

## REGULAMIN PROMOCJI „PAKIET SENIORA 65+”

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady i warunki promocji w Suntago Park Wodny („Park Wodny” lub „Suntago”) prowadzonej pod nazwą „PAKIET SENIORA 65+” („Promocja”).
- 1.2. Organizatorem Promocji jest „Global Parks Poland” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000335329, NIP 7010192128, REGON 141926930, kapitał zakładowy w wysokości 1.000.000 PLN („Organizator”).
- 1.3. Warunki Promocji określa wyłącznie Regulamin, a wszelkie informacje o Promocji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
- 1.4. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, ofertami, rabatami dostępnymi w Suntago.

### 2. OKRES PROMOCJI

- 2.1. Promocja obowiązuje w okresie od 1 stycznia 2026 r. do 31 grudnia 2026 r. („Okres Promocji”). Pakiety dla Seniora można wykorzystywać wyłącznie w dni powszednie w Okresie Promocji, z wyłączeniem następujących dni i okresów:
  - (i) od 19 stycznia 2026 r. do 1 marca 2026 r.,
  - (ii) od 2 kwietnia 2026 r. do 7 kwietnia 2026 r.,
  - (iii) 5 czerwca 2026 r.,
  - (iv) od 29 czerwca 2026 r. do 31 sierpnia 2026 r.,
  - (v) od 21 do 31 grudnia 2026 r. („Okres Promocji”).

### 3. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI

- 3.1. Uczestnikiem Promocji może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 65 rok życia, która spełni warunki promocji opisane w niniejszym Regulaminie. („Uczestnik”).
- 3.2. Biorąc udział w Promocji Uczestnik wyraża zgodę na warunki Promocji określone w niniejszym Regulaminie.
- 3.3. Skorzystanie z Promocji jest dobrowolne.

### 4. PRZEDMIOT PROMOCJI

- 4.1. Promocja Pakiet Seniora 65+ („Promocja”) umożliwi Uczestnikowi zakup pakietu usług, na który składają się:
  - a) **jeden całonocny bilet wstępu do** Parku Wodnego do dwóch stref (**Jamango i Relax**) na dzień powszedni w Okresie Promocji; oraz



- b) **jeden Zestaw Lunchowy** w Restauracji Poleczka w Parku Wodnym wybrany z kilku propozycji ze specjalnego menu dedykowanego Promocji („Zestaw Lunchowy”);  
w cenie **119 PLN**. (dalej jako „**Pakiet Seniora**”)
- 4.2. W ramach Pakietu Seniora nie mogą być nabywane bilety inne niż wskazany w punkcie 4.1 a) Regulaminu, bilety bez Zestawu Lunchowego, ani zestawy lunchowe w restauracji innej niż Restauracja Poleczka (oferta pakietowa).
- 4.3. Sprzedaż usług w ramach Pakietu Seniora odbywa się zarówno w kasach biletowych zlokalizowanych w Suntago, jak również poprzez stronę internetową Organizatora: [www.parkofpoland.com](http://www.parkofpoland.com) („**Serwis Internetowy**”), zgodnie z odpowiednimi regulaminami Suntago, dostępnymi na stronie: [www.parkofpoland.com/pl/regulaminy](http://www.parkofpoland.com/pl/regulaminy), z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszego Regulaminu.
- 4.4. Pakiet Seniora za pośrednictwem Serwisu Internetowego należy zakupić z jednodniowym wyprzedzeniem, tj. brak jest możliwości zakupu Pakietu Seniora w Serwisie Internetowym w dniu wizyty w Parku Wodnym. W dniu wizyty w Parku Wodnym istnieje możliwość zakupu Pakietu Seniora wyłącznie w kasach zlokalizowanych w Parku Wodnym.
- 4.5. **Celem nabycia biletu w kasie Suntago:** Uczestnik przed dokonaniem zakupu zobowiązany jest okazać kasjerowi ważny dokument ze zdjęciem potwierdzający jego tożsamość oraz spełnianie przez Uczestnika kryterium wieku. Brak spełniania kryterium wieku uniemożliwia nabycie Pakietu Seniora i skorzystanie z Promocji.
- 4.6. **Celem nabycia biletu w Serwisie Internetowym:** Uczestnik w trakcie składania zamówienia w Serwisie Internetowym, po wybraniu typu gościa „Senior” i pola „Dwie strefy” przy wyborze stref, wybrać pole „Pakiet Seniora”. Wybór pola „Pakiet Seniora” spowoduje dodanie do koszyka Pakietu Seniora. Osoba, która chce skorzystać z Pakietu Seniora nabytego za pośrednictwem Strony Internetowej musi spełniać warunki bycia Uczestnikiem i ma obowiązek okazać kasjerowi ważny dokument ze zdjęciem potwierdzający spełnianie przez nią kryterium wieku wskazanego w Punkcie 3 powyżej. Brak spełniania kryterium wieku uniemożliwia skorzystanie z Pakietu Seniora.
- 4.7. Przed wejściem do Suntago, Uczestnik ma obowiązek odebrać od kasjera Suntago specjalną opaskę dedykowaną Promocji, która uprawnia go do odbioru Zestawu Lunchowego oraz zezwolić na jej przymocowanie na nadgarstku. Opaski nie należy przekazywać innym osobom oraz należy chronić ją przed uszkodzeniem lub zgubieniem, gdyż jej okazanie jest konieczne do odebrania Zestawu Lunchowego. W przypadku przypadkowego zerwania lub uszkodzenia opaski należy ją zachować i niezwłocznie zgłosić ten fakt personelowi Suntago, a następnie postępować zgodnie z instrukcjami personelu Suntago.



