

Regulamin korzystania z Suntago Park Wodny przez grupy zorganizowane

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin (dalej jako: „**Regulamin**”) określa tryb i dodatkowe zasady korzystania z Suntago Park Wodny położonego we Wręczy przy ul. Nowy Świat 1 (dalej jako „**Park Wodny**”) przez grupy zorganizowane, w szczególności prawa i obowiązki jej uczestników oraz opiekunów.
 - 1.2. W niniejszym Regulaminie:
 - 1.2.1. „**Grupa**” oznacza określoną zorganizowaną grupę osób posiadającą Opiekuna, w stosunku do której: (i) dokonana została u Operatora rezerwacja grupowa pobytu w Parku Wodnym za pomocą formularza rezerwacji grupowej, której wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu; (ii) Opiekun przekazał Operatorowi wypełnione i podpisane Oświadczenie Opiekuna Grupy, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu oraz listę Uczestników/kartę wycieczki (o ile dotyczy);
 - 1.2.2. „**Opiekun**” oznacza opiekuna Grupy, który podpisał Oświadczenie Opiekuna Grupy;
 - 1.2.3. „**Ratownik**” oznacza ratownika wodnego Parku Wodnego;
 - 1.2.4. „**Regulamin Obiektu**” oznacza Regulamin ogólny Suntago Water Park, Regulamin ogólny zjeżdźalni oraz regulaminy poszczególnych atrakcji znajdujących się w Parku Wodnym;
 - 1.2.5. „**Uczestnik/Uczestnicy**” oznacza osobę/osoby wchodzące w skład Grupy.
 - 1.3. Regulamin stosuje się do Grup łącznie z Regulaminami Obiektu i innymi regulaminami obowiązującymi w Parku Wodnym.
 - 1.4. Regulamin, a także Regulaminy Obiektu są dostępne nieodpłatnie na stronie parkofpoland.com, która umożliwiła pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i wydrukowanie treści tych regulaminów. Regulamin oraz Regulaminy Obiektu dostępne są także w wersji papierowej w kasach na terenie Parku Wodnego.
 - 1.5. Park Wodny prowadzony jest przez Global Parks Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, pod numerem KRS: 0000335329, NIP: 701-019-21-28, adres: ul. Fosa 41/11, 02- 768 Warszawa (dalej jako „**Operator**”).
 - 1.6. Operator informuje, że nieprzestrzeganie Regulaminów Obiektu, poleceń Ratowników i innego personelu Parku Wodnego może prowadzić do wypadków, obrażeń ciała i szkód materialnych.
 - 1.7. W przypadku stwierdzenia poważnych uchybień w zakresie przestrzegania Regulaminów Obiektu, Ratownik lub inna upoważniony przedstawiciel Operatora ma prawo do wyproszenia Grupy z niecki basenowej, a w przypadkach szczególnych tj. m.in. rażącego naruszania postanowień niniejszego Regulaminu wyproszenia Grupy z Parku Wodnego bez zachowania prawa zwrotu kwoty zapłaconej za bilety wstępu.
- ### 2. WARUNKI KORZYSTANIA Z PARKU WODNEGO PRZEZ GRUPĘ
- 2.1. Przed skorzystaniem z usług Parku Wodnego przez Grupę Opiekun zobowiązany jest przekazać przedstawicielowi Operatora prawidłowo wypełnione i podpisane przez

Opiekuna/Opiekunów „Oświadczenie Opiekuna Grupy Zorganizowanej”, którego wzór stanowi Załącznik Nr 2 do niniejszego Regulaminu oraz listę Uczestników/kartę wycieczki (o ile dotyczy).

