

REGULAMIN PROMOCJI „Mambastyczne Mikołajki”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady i warunki promocji w Suntago Park Wodny („**Park Wodny**” lub „**Suntago**”) prowadzonej pod nazwą Mambastyczne Mikołajki („**Promocja**”).
- 1.2. Organizatorem Promocji jest „**Global Parks Poland**” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000335329, NIP 7010192128, REGON 141926930, kapitał zakładowy w wysokości 1.000.000 PLN („**Organizator**”).
- 1.3. Warunki Promocji określa wyłącznie Regulamin, a wszelkie informacje o Promocji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
- 1.4. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, ofertami, rabatami dostępnymi w Suntago.

2. OKRES PROMOCJI

- 2.1. Promocja obowiązuje w okresie 06 – 07 grudnia 2025 r. („**Okres Promocji**”). („**Okres Promocji**”)

3. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI

- 3.1. Uczestnikiem promocji może być osoba fizyczna, które nie ukończyła 16 roku życia tzn. w dniach 06 – 07 grudnia 2025 r. nie może mieć ukończonych 16 lat. („**Uczestnik**”) Wiek Uczestnika może zostać zweryfikowany przez personel Organizatora na podstawie np. legitymacji szkolnej lub innego dokumentu potwierdzającego wiek Uczestnika, który to Uczestnik chcąc wziąć udział w Promocji powinien okazać.
- 3.2. W przypadku odmowy lub niemożności udowodnienia swojego wieku przez Uczestnika Organizator może odmówić Uczestnikowi udziału w Promocji.

4. PRZEDMIOT PROMOCJI

- 4.1. Warunkiem uczestnictwa jest zakupienie biletu do Parku Wodnego na zasadach określonych przez Organizatora w osobnych Regulaminach dostępnych odpowiednio bezpośrednio w Parku lub za pośrednictwem strony internetowej Organizatora www.parkofpoland.com na dzień 06 – 07 grudnia 2025 r. („**Bilet**”) i stawienie się w Parku Wodnym w dniach 06 – 07 grudnia 2025 r.
- 4.2. Promocją jest objętych pierwszych 1000 Uczestników, którzy w dniach 06 – 07 grudnia 2025 r. wejdą na ważnym Bilecie do Parku Wodnego Suntago oraz



wezmą udział w grze „Mambastyczne Mikołajki”, która będzie realizowana na terenie „Mamba Rzeki Przygód” oraz „Crocodile Island” - obie w Strefie Jamango.

- 4.3. Promocja polega na wykonaniu adekwatnej ilości zadań i weryfikacji ich wykonania przez animatora/osobę prowadzącą.
- 4.4. Pierwsze zadanie należy wykonać na terenie „Mamba Rzeki Przygód”, a animator tam obecny udzieli wszelkich dalszych wskazówek co do realizacji kolejnych zadań.
- 4.5. Nagrodą dla Uczestników w Promocji jest możliwość otrzymania „Prezentu”, tj. paczki z upominkami od sponsora „Mamba Rzeki Przygód” oraz Organizatora, przy czym każdego dnia obowiązywania Promocji, Uczestnicy mogą otrzymać następujące, limitowane Prezenty:
 - 4.5.1.1. Pierwsze 400 uczestników danego dnia otrzyma zestaw nr 1, tj. worek Mamba + lunchbox Mamba + opaska Suntago + gumy Mamba,
 - 4.5.1.2. Kolejne 600 uczestników danego dnia otrzyma zestaw nr 2, tj. opaska Suntago + gumy Mamba.
- 4.6. Odbiór Prezentu możliwy jest na terenie „Crocodile Island” u animatorów bezpośrednio po zakończeniu gry (tego samego dnia). Po opuszczeniu terenu Parku Wodnego nie ma możliwości odbioru Prezentu.
- 4.7. Opiekun prawny Uczestnika może wraz z nim odebrać Prezent.
- 4.8. Biorąc udział w Promocji Uczestnik wyraża zgodę na warunki Promocji określone w niniejszym Regulaminie.
- 4.9. Skorzystanie z Promocji jest dobrowolne.

5. ZASTRZEŻENIA I WYŁĄCZENIA

- 5.1. Promocja nie obejmuje biletów dla grup zorganizowanych.
- 5.2. Prezentu nie można odsprzedawać. Prezent nie podlega wymianie na gotówkę ani vouchery.
- 5.3. Promocja nie łączy się z innymi ofertami, rabatami i promocjami oferowanymi przez Organizatora, chyba że co innego wynika z zasad poszczególnych promocji.
- 5.4. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu do Parku Wodnego osobie, która naruszyła Regulamin.

6. REKLAMACJE

- 6.1. Wszelkie pytania i reklamacje związane z Promocją należy kierować bezpośrednio do animatorów lub zgłaszać mailowo, na adres kontakt@parkofpoland.com.
- 6.2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona najpóźniej do 30 grudnia 2025 r. oraz powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Uczestnika (imię, nazwisko, numer



telefonu lub adres e-mail podany w zgłoszeniu) oraz wskazanie przyczyn i podstaw jej złożenia.

- 6.3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od ich otrzymania na podstawie Regulaminu. Odpowiedź zostanie przesłana na adres e-mail, z którego zostało wysłane zgłoszenie. W wypadku konieczności uzupełnienia reklamacji przez Uczestnika na żądanie Organizatora termin 14 dni biegnie od daty uzupełnienia reklamacji przez Uczestnika.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.parkofpoland.com/pl/regulaminy.
- 7.2. Pozostałe warunki sprzedaży online biletów oraz inne informacje przewidziane prawem określają odpowiednie regulaminy dostępne w Serwisie Internetowym.

