

REGULAMIN PROMOCJI BLACK WEEKEND W SUNTAGO**1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 1.1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady i warunki promocyjnej sprzedaży biletów wstępu do Suntago Park Wodny („**Suntago**”) oraz określonych usług realizowanych w Suntago prowadzonej pod nazwą „**Black Weekend z Suntago**” („**Promocja**”).
- 1.2. Organizatorem Promocji jest „**Global Parks Poland**” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000335329, NIP 701-019-21-28, REGON 141926930, kapitał zakładowy w wysokości 500.000,00 zł („**Organizator**”).
- 1.3. Warunki Promocji określa wyłącznie Regulamin, a wszelkie informacje o Promocji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
- 1.4. Sprzedaż biletów i usług w ramach Promocji odbywa się zgodnie z odpowiednimi regulaminami Suntago, w szczególności z Regulaminem sprzedaży online biletów wstępu oraz Regulaminem kart rocznych Suntago dostępnymi na stronie internetowej Organizatora: www.parkofpoland.com („**Serwis Internetowy**”), z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszego Regulaminu. W szczególności do biletów i usług zakupionych w ramach Promocji zastosowanie mają zmodyfikowane postanowienia rozdziału VII pkt 1 i 2 Regulaminu sprzedaży online biletów wstępu dotyczące zmiany terminu pobytu w Suntago, rodzaju biletu wstępu do Suntago oraz zakresu uprawnień, szczegółowo opisane w pkt. 4.5 Regulaminu poniżej.

2. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI

- 2.1. Uczestnikiem Promocji może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych działająca za zgodą opiekuna prawnego, która dokonuje zakupu biletu lub usługi za pośrednictwem Serwisu Internetowego („**Uczestnik**”), przy czym z usługi łóżko Cabana można korzystać wyłącznie na terenie Strefy VIP będącej wyznaczonym obszarem części Strefy Relax, do której wstęp mają tylko osoby, które ukończyły 16 rok życia.
- 2.2. Biorąc udział w Promocji Uczestnik wyraża zgodę na warunki Promocji określone w niniejszym Regulaminie.
- 2.3. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne, a Promocja jest realizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2.4. Aby wziąć udział w Promocji Uczestnik musi użyć kodu „**BLACKWEEKEND**” w toku składania zamówienia na stronie parkofpoland.com
- 2.5. Przed rozpoczęciem wizyty w Suntago oraz skorzystaniem z usług w Suntago Uczestnik jest zobowiązany do zapoznania się i zaakceptowania Regulaminu Ogólnego Suntago Water Park dostępnego w kasach Suntago oraz na www.parkofpoland.com/regulamin. Osoba wchodząca na teren Suntago zobowiązana jest do przestrzegania powyższego regulaminu w czasie swojego pobytu w Suntago.
- 2.6. Korzystanie z kart Unlimited podlega Regulaminowi kart rocznych Suntago dostępnemu w kasach Suntago oraz na www.parkofpoland.com/regulamin.

- 2.7. Korzystanie z usługi łóżko Cabana podlega regulaminowi dotyczącemu łóżek Cabana dostępnemu w kasach Suntago oraz na www.parkofpoland.com/regulamin.

3. PRZEDMIOT PROMOCJI

- 3.1. Promocja dotyczy możliwości zakupu przez Uczestnika w Okresie Obowiązywania:

- 3.1.1. biletu wstępu do Suntago na konkretny dzień, z zastrzeżeniem pkt. 4.2, z dostępnej w danym momencie Puli Biletów **w cenie 60% ceny regularnej**;
- 3.1.2. usługi korzystania z łóżka Cabana na konkretny dzień, z zastrzeżeniem pkt. 4.3, (maksymalnie 12 szt. jednego dnia) z dostępnej w danym momencie Puli Caban **w cenie 149 PLN**;
- 3.1.3. karty Unlimited z dostępnej w danym momencie Puli Kart Unlimited w następujących cenach zależnych od wybranego typu gościa:
- (a) Dorosły i dziecko powyżej 16 lat: **479 PLN**;
 - (b) Dziecko do 16 lat: **349 PLN**;
 - (c) Dziecko do 120 cm: **349 PLN**;
 - (d) Z ulgą (osoby w ciąży, osoby z niepełnosprawnościami, osoby w wieku 65 lat i starsze): **449 PLN**.
- 3.1.4. karty Unlimited+ z dostępnej w danym momencie Puli Kart Unlimited+ w następujących cenach zależnych od wybranego typu gościa:
- (a) Dorosły lub dziecko powyżej 16 lat: **949 PLN**;
 - (b) Dziecko do 16 lat: **749 PLN**;
 - (c) Dziecko do 120 cm: **749 PLN**;
 - (d) Z ulgą (osoby w ciąży, osoby z niepełnosprawnościami, osoby w wieku 65 lat i starsze): **919 PLN**.