- 4.8. Aby odebrać Zestaw Lunchowy, Uczestnik powinien udać się do Restauracji Poleczka i wybrać jeden z Zestawów Lunchowych ze specjalnego menu dedykowanego Promocji udostępnionego bezpośrednio w Restauracji Poleczka, oraz oddać obsłudze Restauracji Poleczka specjalną opaskę, którą otrzymał przy wejściu do Suntago. **Zestaw Lunchowy jest podawany przez obsługę Restauracji Poleczka.**
- 4.9. W skład Zestawu Lunchowego nie wchodzi napoje, które są dodatkowo płatne.
- 4.10. Suntago nie gwarantuje dostępności wszystkich potraw z Zestawów Lunchowych w każdym czasie. Część potraw może nie być dostępna w danym momencie m.in. z uwagi na większe zainteresowanie określonymi daniami. Niedostępność określonych potraw z Zestawów Lunchowych nie uprawnia do rabatów lub zwrotów jeżeli dostępne są inne dania z menu.
- 4.11. Zestaw Lunchowy może być odebrany wyłącznie w dniu wizyty w Suntago realizowanej na podstawie Pakietu Seniora. Brak odebrania Zestawu Lunchowego nie uprawnia do żądania rabatów ani zwrotu części ceny Pakietu Seniora.
- 4.12. Nie są możliwe: zmiana rodzaju biletu objętego Pakietem Seniora na inny (np. biletu „cały dzień” na bilet „4 godziny” lub biletu dla osób 65+ na bilet dla dorosłych) oraz zmiana zakresu uprawnień związanych z biletem objętym Pakietem Seniora (bilet do stref Jamango i Relax na bilet do stref Jamango, Relax i Saunaria). **Wstęp do strefy Saunaria jest jednak możliwy w dniu wizyty w Suntago po uiszczeniu opłaty dodatkowej zgodnie z informacją wskazaną na <https://parkofpoland.com/pl/cennik>.**
- 4.13. Możliwość wykorzystania Pakietu Seniora dotyczy dni, w których Park Wodny jest otwarty.

## 5. ZASTRZEŻENIA I WYŁĄCZENIA

- 5.1. Promocja nie dotyczy wizyt w Parku Wodnym na podstawie niżej wymienionych rodzajów biletów oraz zakup takich biletów jak poniżej:
- bilety nabyte z wykorzystaniem voucherów wejściowych;
  - bilety nabyte z wykorzystaniem kodów rabatowych, w tym kodów rabatowych udostępnianych przez influencerów;
  - bilety nabyte w ramach innych promocji;
  - bilety nabyte przy rezerwacjach grupowych.
- 5.2. Promocja nie dotyczy wizyt w Parku Wodnym odbytych w Okresie Promocji na podstawie kart Suntago Unlimited uprawniających do wstępu do Parku Wodnego na zasadach określonych w odrębnym regulaminie.
- 5.3. Organizator ma prawo odmówić wstępu do Parku Wodnego, gdy:
- upłynął termin ważności Pakietu Seniora;



- osoba postępująca się Pakietem Seniora nie jest w stanie przedstawić dokumentu potwierdzającego jej wiek.
- 5.4. Promocja nie łączy się z innymi ofertami, rabatami i promocjami oferowanymi przez Organizatora, chyba że co innego wynika z zasad poszczególnych promocji.
  - 5.5. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu do Parku Wodnego osobie, która naruszyła Regulamin.
  - 5.6. Uczestnikowi nie przysługuje możliwość zmiany terminu realizacji nabytego Pakietu Seniora.
  - 5.7. Pakiet Seniora nie podlega zwrotowi ani wymianie, w tym na środki pieniężne ani na vouchery kwotowe.

## 6. REKLAMACJE

- 6.1. Wszelkie pytania i reklamacje związane z Promocją należy zgłaszać mailowo, na adres [kontakt@parkofpoland.com](mailto:kontakt@parkofpoland.com).
- 6.2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona najpóźniej do 30 dni od dnia odbycia wizyty w Suttgartu oraz powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Uczestnika (imię, nazwisko, numer telefonu lub adres e-mail podany w zgłoszeniu) oraz wskazanie przyczyn i podstaw jej złożenia.
- 6.3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od ich otrzymania na podstawie Regulaminu. Odpowiedź zostanie przesłana na adres e-mail, z którego zostało wysłane zgłoszenie. W wypadku konieczności uzupełnienia reklamacji przez uczestnika na żądanie Organizatora termin 14 dni biegnie od daty uzupełnienia reklamacji przez Uczestnika.
- 6.4. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i nie przysługuje od niej odwołanie, co nie pozbawia Uczestnika uprawnienia do dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa.

## 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie [www.parkofpoland.com/pl/regulaminy](http://www.parkofpoland.com/pl/regulaminy).
- 7.2. Pozostałe warunki sprzedaży online biletów oraz inne informacje przewidziane prawem określają odpowiednie regulaminy dostępne w Serwisie Internetowym.

