

**REGULAMIN PROMOCJI „MARCH PROMO”****1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 1.1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady i warunki promocji w Suntago Park Wodny („Park Wodny” lub „Suntago”) prowadzonej pod nazwą „March Promo” („Promocja”).
- 1.2. Organizatorem Promocji jest „Global Parks Poland” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000335329, NIP 7010192128, REGON 141926930, kapitał zakładowy w wysokości 500.000 PLN („Organizator”).
- 1.3. Warunki Promocji określa wyłącznie Regulamin, a wszelkie informacje o Promocji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
- 1.4. Sprzedaż biletów w ramach Promocji odbywa się wyłącznie poprzez stronę internetową Organizatora: [www.parkofpoland.com](http://www.parkofpoland.com) („Serwis Internetowy”), zgodnie z odpowiednimi regulaminami Suntago, dostępnymi na stronie: [www.parkofpoland.com/pl/regulaminy](http://www.parkofpoland.com/pl/regulaminy), z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszego Regulaminu.

**2. OKRES PROMOCJI**

- 2.1. Promocja obowiązuje dla Biletów kupionych na okres od dnia 1 marca 2024 r. do dnia 31 marca 2024 r. („Okres Promocji”).
- 2.2. Wizytę w Parku Wodnym na podstawie biletu nabytego z wykorzystaniem Kodu Promocyjnego, o którym mowa w pkt. 4.1 poniżej można odbyć **nie później niż do 26 kwietnia 2024 r. (włącznie), z wyłączeniem okresu od dnia 29 marca 2024 r. do dnia 2 kwietnia 2024 r. (włącznie).**

**3. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI**

- 3.1. Uczestnikiem Promocji jest każdy Gość, który nabył za pośrednictwem Serwisu Internetowego całonocny bilet wstępu do Parku Wodnego w cenie regularnej, tj. zgodnej z cennikiem obowiązującym w dniu nabycia Biletu bez żadnych dodatkowych zniżek („Bilet”) („Uczestnik”), z zastrzeżeniem pkt 3.2 poniżej.
- 3.2. W Promocji nie biorą udziału:
  - (a) bilety dla dzieci do 90 cm;
  - (b) bilety inne niż całonocne (tj. bilety dwu- i czterogodzinne);
  - (c) bilety nabyte z wykorzystaniem voucherów, w tym voucherów kwotowych oraz voucherów wejściowych;
  - (d) bilety nabyte z wykorzystaniem kodów rabatowych, w tym Kodu Promocyjnego, o którym mowa w pkt 4.1 poniżej oraz kodów rabatowych udostępnianych przez influencerów;
  - (e) bilety nabyte w ramach promocji: Black Weekend w Suntago oraz Czwarte Urodziny Suntago;
  - (f) bilety nabyte w kasach Parku Wodnego; oraz

(g) bilety nabyte przy rezerwacjach grupowych.

3.3. Dla uniknięcia wątpliwości, w Promocji nie biorą udziału wizyty w Parku Wodnym zrealizowane w Okresie Promocji z wykorzystaniem kart Suntago Unlimited.

3.4. Biorąc udział w Promocji Uczestnik wyraża zgodę na warunki Promocji określone w niniejszym Regulaminie.

3.5. Skorzystanie z Kodu Promocyjnego jest dobrowolne.

#### **4. PRZEDMIOT PROMOCJI**

4.1. W ramach Promocji Uczestnik jest uprawniony do otrzymania nieodpłatnego indywidualnego kodu rabatowego w formie elektronicznej („**Kod Promocyjny**”) uprawniającego **do nabycia takiej samej liczby dowolnych biletów z oferty Suntago ze zniżką 80%** w stosunku do cen zgodnych z cennikiem obowiązującym w dniu realizacji Kodu Promocyjnego.

4.2. Kod Promocyjny zostanie przesłany w dniu, na który został kupiony Bilet (w godzinach wieczornych) na adres email Uczestnika podany w trakcie składania zamówienia Biletu lub przypisany do indywidualnego konta Uczestnika, za pośrednictwem którego zostało złożone zamówienie.

4.3. Kod Promocyjny zostanie przesłany Uczestnikowi tylko raz. Uczestnik powinien chronić Kod Promocyjny przed utratą, gdyż utrata Kodu Promocyjnego będzie oznaczać brak możliwości zrealizowania Kodu Promocyjnego.

4.4. Kod Promocyjny może być zrealizowany wyłącznie on-line, tj. przy zakupie biletów poprzez Serwis Internetowy, przy czym Kod Promocyjny może być zrealizowany tylko w jednej transakcji zakupu biletów (np. jeśli Uczestnik zrealizował 4 Bilety, otrzyma Kod Promocyjny uprawniający do nabycia maksymalnie 4 biletów z 80% zniżką i może je kupić tylko w ramach transakcji, w ramach której kupi od 1 do 4 biletów). Uczestnik nie będzie mógł skorzystać ponownie z Kodu Promocyjnego, jeżeli w ramach transakcji z wykorzystaniem Kodu Promocyjnego nabył mniejszą liczbę biletów niż ta, do której uprawniał Kod Promocyjny.

