

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W PARKU WODNYM SUNTAGO

NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE DLA MAŁOLETNICH

Jesteś Małoletni (Dziecko), jeśli nie ukończyłeś/aś 18. roku życia.

Twoje dobro i bezpieczeństwo jest bardzo ważne dla Parku Wodnego SUNTAGO zarządzanego „**Global Parks Poland: Sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie.) SUNTAGO to miejsce rekreacji, oraz rozwijaniem zainteresowań przez Małoletnich, co oznacza, że:

1. Każda osoba Małoletnia winna być traktowana z należnym jej szacunkiem oraz poszanowaniem jej godności.
2. Niedopuszczalne jest Krzywdzenie Małoletniego, w tym w szczególności stosowanie wobec niego przemocy w jakiegokolwiek formie i przez kogokolwiek.
3. Personel SUNTAGO winien reagować w sytuacji Krzywdzenia Małoletniego lub zaistnienia uzasadnionego podejrzenia, że dochodzi do Krzywdzenia Małoletniego.

JESTEŚ OSOBĄ MAŁOLETNIĄ?

OTO NAJWAŻNIEJSZE ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI MIĘDZY TOBĄ A NASZYM PERSONELEM I POZOSTAŁYMI OSOBAMI POZA TWOIM OPIEKUNEM OBOWIAZUJĄCE W PARKU WODNYM SUNTAGO

1. Personel w komunikacji z Tobą zachowuje cierpliwość i szacunek.
2. Niedopuszczalne jest zawstydzanie, upokarzanie, lekceważenie lub obrażanie Ciebie.
3. Nie wolno na Ciebie krzyczeć. Wyjątek stanowią sytuacje, kiedy dochodzi do zagrożenia życia lub zdrowia Małoletniego.
4. Należy unikać sytuacji, w których pozostajesz sam na sam w pomieszczeniach nieobjętych monitoringiem z członkiem Personel bez Twojego opiekuna. Wyjątkiem są sytuacje uzasadnione szczególnymi okolicznościami np. zagrożenie Twojego życia i/lub zdrowia.
5. Personelowi SUNTAGO nie wolno zachowywać się w Twojej obecności w sposób niestosowny: używać wulgarnych słów, gestów, żartów, czynić obraźliwych uwag, nawiązywać w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej lub wykorzystywać wobec Ciebie relacji władzy lub przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby).
6. Obowiązuje zasada równości traktowania Małoletnich – bez względu na ich płeć, orientację seksualną, sprawność/niepełnosprawność, status społeczny, etniczny, religijny, kulturowy, światopogląd.
7. Zabronione jest Personelowi SUNTAGO nawiązywanie z Tobą jakichkolwiek relacji romantycznych lub seksualnych, czy składanie propozycji o nieodpowiednim charakterze. Dotyczy to także seksualnych komentarzy, żartów gestów, udostępniania treści erotycznych i pornograficznych bez względu na formę.
8. Personel SUNTAGO ma zabronione proponowanie Tobie alkoholu, wyrobów tytoniowych, e-papierosów, napojów energetycznych, nielegalnych substancji, jak również ich używać w Twojej obecności .

9. Kontakt fizyczny Personelu SUNTAGO z Tobą jest co do zasady niedozwolony. Wyjątkiem są sytuacje, kiedy kontakt taki nie prowadzi do Krzywdzenia Małoletniego i jest uzasadniony okolicznościami – np. pokazanie prawidłowości układu ciała w trakcie korzystania z atrakcji, udzielenie pierwszej pomocy, inne sytuacje zagrożenia życia/zdrowia Małoletniego. W związku z tym Personel oraz pozostali goście SUNTAGO powinni przestrzegać następujących zasad:

1) Nie wolno bić, popychać, szturchać ani w jakikolwiek inny sposób naruszać integralności fizycznej Małoletniego i pozostałych osób.

2) Nie wolno dotykać Małoletniego i pozostałych osób w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity bądź niestosowny.

3) Nie wolno łaskotać, udawać walki z Małoletnimi czy prowadzić brutalnych zabaw fizycznych.

4) Kontakt fizyczny z Małoletnim nigdy nie może być niejawnym bądź ukrywany, wiązać się z jakąkolwiek gratyfikacją ani wynikać z relacji władzy,

5) W sytuacjach wymagających udzielenia Małoletniemu pomocy, należy unikać kontaktów innych niż niezbędne do udzielenia pomocy.

10. Nie wolno ani Personelowi ani innym osobom nie będącym Twoim Opiekunem prawnym lub innym Małoletnim zapraszać Ciebie do swojego miejsca zamieszkania/pobytu ani spotykać się z Tobą poza godzinami pracy. Dotyczy to także kontaktów z Tobą poprzez prywatne kanały komunikacji (prywatny telefon /e-mail, komunikatory, profile w mediach społecznościowych).

11. Jeśli zachodzi taka konieczność, właściwą formą komunikacji z Tobą lub Twoim Opiekunem prawnym poza godzinami pracy dla naszego Personelu są kanały służbowe (e-mail, telefon służbowy).

ZGŁOSZENIE KRZYWDZENIA LUB PODEJRZENIA KRZYWDZENIA MAŁOLETNIEGO [dot. zgłoszeń dokonywanych przez osoby niebędące Członkami Personelu Spółki GPP lub podmiotów współpracujących]

W przypadku Krzywdzenia Małoletniego na terenie obiektu Parku Wodnego SUNTAGO lub podejrzenia takiego Krzywdzenia, każda osoba będąca świadkiem Krzywdzenia lub mająca podejrzenie Krzywdzenia (w tym osoba Małoletnia), powinna zgłosić tę okoliczność:

- jeśli zdarzenie ma miejsce w strefie Jamango (w tym Galaxy, Surf Air baseny etc.) – najbliższemu ratownikowi lub stewardowi pracującemu w strefie Jamango

- jeśli zdarzenie ma miejsce na pozostałych przestrzeniach obiektu – dowolnej osobie z Personelu

Niezależnie od powyższego, każde zgłoszenie może być złożone w punkcie ochrony Parku Wodnego lub Cash Desk (kasie) o numerach 1-2. W sytuacjach nagłych, dowolnej osobie z Personelu.

Pełna treść Standardów i Regulaminów obowiązujących w SUNTAGO publikowana jest na stronie internetowej www.parkofpoland.pl, jak również w widocznym miejscu na terenie Parku Wodnego Suntago.