zakupu pakietów zdjęć, zdjęć w postaci cyfrowej oraz dodatkowych akcesoriów.
- 3.6. Następnie użytkownik dokonuje w Urządzeniu płatności kartą płatniczą, lub w przypadku Urządzeń znajdujących się na terenie Parku Wodnego za strefą kas – za pomocą otrzymanej od obsługi Parku Wodnego opaski.
- 3.7. Po dokonaniu płatności, Urządzenie drukuje zdjęcia bez znaku wodnego oraz w przypadku wyboru pakietu cyfrowego wydaje potwierdzenie zakupu zawierające kod QR umożliwiający pobranie wersji cyfrowych.

4. Zawarcie umowy

- 4.1. Umowa sprzedaży pomiędzy użytkownikiem a Operatorem zostaje zawarta z chwilą dokonania płatności w Urządzeniu lub przy stanowisku.
- 4.2. Cena za wybrane zdjęcia jest każdorazowo wyświetlana na ekranie Urządzenia, a cennik można znaleźć również przy stanowisku obsługiwany przez personel Parku Wodnego („**Cennik**”).

4.3. Cena Zdjęć obejmuje podatek VAT.

5. Płatności

- 5.1. Płatności co do zasady dokonywane są bezgotówkowo – kartą płatniczą lub innym środkiem elektronicznym obsługiwany przez Urządzenie.
- 5.2. Płatność gotówką możliwa jest na dedykowanym stanowisku sprzedażowym przy obecności personelu.
- 5.3. Operator nie pobiera żadnych dodatkowych opłat poza wskazanymi na ekranie lub w Cenniku.

6. Realizacja zamówienia

- 6.1. Wydruk zdjęć oraz udostępnienie wersji cyfrowej następuje niezwłocznie po dokonaniu płatności.
- 6.2. Pobranie wersji cyfrowej odbywa się poprzez zeskanowanie kodu QR (informacje zostaną wydrukowane na potwierdzeniu transakcji). Możliwość pobrania wersji cyfrowej Zdjęć dostępna jest przez 7 dni od dnia zakupu.
- 6.3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność wersji cyfrowej po upływie 7 dni od dnia zakupu.

7. Odpowiedzialność i reklamacje

- 7.1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej jakości wydruku lub dostępności pliku cyfrowego w terminie 7 dni od dnia zakupu.
- 7.2. Reklamacje należy składać na adres e-mail: kontakt@parkofpoland.com lub listownie na adres siedziby Operatora.
- 7.3. Reklamacja powinna zawierać opis wady oraz dowód zakupu.
- 7.4. Operator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

8. Prawo odstąpienia od umowy

Z uwagi na charakter usługi (natychmiastowe wykonanie i wydruk zdjęć na indywidualne zamówienie użytkownika) – zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta – użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy.

9. Ochrona danych osobowych

- 9.1. Administratorem danych osobowych jest Operator.

- 9.2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych stanowią Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

10. Postanowienia końcowe

- 10.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
- 10.2. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, przy czym zmiany te nie mają wpływu na prawa nabyte użytkowników.

KLAUZULA INFORMACYJNA – zdjęcia ze zjeżdżalni

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Global Parks Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02- 768) przy ul. Fosa 41/11 (dalej „Administrator” lub „Suntago”).
2. Kontakt z Suntago możliwy jest:
 - korespondencyjnie pod wyżej wskazanym adresem siedziby,
 - telefonicznie: + 48 22 464 44 22,
 - mailowo: kontakt@parkofpoland.com.
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się w sprawach związanych z ochroną danych osobowych, pisząc na adres korespondencyjny wskazany powyżej, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych” lub drogą mailową: iod@parkofpoland.com.

CEL, ZAKRES ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

4. Dane osobowe przetwarzane są w celu umożliwienia Gościom Parku Wodnego Suntago obejrzenia i zakupu zdjęć zrobionych w trakcie zjazdu niektórymi zjeżdżalniami wodnymi, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy lub działań przed jej zawarciem), a po zakupie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności z zakresu podatków).
5. Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane do profilowania lub podejmowania zautomatyzowanych decyzji. Podanie danych jest warunkiem zawarcia umowy, niezbędnym do zakupu zdjęć. Niepodanie danych uniemożliwi zakup zdjęć.

ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH I TRANSFER DANYCH POZA EOG

6. Dostęp do Państwa danych osobowych będą mieć podmioty udzielające wsparcia Suntago na zasadzie zleconych usług, zgodnie z zawartymi umowami (m.in. dostawcy wykonujący usługi fotografii, IT, doradztwa prawnego, operatorzy płatności).
7. W związku z korzystaniem z dostawcy wykonującego usługi fotografii, dane osobowe będą przekazywane do Wielkiej Brytanii. Transfer odbywa się zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni poziom ochrony danych (art. 45 RODO), co oznacza, że dane są chronione w takim samym stopniu jak w Unii Europejskiej.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

8. Dane osobowe w postaci zdjęć osób korzystających ze zjeżdżalni będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż 14 dni. Zakupione zdjęcia pozostają dostępne do pobrania przez 7 dni od zakupu. Dane dotyczące płatności będą przechowywane przez okres przewidziany przepisami prawa podatkowego.

PRAWA, KTÓRE PAŃSTWU PRZYSŁUGUJĄ W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

9. Przysługuje Państwu prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie.