

**REGULAMIN PROMOCJI „ Druga wizyta 50% taniej”****1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 1.1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady i warunki promocji w Suntago Park Wodny („Park Wodny” lub „Suntago”) prowadzonej pod nazwą **Druga wizyta 50% taniej”** („Promocja”).
- 1.2. Organizatorem Promocji jest **„Global Parks Poland” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, z adresem w Warszawie (02- 768) przy ul. Fosa 41/11, , wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000335329, NIP: 7010192128, REGON: 141926930, kapitał zakładowy w wysokości 1000.000,00 zł („Organizator”).
- 1.3. Warunki Promocji określa wyłącznie Regulamin, a wszelkie informacje o Promocji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
- 1.4. Sprzedaż biletów w ramach Promocji odbywa się wyłącznie poprzez stronę internetową Organizatora: [www.parkofpoland.com](http://www.parkofpoland.com) („Serwis Internetowy”), zgodnie z odpowiednimi regulaminami Suntago, dostępnymi na stronie: [www.parkofpoland.com/pl/regulaminy](http://www.parkofpoland.com/pl/regulaminy), z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszego Regulaminu.

**2. OKRES PROMOCJI**

- 2.1. Promocja obowiązuje dla Biletów kupionych na okres od dnia 20 sierpnia 2024 r. do dnia 1 września 2024 r. („Okres Promocji”).
- 2.2. Wizytę w Parku Wodnym na podstawie biletu nabytego z wykorzystaniem Kodu Promocyjnego, o którym mowa w pkt. 4.1 poniżej można odbyć w dniach od 2 września 2024 roku **do 31 grudnia 2024 r. (włącznie)**.

**3. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI**

- 3.1. Uczestnikiem Promocji jest każdy Gość, który nabył za pośrednictwem Serwisu Internetowego całonocny bilet wstępu do Parku Wodnego w cenie regularnej, tj. zgodnej z cennikiem obowiązującym w dniu nabycia Biletu bez żadnych dodatkowych zniżek („Bilet”) („Uczestnik”), z zastrzeżeniem pkt 3.2 poniżej
- 3.2. W Promocji nie biorą udziału:
  - (a) bilety dla dzieci do 90 cm;
  - (b) bilety inne niż całonocne (tj. bilety dwu- i czterogodzinne);
  - (c) bilety nabyte z wykorzystaniem voucherów, w tym voucherów kwotowych oraz voucherów wejściowych;
  - (d) bilety nabyte z wykorzystaniem kodów rabatowych, w tym Kodu Promocyjnego, o którym mowa w pkt 4.1 poniżej oraz kodów rabatowych udostępnianych przez influencerów;
  - (e) bilety objęte innymi promocjami obowiązującymi w Parku Wodnym ;
  - (f) bilety nabyte w kasach Parku Wodnego;
  - (g) bilety nabyte przy rezerwacjach grupowych

- 3.3. Dla uniknięcia wątpliwości, w Promocji nie biorą udziału wizyty w Parku Wodnym zrealizowane w Okresie Promocji z wykorzystaniem kart Suntago Unlimited.
- 3.4. Biorąc udział w Promocji Uczestnik wyraża zgodę na warunki Promocji określone w niniejszym Regulaminie.
- 3.5. Skorzystanie z Kodu Promocyjnego jest dobrowolne.
- 3.6. Uczestnik, który zakupił Bilet w okresie od 20 sierpnia do 1 września 2024 r. online i następnie chce skorzystać z Kodu Promocyjnego musi być osobiście Gościem kolejnej wizyty w Parku Wodnym. Park Wodny może poprosić Uczestnika o okazanie Biletu zakupionego w okresie od 20 sierpnia do 1 września 2024 r. lub/i podanie adres e-mail lub/i numer telefonu lub/i imienia i nazwiska osoby, która zakupiła Bilet oraz/lub poprosić o okazanie dokumentu potwierdzającego tożsamość przy kasie.