4. OKRES OBOWIĄZYWANIA PROMOCJI I KLUCZOWE WARUNKI

- 4.1. Promocja (możliwość dokonania zakupu) obowiązuje w okresie od dnia 25 listopada 2022 r. od godz. 00:00 do dnia 28 listopada 2022 r. do godz. 23:59, przy czym:

- 4.1.1. dla biletów wstępu do Suntago nie dłużej niż do wyczerpania puli biletów wynoszącej łącznie 40.000 (czterdzieści tysięcy) sztuk bez względu na typ lub rodzaj biletów wstępu („**Pula Biletów**”);
- 4.1.2. dla usługi korzystania z łóżek Cabana nie dłużej niż do wyczerpania puli usługi w łącznej liczbie 5.000 (pięć tysięcy) sztuk („**Pula Caban**”);
- 4.1.3. dla kart Unlimited nie dłużej niż do wyczerpania puli kart Unlimited wynoszącej łącznie 5.000 (pięć tysięcy) sztuk bez względu na typ gościa („**Pula Kart Unlimited**”);
- 4.1.4. dla kart Unlimited+ nie dłużej niż do wyczerpania puli kart Unlimited+ wynoszącej łącznie 2.500 (dwa tysiące pięćset) sztuk bez względu na typ gościa („**Pula Kart Unlimited+**”);

(„Okres Obowiązywania”).

- 4.2. W trakcie dokonywania zakupu w ramach Promocji Uczestnik musi wybrać dzień, na który obowiązywał będzie bilet wstępu wyłącznie z okresu do 30 czerwca 2023 r., z wyłączeniem

okresu od 16 stycznia 2023 r. do 26 lutego 2023 r. (włącznie). **Zmiana dnia wstępu wymagać będzie dopłaty** na zasadach określonych w pkt 4.5.

- 4.3.** W trakcie dokonywania zakupu w ramach Promocji Uczestnik musi wybrać dzień, w którym rezerwuje łóżko Cabana wyłącznie z okresu do 31 grudnia 2023 r. Uczestnik może skorzystać z łóżka Cabana zakupionego w ramach Promocji tylko z biletem wstępu do Suntago uprawniającym do wstępu do Strefy Relax. **Zmiana dnia rezerwacji wymagać będzie dopłaty** na zasadach określonych w pkt 4.5.
- 4.4.** Bilety i usługi można kupić w ramach Promocji wyłącznie poprzez Serwis Internetowy, tj. stronę internetową Organizatora. Promocja nie dotyczy biletów lub usług sprzedawanych w kasach Suntago lub w żaden inny sposób.
- 4.5.** Po zakupie biletu wstępu do Suntago lub usługi łóżko Cabana, Uczestnik może dokonać zmiany terminu ich wykorzystania lub rodzaju biletu na zasadach opisanych w rozdziale VII pkt 1 i 2 Regulaminu sprzedaży online biletów z następującymi zastrzeżeniami:
- 4.5.1. w celu skutecznego dokonania zmiany: (i) terminu wykorzystania biletu lub usługi lub (ii) rodzaju biletu, w **każdym przypadku** konieczne jest uiszczenie przez Uczestnika **dopłaty różnicy** pomiędzy ceną biletu wstępu do Suntago lub usługi Cabana zgodną z cennikiem aktualnym w dniu dokonywania zmiany, a ceną biletu wstępu do Suntago lub usługi Cabana (odpowiednio) nabytych w ramach Promocji; oraz
- 4.5.2. w celu skutecznego dokonania zmiany konieczne jest uiszczenie przez Uczestnika **opłaty dodatkowej w wysokości 5 zł** tytułem kosztów operacyjnych i administracyjnych.
- 4.6.** Zgodnie z rozdziałem VII pkt 3 Regulaminu sprzedaży online biletów wstępu dostępnego w Serwisie Internetowym oraz art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Organizator informuje, że w odniesieniu do biletu wstępu do Suntago oraz usługi łóżko Cabana zakupionych za pośrednictwem Serwisu Internetowego uprawniających do ich wykorzystania w określonym umownie terminie - **konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej w ten sposób.**
- 5. INNE ZASTRZEŻENIA I WYŁĄCZENIA**
- 5.1.** Za bilety i usługi nabywane w ramach Promocji, Uczestnik nie może zapłacić za pomocą Polskiego Bonu Turystycznego.
- 5.2.** W ramach Promocji jeden Uczestnik może kupić maksymalnie 16 biletów wstępu do Suntago w jednej transakcji. Zakazane jest dokonywanie zakupu biletów w celach ich dalszej odsprzedaży.
- 5.3.** W ramach Promocji jeden Uczestnik może kupić maksymalnie 16 łóżek Cabana w jednej transakcji. Zakazane jest dokonywanie zakupu usługi Cabana w celach jej dalszej odsprzedaży.
- 5.4.** Promocja nie dotyczy biletów na Suntago Bus i zakwaterowania w Suntago Village ani innych świadczeń oferowanych w Suntago, które nie zostały wprost wymienione w Regulaminie.
- 5.5.** Promocja nie obejmuje zakupu biletów lub usług przez grupy zorganizowane.
- 5.6.** Biletów i usług nabytych w ramach Promocji nie można odsprzedawać.
- 5.7.** Bilety i usługi nie podlegają wymianie na gotówkę oraz nie uprawniają do żadnych innych świadczeń w Suntago niż te określone w Regulaminie.