- 2.2. Opiekun musi być osobą pełnoletnią posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych.
- 2.3. W danej Grupie na jednego Opiekuna nie może przypadać więcej niż:
 - 10 Uczestników niepełnoletnich (do 18 roku życia); albo
 - 25 Uczestników dorosłych; albo
 - w przypadku Uczestników będących osobami niepełnosprawnymi, potwierdzona z Operatorem i z zgodna z właściwymi przepisami prawa liczba Uczestników (w zależności od rodzaju niepełnosprawności oraz stanu zdrowia Uczestników).
- 2.4. Przed skorzystaniem z usług Parku Wodnego Uczestnicy zobowiązani są zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminami Obiektu. Ponadto Uczestnicy są zobowiązani zapoznać się z regulaminami atrakcji, z których Uczestnicy będą korzystać każdorazowo przed skorzystaniem z nich.
- 2.5. Przed wejściem do Parku Wodnego Opiekun jest zobowiązany przeczytać i wyjaśnić niepełnoletnim Uczestnikom postanowienia Regulaminu oraz Regulaminów Obiektu. Ponadto, Opiekun jest zobowiązany do przeczytania i wyjaśnienia tablic informacyjnych, znaków, regulaminów zjeżdżalni i innych atrakcji przed skorzystaniem z danej atrakcji. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących regulaminów lub korzystania z jakichkolwiek usług Parku Wodnego, należy zwrócić się do Ratownika lub pracownika Parku Wodnego.
- 2.6. Uczestnicy są zobowiązani przestrzegać Regulaminu, Regulaminów Obiektu oraz regulaminów atrakcji, z których korzystają, a także zobowiązani są do podporządkowania poleceniom i instrukcjom Ratowników, pracowników Parku Wodnego oraz Opiekuna.
- 2.7. Opiekun, w oparciu o posiadaną wiedzę na temat poszczególnych Uczestników, kształtuje program pobytu Grupy na Parku Wodnym i korzystanie przez jej Uczestników z poszczególnych atrakcji. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, co do korzystania z danej atrakcji Opiekun ma obowiązek skonsultować się z Ratownikiem przed skorzystaniem z niej.
- 2.8. W przypadku powzięcia uzasadnionej wątpliwości co do sprawności lub umiejętności Uczestnika do skorzystania z danej atrakcji, Ratownik każdorazowo ma prawo zweryfikować poziom sprawności Uczestnika korzystania i odmówić prawa do skorzystania z atrakcji jeżeli mogłoby to zagrazać bezpieczeństwu Uczestnika lub innych gości Parku Wodnego.
- 2.9. Uczestnicy pozostawieni bez nadzoru Opiekuna nie powinni korzystać z atrakcji Parku Wodnego.

3. OBOWIĄZKI OPIEKUNA I UCZESTNIKÓW

- 3.1. Podczas całego pobytu w Parku Wodnym Opiekun jest zobowiązany sprawować **stałą opiekę i bezpośredni nadzór** nad Uczestnikami i ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo każdego Uczestnika na całym terenie Parku Wodnego. Obecność Ratowników lub pracowników Parku Wodnego nie zwalnia Opiekuna z powyższych obowiązków.
- 3.2. Opiekun ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone przez Uczestników znajdujących się pod jego opieką.