#### **4. PRZEDMIOT PROMOCJI**

- 4.1. W ramach Promocji Uczestnik jest uprawniony do otrzymania nieodpłatnego indywidualnego kodu rabatowego w formie elektronicznej („Kod Promocyjny”) uprawniającego **do nabycia takiej samej liczby dowolnych biletów z oferty Suntago ze zniżką 50%** w stosunku do cen zgodnych z cennikiem obowiązującym w dniu realizacji Kodu Promocyjnego wyłącznie w kasach Parku Wodnego. Zgodnie z Regulaminem ogólnym Suntago Water Park dla dzieci powyżej 90 cm w i poniżej 16 roku Bilety obowiązują wyłącznie do Jamango.
- 4.2. Kod Promocyjny zostanie przesłany Uczestnikowi tylko raz w ciągu trzech dni roboczych od pierwszej wizyty, na podany przez Uczestnika adres mailowy przy zakupie Biletu. Uczestnik powinien chronić Kod Promocyjny przed utratą, gdyż utrata Kodu Promocyjnego będzie oznaczać brak możliwości zrealizowania Kodu Promocyjnego.
- 4.3. Kod Promocyjny może być zrealizowany wyłącznie w kasach Suntago , tj. przy zakupie biletów przy czym Kod Promocyjny może być zrealizowany w więcej niż jednej transakcji zakupu biletów (np. jeśli Uczestnik zrealizował 4 Bilety, otrzyma Kod Promocyjny uprawniający do nabycia maksymalnie 4 biletów z 50% zniżką i może je kupić dokonując np. 2 transakcji, w ramach których kupi po 2 bilety).
- 4.4. W trakcie zakupu biletu z wykorzystaniem Kodu Promocyjnego Uczestnik będzie mógł wybrać dowolny dzień, w którym chce odwiedzić park wodny Suntago w okresie od 2 września do 31 grudnia 2024 r. Zmiana rodzaju biletu lub dnia, na który będzie obowiązywał bilet nabyty z wykorzystaniem Kodu Promocyjnego będzie wymagała dopłaty różnicy pomiędzy ~~ceną~~ ceną regularną, tj. zgodną z cennikiem obowiązującym w dniu dokonywania zmiany a ceną biletu nabytego z wykorzystaniem Kodu Promocyjnego na zasadach opisanych w Regulaminie sprzedaży online biletów i Regulaminie ogólnym Suntago Water Park.
- 4.5. Kod Promocyjny nie gwarantuje możliwości jego realizacji w wybranym przez posiadacza Kodu Promocyjnego dniu, co oznacza, że posiadacz Kodu Promocyjnego musi liczyć się z możliwością zamknięcia Parku Wodnego, w tym z ważnych powodów (np. technicznych), a także z obowiązującymi w danym dniu limitami wejść do Parku Wodnego. Przed realizacją Kodu Promocyjnego, a także przed wizytą w Parku Wodnym, Uczestnik powinien sprawdzić w Serwisie Internetowym czy Park Wodny jest w danym dniu otwarty.

## **5. ZASTRZEŻENIA I WYŁĄCZENIA**

- 5.1. Promocja dotyczy wyłącznie Biletów nabytych poprzez [www.parkofpoland.com](http://www.parkofpoland.com). Promocja nie dotyczy biletów sprzedawanych w kasach Suntago lub w żaden inny sposób.
- 5.2. Promocja nie dotyczy wizyt w Parku Wodnym odbytych w Okresie Promocji na podstawie kart Suntago Unlimited uprawniających do wstępu do Parku Wodnego na zasadach określonych w odrębnym regulaminie.
- 5.3. Kod Promocyjny nie podlega zwrotowi ani wymianie na gotówkę oraz nie uprawnia do żadnych innych świadczeń w Parku Wodnym niż te określone w Regulaminie.
- 5.4. Kodów Promocyjnych otrzymanych w ramach Promocji nie można odsprzedawać.
- 5.5. Promocja nie łączy się z innymi ofertami, rabatami i promocjami oferowanymi przez Organizatora, chyba że co innego wynika z zasad poszczególnych promocji.
- 5.6. Promocja nie dotyczy biletów na Suntago Bus i zakwaterowania w Suntago Village ani innych świadczeń oferowanych w Suntago, które nie zostały wprost wymienione w Regulaminie.
- 5.7. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu do Parku Wodnego osobie, która naruszyła Regulamin lub prawo odmowy realizacji Kodu Promocyjnego, który został uzyskany z naruszeniem Regulaminu.

## **6. REKLAMACJE**

- 6.1. Wszelkie pytania i reklamacje związane z Promocją należy zgłaszać mailowo, na adres [kontakt@parkofpoland.com](mailto:kontakt@parkofpoland.com).
- 6.2. Reklamacje dotyczące Promocji są przyjmowane w Okresie Promocji oraz najpóźniej do 13 stycznia 2024 r. O zachowaniu terminu decyduje data wpływu wiadomości na serwer obsługujący pocztę przychodzącą.
- 6.3. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Uczestnika (imię, nazwisko, numer telefonu lub adres e-mail podany w zgłoszeniu) oraz wskazanie przyczyn i podstaw jej złożenia.
- 6.4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od ich otrzymania na podstawie Regulaminu. Odpowiedź zostanie przesłana na adres e-mail, z którego zostało wysłane zgłoszenie. W wypadku konieczności uzupełnienia reklamacji przez uczestnika na żądanie Organizatora termin 14 dni biegnie od daty uzupełnienia reklamacji przez Uczestnika.
- 6.5. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i nie przysługuje od niej odwołanie, co nie pozbawia Uczestnika uprawnienia do dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa.

## **7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 7.1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie oraz w Kasie Parku Wodnego.
- 7.2. Pozostałe warunki sprzedaży online biletów oraz inne informacje przewidziane prawem określają odpowiednie regulaminy dostępne jak wskazano powyżej..

Uczestnik zobowiązany jest zapewnić, że osoby które korzystają z biletów nabytych w ramach realizacji Kodu Promocyjnego przed rozpoczęciem wizyty w Parku Wodnym oraz skorzystaniem z usług Parku Wodnego zapoznają się z treścią Regulaminu oraz Regulaminu Ogólnego Suntago Water Park dostępnego w kasach Suntago oraz na stronie [www.parkofpoland.com](http://www.parkofpoland.com). Osoba wchodząca na teren Suntago zobowiązana jest do przestrzegania powyższych regulaminów w czasie swojego pobytu w Suntago.