5.8. Promocja nie łączy się z innymi ofertami, rabatami i promocjami oferowanymi przez Organizatora.

5.9. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu do Suntago osobie, która naruszyła Regulamin lub odmowy realizacji biletów lub usług zakupionych z naruszeniem niniejszego Regulaminu.

6. REKLAMACJE

6.1. Wszelkie pytania i reklamacje związane z Promocją należy zgłaszać mailowo, na adres kontakt@parkofpoland.com.

6.2. Reklamacje dotyczące Promocji są przyjmowane w Okresie Obowiązania oraz najpóźniej do 31 grudnia 2022 r. O zachowaniu terminu decyduje data wpływu wiadomości na serwer obsługujący pocztę przychodzącą.

6.3. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Uczestnika (imię, nazwisko, numer telefonu lub adres e-mail podany w zgłoszeniu) oraz wskazanie przyczyn i podstaw jej złożenia.

6.4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 30 dni od ich otrzymania na podstawie Regulaminu. Odpowiedź zostanie przesłana na adres e-mail, z którego zostało wysłane zgłoszenie. W wypadku konieczności uzupełnienia reklamacji przez Uczestnika na żądanie Organizatora termin 30 dni biegnie od daty uzupełnienia reklamacji przez Uczestnika.

6.5. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i nie przysługuje od niej odwołanie, co nie pozbawia Uczestnika uprawnienia do dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

7.1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.parkofpoland.com.

7.2. Pozostałe warunki sprzedaży online biletów i usług oraz inne informacje przewidziane prawem, w tym zasady składania reklamacji określają odpowiednie regulaminy dostępne w Serwisie Internetowym, w szczególności Regulamin sprzedaży online biletów wstępu oraz Regulamin kart rocznych Suntago.

7.3. Każdy Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu w toku realizacji zamówienia objętego Promocją oraz go zaakceptować. Brak akceptacji Regulaminu oznacza brak możliwości skorzystania z Promocji.

7.4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w związku z nieznaną przez Uczestnika.

7.5. W przypadkach szczególnych, w tym kiedy zagrożone jest bezpieczeństwo lub stabilność Serwisu Internetowego, Organizator ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia prowadzenia Promocji, bez wcześniejszego powiadomienia Uczestników i przeprowadzenia prac mających na celu przywrócić bezpieczeństwo i stabilność Serwisu Internetowego. O utrudnieniach związanych z korzystaniem z Serwisu Internetowego do zakupu Biletów i Usług w ramach Promocji Organizator będzie informował poprzez umieszczenie stosownego komunikatu w Serwisie Internetowym.

7.6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność Serwisu Internetowego, która nie wynika z jego winy.