- 3.3.** Na czas pobytu w Parku Wodnym Opiekun zobowiązany jest przebrać się w strój kąpielowy lub sportowy i przez cały czas pobytu Grupy w Parku Wodnym przebywać razem z Grupą oraz aktywnie sprawować opiekę oraz nadzór nad zachowaniem jej Uczestników, w tym czuwać nad ich bezpieczeństwem oraz przestrzeganiem Regulaminów Obiektu i regulaminów atrakcji, z których Uczestnicy korzystają.
- 3.4.** W czasie pobytu w Parku Wodnym Opiekun powinien znajdować się bezpośrednio przy Uczestnikach, co najmniej w ten sposób, że powinien znajdować się w takim miejscu, z którego będzie widział osoby, nad którymi sprawuje opiekę oraz sam będzie widziany przez Uczestników oraz nie pozwalać na oddalanie się Uczestników od reszty Grupy.
- 3.5.** W celu zapewnienia odpowiedniej opieki i nadzoru nad Uczestnikami, Opiekun jest zobowiązany zapewnić, że Uczestnicy korzystają maksymalnie z jednej atrakcji na raz. W tym celu Opiekun powinien zapewnić, że Uczestnicy nie oddalają się od Grupy i pozostają z nim w stałym kontakcie przy korzystaniu z atrakcji i wspólnie przechodzą do kolejnej.
- 3.6.** Opiekun nie może zmuszać Uczestników do korzystania z atrakcji Parku Wodnego, co nie zwalnia go z obowiązku opieki i nadzoru zarówno nad Uczestnikami korzystającymi, jak i niekorzystającymi w danym czasie z atrakcji.
- 3.7.** Opiekun jest zobowiązany zapewnić, żeby Grupa zachowywała się spokojnie i kulturalnie, nie niszcząc urządzeń oraz mienia znajdującego się na terenie Parku Wodnego, w tym nie utrudniała korzystania z usług innym gościom Parku Wodnego.
- 3.8.** Oprócz pozostałych obowiązków przewidzianych niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa do obowiązków Opiekuna należy w szczególności:
- 3.8.1. wypełnienie Oświadczenia Opiekuna Grupy, którego wzór stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu,
- 3.8.2. uiszczenie opłaty za wstęp Grupy, o ile nie została uiszczona wcześniej,
- 3.8.3. zrealizowanie obowiązków nałożonych przez przedstawicieli Operatora, zwłaszcza w punkcie wydającym bilety/opaski, w tym dopełnienie wszelkich formalności związanych z wejściem grupowym, pobranie opasek dla Uczestników,
- 3.8.4. pouczenie Uczestników o sposobie korzystania z szafek i opasek,
- 3.8.5. pouczenie Uczestników o bezwzględnym zakazie: biegania po korytarzach prowadzących do płyty basenu oraz wokół niecek basenowych oraz skokach do wody bez nadzoru Ratownika,
- 3.8.6. sprawowanie stałej opieki oraz nadzoru nad Uczestnikami na terenie całego obiektu Parku Wodnego, w tym również w hali wejściowej, przed bramkami kasowymi, w szatniach, pod natryskami i sanitariatami, w punktach gastronomicznych oraz w hali basenowej a także pozostałymi pomieszczeniami zlokalizowanymi na terenie Parku Wodnego,
- 3.8.7. dbanie o bezpieczeństwo Uczestników na terenie całego Parku Wodnego,
- 3.8.8. dopilnowanie, aby każdy z Uczestników zostawił w szatni okrycia zewnętrzne oraz zmienił obuwie na obuwie basenowe,
- 3.8.9. dopilnowanie właściwego przygotowania Uczestników do korzystania z Parku Wodnego w zakresie bezpieczeństwa, w szczególności pozostawienia biżuterii, okularów korekcyjnych, szkieł kontaktowych oraz innych rzeczy mogących narazić Uczestników na uszczerbek lub utratę zdrowia lub zagrażać ich bezpieczeństwu lub innym gościom Parku Wodnego,

- 3.8.10. zgłoszenie Ratownikowi faktu wprowadzenia Grupy do hali basenowej, w tym dopilnowania, aby Uczestnicy niepełnoletni przed wejściem do wody uczestniczyli w zbiórce podczas, której Ratownik przekaze niezbędne informacje dotyczące bezpieczeństwa i zasad korzystania z basenów oraz atrakcji Parku Wodnego,
- 3.8.11. stałe kontrolowanie zachowania Uczestników w czasie pobytu w Parku Wodnym,
- 3.8.12. przestrzeganie dodatkowych zaleceń Ratownika dotyczących stref podwyższonej opieki/nadzoru nad Grupą,
- 3.8.13. wyegzekwowanie od Uczestników złożenia w wyznaczonym miejscu sprzętu sportowego, pływackiego, rekreacyjnego lub wszelkich innych przedmiotów będących własnością Parku Wodnego,
- 3.8.14. po upływie wyznaczonego czasu na korzystanie z usług Parku Wodnego, zarządzenie zbiórki i wyprowadzenie Uczestników z hali basenowej do pomieszczeń z natryskami.
- 3.9.** Opiekun oraz Uczestnicy zobowiązani są do bezzwłocznego poinformowania Ratowników pełniących dyżur, jeśli zaobserwują sytuacje mogącą negatywnie wpływać na bezpieczeństwo i zdrowie osób przebywających w Parku Wodnym.
- 3.10.** Opiekun zobowiązany jest do zgłoszenia każdego wypadku mającego miejsce w czasie przebywania Grupy na terenie Parku Wodnego najbliższemu Ratownikowi oraz niezbędnej współpracy z Ratownikami, w tym potwierdzenia tego zdarzenia oraz wskazania okoliczności jego zajścia w dzienniku pracy ratowników.