4.5. W trakcie zakupu biletu z wykorzystaniem Kodu Promocyjnego Uczestnik będzie musiał wybrać dzień, na który będzie obowiązywał jego bilet, przy czym wizyta na podstawie biletu nabytego z wykorzystaniem Kodu Promocyjnego może odbyć się:

(a) nie wcześniej niż następnego dnia po dniu, na który został kupiony Bilet; oraz

(b) nie później niż do 26 kwietnia 2024 r. (włącznie),

w każdym przypadku z wyłączeniem okresu od dnia 29 marca 2024 r. do dnia 2 kwietnia 2024 r. (włącznie).

4.6. Zmiana rodzaju biletu lub dnia, na który będzie obowiązywał bilet nabyty z wykorzystaniem Kodu Promocyjnego będzie wymagała dopłaty różnicy pomiędzy ceną regularną, tj. zgodną z cennikiem obowiązującym w dniu dokonywania zmiany a ceną biletu nabytego z wykorzystaniem Kodu Promocyjnego na zasadach opisanych w rozdziale VII Regulaminu sprzedaży online biletów.

4.7. Kod Promocyjny nie gwarantuje możliwości jego realizacji w wybranym przez posiadacza Kodu Promocyjnego dniu, co oznacza, że posiadacz Kodu Promocyjnego musi liczyć się z możliwością zamknięcia Parku Wodnego, w tym z ważnych powodów (np. technicznych), a także z obowiązującymi w danym dniu limitami wejść do Parku Wodnego. Przed realizacją Kodu Promocyjnego, a także przed wizytą w Parku Wodnym, Uczestnik powinien sprawdzić w Serwisie Internetowym czy Park Wodny jest w danym dniu otwarty.

## **5. ZASTRZEŻENIA I WYŁĄCZENIA**

- 5.1. Promocja dotyczy wyłącznie Biletów nabytych poprzez Serwis Internetowy. Promocja nie dotyczy biletów sprzedawanych w kasach Suntago lub w żaden inny sposób.
- 5.2. Promocja nie dotyczy wizyt w Parku Wodnym odbytych w Okresie Promocji na podstawie kart Suntago Unlimited uprawniających do wstępu do Parku Wodnego na zasadach określonych w odrębnym regulaminie.
- 5.3. Kod Promocyjny nie podlega zwrotowi ani wymianie na gotówkę oraz nie uprawnia do żadnych innych świadczeń w Parku Wodnym niż te określone w Regulaminie.
- 5.4. Kodów Promocyjnych otrzymanych w ramach Promocji nie można odsprzedawać.
- 5.5. Promocja nie łączy się z innymi ofertami, rabatami i promocjami oferowanymi przez Organizatora, chyba że co innego wynika z zasad poszczególnych promocji.
- 5.6. Promocja nie dotyczy biletów na Suntago Bus i zakwaterowania w Suntago Village ani innych świadczeń oferowanych w Suntago, które nie zostały wprost wymienione w Regulaminie.
- 5.7. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu do Parku Wodnego osobie, która naruszyła Regulamin lub prawo odmowy realizacji Kodu Promocyjnego, który został uzyskany z naruszeniem Regulaminu.

## **6. REKLAMACJE**

- 6.1. Wszelkie pytania i reklamacje związane z Promocją należy zgłaszać mailowo, na adres [kontakt@parkofpoland.com](mailto:kontakt@parkofpoland.com).
- 6.2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona najpóźniej do 15 maja 2024 r. oraz powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Uczestnika (imię, nazwisko, numer telefonu lub adres e-mail podany w zgłoszeniu) oraz wskazanie przyczyn i podstaw jej złożenia.
- 6.3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od ich otrzymania na podstawie Regulaminu. Odpowiedź zostanie przesłana na adres e-mail, z którego zostało wysłane zgłoszenie. W wypadku konieczności uzupełnienia reklamacji przez uczestnika na żądanie Organizatora termin 14 dni biegnie od daty uzupełnienia reklamacji przez Uczestnika.
- 6.4. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i nie przysługuje od niej odwołanie, co nie pozbawia Uczestnika uprawnienia do dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa.

## **7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 7.1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie [www.parkofpoland.com/pl/regulaminy](http://www.parkofpoland.com/pl/regulaminy).
- 7.2. Pozostałe warunki sprzedaży online biletów oraz inne informacje przewidziane prawem określają odpowiednie regulaminy dostępne w Serwisie Internetowym.
- 7.3. Uczestnik zobowiązany jest zapewnić, że osoby które korzystają z biletów nabytych w ramach realizacji Kodu Promocyjnego przed rozpoczęciem wizyty w Parku Wodnym oraz skorzystaniem z usług Parku Wodnego zapoznają się z treścią Regulaminu oraz Regulaminu Ogólnego Suntago Water Park dostępnego w kasach Suntago oraz na stronie: [www.parkofpoland.com/pl/regulaminy](http://www.parkofpoland.com/pl/regulaminy). Osoba wchodząca na teren Suntago zobowiązana jest do przestrzegania powyższych regulaminów w czasie swojego pobytu w Suntago.
- 7.4. W przypadkach szczególnych, w tym kiedy zagrożone jest bezpieczeństwo lub stabilność Serwisu Internetowego, Organizator ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia prowadzenia Promocji, bez wcześniejszego powiadomienia Uczestników i przeprowadzenia

prac mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności Serwisu Internetowego. O utrudnieniach związanych z korzystaniem z Serwisu Internetowego Organizator będzie informował poprzez umieszczenie stosownego komunikatu w Serwisie Internetowym.

- 7.5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność Serwisu Internetowego, która nie wynika z jego winy.