

## REGULAMIN STREFY VIP (CABANA) – ZAKRES PAKIETU VIP I ZASADY KORZYSTANIA

### 1. STREFA VIP

- 1.1. Strefa VIP jest wyznaczonym obszarem części Strefy Relax w Suntago Park Wodny („Suntago”), w której można zrealizować Pakiet VIP (Cabana).
- 1.2. Strefa VIP jest czynna od poniedziałku do piątku od godziny 10:00 do godziny zamknięcia Suntago, a w weekend od godziny 9:00 do godziny zamknięcia Suntago.
- 1.3. Wstęp do Strefy VIP wymaga posiadania ważnego na dany dzień biletu wstępu do Suntago co najmniej do Strefy Relax oraz wykupienia Pakietu VIP (Cabana), którego zakres szczegółowo przedstawia pkt 2.1 poniżej („**Pakiet VIP (Cabana)**”).
- 1.4. Cennik Pakietu VIP (Cabana) i zasady rezerwacji są dostępne w kasach biletowych Suntago oraz na oficjalnej stronie Suntago: [parkofpoland.com](http://parkofpoland.com)
- 1.5. W związku z liczbą łóżek dostępnych w Strefie VIP Pakiet VIP jest limitowany.
- 1.6. Nabycie Pakietu VIP oznacza akceptację niniejszego regulaminu, który określa zakres Pakietu VIP (Cabana) oraz zasady korzystania ze Strefy VIP.
- 1.7. Niniejszy regulamin jest dostępny w kasach biletowych oraz na oficjalnej stronie Suntago: [parkofpoland.com](http://parkofpoland.com)
- 1.8. Goście Strefy VIP są zobowiązani do korzystania z Strefy VIP w sposób odpowiadający jej przeznaczeniu, powszechnym standardom ostrożności i bezpieczeństwa oraz zgodnie z poleceniami obsługi Suntago, zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem oraz niniejszym regulaminem.

### 2. ZAKRES PAKIETU VIP (CABANA) I DODATKOWE UPRAWNIENIA

- 2.1. W ramach Pakietu VIP (Cabana):
  - 2.1.1. osoba, która kupiła Pakiet VIP (Cabana) może zaprosić do Strefy VIP jedną osobę towarzyszącą (łącznie „**Goście Strefy VIP**”);
  - 2.1.2. Goście Strefy VIP mają prawo wstępu oraz przebywania w Strefie VIP przez cały dzień pobytu w Suntago;
  - 2.1.3. Goście Strefy VIP mają prawo korzystać na wyłączność z jednego, dedykowanego dwuosobowego łóżka typu „cabana” przez cały dzień pobytu w Suntago;
  - 2.1.4. Pełnoletni Goście Strefy VIP mają prawo otrzymania łącznie 1 (jednej) butelki wina musującego typu prosecco;
  - 2.1.5. W przypadku, gdy jeden lub obaj Goście Strefy VIP są niepełnoletni zamiast butelki prosecco Goście Strefy VIP mają prawo otrzymania łącznie 2 (dwóch) koktajli bezalkoholowych z aktualnego menu Strefy VIP;
  - 2.1.6. Każdy z Gości Strefy VIP ma prawo wypożyczyć ręcznik za zwrotną kaucją w wysokości 50 zł za jeden ręcznik;
- 2.2. Każdy z Gości Strefy VIP ma możliwość zamówienia w dniu korzystania z Pakietu VIP (Cabana) odrębnie płatnego posiłku z dedykowanego menu Strefy VIP.
- 2.3. Każdy z Gości Strefy VIP, jest uprawniony do zniżki na usługi w Strefy Wellness&Spa w wysokości 10% od cen regularnych w dniu korzystania z Pakietu VIP (Cabana) (zniżka nie łączy się z innymi promocjami).

**2.4.** Zabronione jest przekazywanie opaski uprawniającej do wejścia do Strefy VIP innej osobie, w tym zmiana osoby towarzyszącej przez osobę, która kupiła Pakiet VIP (Cabana).

**2.5.** Goście Strefy VIP nie mają pierwszeństwa w korzystaniu z atrakcji i restauracji znajdujących się w Suntago.

### **3. ZASADY KORZYSTANIA STREFY VIP**

**3.1.** Do Strefy VIP wstęp mają tylko osoby, które ukończyły 16 rok życia.

**3.2.** Obsługa Suntago ma prawo zażądać okazania przez Gościa Strefy VIP dokumentu potwierdzającego jego pełnoletność.

**3.3.** Bez uszczerbku dla zakazów wskazanych Regulaminu Ogólnego Suntago, w tym jego w Załączniku 10.2, w Strefie VIP zakazane jest:

3.3.1. wnoszenie poza Strefę VIP kieliszków, szkła, butelek, naczyń i tym podobnych przedmiotów;

3.3.2. korzystanie z łóżek bez uprzedniego położenia ręcznika pod całe ciało;

3.3.3. spożywanie posiłków w miejscach do tego nieprzeznaczonych, w szczególności na łóżkach w Strefie VIP.

**3.4.** W przypadku naruszania zasad korzystania ze Strefy VIP lub nieuprawnionego przekazania opaski uprawniającej do wejścia do Strefy VIP, obsługa Suntago ma prawo wyprosić ze Strefy VIP Gościa Strefy VIP lub osobę, której przekazana została opaska, bez obowiązku zwrotu opłaty zapłaconej za Pakiet VIP (Cabana).

**3.5.** Operator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez Gości Strefy VIP na terenie Strefy VIP.

### **4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**4.1.** Goście Strefy VIP mogą składać reklamacje dotyczące Pakietu VIP (Cabana) niezwłocznie po zauważeniu nieprawidłowości w świadczeniu Pakietu VIP w czasie działania Strefy VIP na adres: kontakt@parkofpoland.com

**4.2.** Operatorem Suntago jest Global Parks Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, KRS: 0000335329, NIP: 701-019-21-28, adres: ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa.

**4.3.** Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Strefy VIP z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności wynikających z działania siły wyższej, w tym z powodu przerwy w dostawie prądu spowodowanej czynnikami zewnętrznymi.

**4.4.** W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Strefy VIP, obowiązuje Regulamin Ogólny Suntago dostępny na stronie <https://parkofpoland.com/pl/regulaminy>.