4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 4.1.** Jeżeli pobyt Grupy jest organizowany przez podmiot trzeci, podmiot ten (organizator) ponosi on wobec Operatora odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez członków tej Grupy podczas jej przebywania na terenie Parku Wodnego. Niniejsze postanowienie w żaden sposób nie wyłącza, ani nie ogranicza odpowiedzialności Opiekuna za Uczestników.
- 4.2.** Operator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, w szczególności w celu poprawy bezpieczeństwa, jakości świadczonych usług lub zapewnienia zgodności z przepisami prawa. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu ich wskazania i umieszczenia za pośrednictwem Strony internetowej.
- 4.3.** Niniejszy Regulamin wszedł w życie w dniu 24 maja 2022 r.

Załączniki do Regulaminu:

Załącznik nr 1 - Wzór Rezerwacji Grupowej

Załącznik nr 2 – Oświadczenie Opiekuna Grupy

REZERWACJA GRUPOWA

Data przyjazdu:

Godzina przyjazdu:

Numer telefonu opiekuna grupy:

Dane do faktury:

(NIP wymagany)

	2h	4h	cały dzień
Pobyt (proszę określić):			

	Jamango	Relax	Saunaria	
0-3 rok życia				
do 120 cm wzrostu				
do 16 roku życia				
do 18 roku życia				
Dorosły				
od 65 roku życia				
niepełnosprawny				
Ciąża				
Szkoła do 16 roku życia				:Opiekunowie 1/10 1PLN
Szkoła 16+				
Opiekunowie 1/25 osób - 1PLN				
Kierowca				

Do: Global Parks Poland sp. z o.o.

ul. Fosa 41/11, 02- 768 Warszawa

KRS: 0000335329

OŚWIADCZENIE OPIEKUNA GRUPY ZORGANIZOWANEJ

Nazwa i adres organizatora:	
Imię i nazwisko opiekuna:	
Telefon kontaktowy:	
e-mail:	

OŚWIADCZENIE – ZOBOWIĄZANIE OPIEKUNA

- Oświadczam, że według posiadanej przeze mnie wiedzy, brak jest przeciwwskazań lekarskich do pobytu osób, których lista została dołączona do niniejszego oświadczenia („**Uczestnicy**”) w Suntago Park Wodny („**Park Wodny**”).
- Oświadczam, że grupa jest ubezpieczona od następstw nieszczęśliwych wypadków.
- Oświadczam, że znam stan zdrowotny, fizyczny i psychiczny Uczestników oraz ich wzrost i umiejętności pływackie. Biorąc pod uwagę powyższą wiedzę, będę kształtować program pobytu Uczestników w Parku Wodnym oraz korzystanie przez Uczestników z poszczególnych atrakcji w sposób zapewniający ich bezpieczeństwo.
- Zapoznałam/tem się z dostępnymi na parkofpoland.com: (i) Regulaminem ogólnym Suntago Water Park, (ii) Regulaminem dla grup zorganizowanych oraz (iii) innymi właściwymi regulaminami obowiązującymi w Parku Wodnym i zobowiązuję się do ich przestrzegania, w tym wypełnienia wszystkich wskazanych w nich obowiązków oraz przyjmuję odpowiedzialność jako opiekun grupy.
- Przed wejściem na teren Parku Wodnego zobowiązuję się zapoznać Uczestników z regulaminami, o których mowa w pkt 4 powyżej, a ponadto zobowiązuję się zapoznać ich z odpowiednimi regulaminami atrakcji/urzędzeń przed skorzystaniem z tych atrakcji/urzędzeń.
- Zobowiązuję się aktywnie czuwać nad przestrzeganiem przez Uczestników wymienionych powyżej regulaminów.
- Przed i po wejściu do hali basenowej zobowiązuję się przeprowadzić zbiórkę w obecności ratownika w celu sprawdzenia ilości Uczestników.
- Akceptując pełną odpowiedzialności za życie i zdrowie pozostających pod moją opieką osób, zobowiązuję się do ustawicznej opieki, stałej obserwacji i nadzoru nad Uczestnikami przez cały czas przebywania na terenie Parku Wodnego.
- Jestem świadoma/y, że jako opiekun grupy ponoszę odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez osoby będące pod moją opieką i niniejszym ją akceptuję.
- Oświadczam że jestem osobą pełnoletnią.

Data: _____

Czytelny podpis:
