

Regulamin SUNTAGO-BUS

Linia SUNTAGO-BUS nie jest transportem publicznym i jest dedykowana wyłącznie dla gości posiadających ważny bilet przejazdu autobusem oraz uprawnionych pracowników parku wodnego Suntago, aby podróż przebiegała przyjemnie i bezpiecznie prosimy o stosowanie się do poniższego regulaminu każdego podróżnego.

1. Przed wejściem do autobusu prosimy o okazanie ważnego biletu przejazdu.
2. Bilety na przejazd Suntago-BUS mogą być zakupione on-line na stronie www.parkofpoland.com lub u kierowcy autokaru, o ile autokar dysponuje wolnymi miejscami na przejazd. Zakupu biletów w autokarze można dokonać jedynie przy pomocy ważnej karty płatniczej.
3. Aktualne ceny biletów i rozkład jazdy są dostępne na stronie internetowej www.parkofpoland.com.
4. Bilet na Suntago-Bus upoważnia do przejazdu zgodnie z trasą przejazdu zamieszczoną na bilecie.
5. Bilet można edytować tj. zmienić termin podróży lub dokonać jego zwrotu na voucher kwotowy. Zmiany mogą być wprowadzane wielokrotnie, ale do godz. 19:59 dnia poprzedzającego datę widniejącą na bilecie. Informujemy, że za każdy zmieniony bilet pobierana jest opłata administracyjna zgodna z cennikiem.
6. Bilet może być okazany kierowcy Suntago-Bus w wersji elektronicznej lub wydrukowanej.
7. W przypadku niestawienia się na Suntago-Bus w terminie wskazanym na bilecie bilet co do zasady przepada i nie upoważnia do zwrotu uiszczonej opłaty. Wyjątek stanowi sytuacja, w której osoba spóźniła się na kurs i chce skorzystać z najbliższego kursu i są na niego miejsca.
8. Osoba korzystająca z przejazdu powinna stawić się 5 minut przed planowanym odjazdem w miejscu odjazdu.
9. Pierwszeństwo wejścia na pokład mają rodziny z dziećmi do 130 cm wzrostu, kobiety w ciąży, seniorzy (powyżej 65 roku życia) i osoby z niepełnosprawnością. Przy czym najpierw wchodzą osoby z biletami na konkretny kurs. Następnie osoby, które spóźniły



- się na poprzedni kurs (bezpośrednio wcześniejszy kurs) i mają bilet, następnie osoby bez biletów.
10. Kierowca jest gospodarzem autokaru. Zadaniem kierowcy jest zapewnienie pasażerom bezpieczeństwa i komfortu jazdy oraz respektowanie rozkładu jazdy. Pasażerowie są zobowiązani do stosowania się do przepisów regulaminu i poleceń kierowcy.
 11. Dla bezpieczeństwa wszystkich pasażerów, pasażerowie muszą pozostać na swoich miejscach z zapiętymi pasami bezpieczeństwa przez cały czas przejazdu. Kierowca jest zobowiązany do zatrzymania pojazdu lub/i upoważniony do odmowy ruszenia z przystanku, jeśli wszyscy pasażerowie nie mają zapiętych pasów bezpieczeństwa.
 12. Dorośli podróżujący z dziećmi są zobowiązani dopilnować, że dzieci pozostają na swoich miejscach z zapiętymi pasami bezpieczeństwa. Dzieci do 90 cm i do 4 roku życia mogą podróżować u rodziców na kolanach.
 13. Ze względu na bezpieczeństwo i komfort wszystkich pasażerów osoby będące pod wpływem alkoholu lub/l zachowujące się agresywnie nie zostaną wpuszczone na pokład autokaru niezależnie od posiadania ważnego biletu na przejazd.
 14. W przypadku zagrożenia bezpieczeństwa lub naruszania komfortu podróży pozostałych pasażerów kierowca jest zobowiązany do wezwania pasażera/ów zakłócających spokój do zaprzestania takiego zachowania. W przypadku niezastosowania się do polecenia kierowcy, kierowca jest zobowiązany do wezwania uprawnionych służb mundurowych i zatrzymania autokaru do czasu ich przybycia.
 15. Spożywanie posiłków oraz napojów alkoholowych w trakcie przejazdu jest niedozwolone.
 16. Dopuszcza się przewożenie bagażu podręcznego pod warunkiem, że nie utrudnia on przejścia, nie naraża na niewygodę, zanieczyszczenie lub zniszczenie odzieży innych współpasażerów oraz nie ogranicza widoczności kierowcy. Za bagaż ręczny w pełni odpowiada pasażer i uważa się w szczególności: torby podręczne (o wymiarach 55 x 40 x 23 cm), wózki dziecięce (bez dziecka), nosidełka, foteliki i wózki inwalidzkie. Kierowca ma prawo wyrazić zgodę na większy bagaż.
 17. Zabrania się umieszczać bagaż na miejscach przeznaczonych do siedzenia.
 18. W dbałości o komfort pasażerów i w trosce o środowisko prosimy o wrzucanie drobnych śmieci (papierków, chusteczek, etc.) do torebek umieszczonych na plecach siedzeń przed państwem oraz wrzucanie plastikowych butelek po wodzie do pojemnika/lub torby wskazanej przez kierowcę.



19. Organizatorzy nie odpowiadają za wszelkiego rodzaju opóźnienia w ruchu pojazdów spowodowanych zatorami komunikacyjnymi, zamknięciem lub blokadą ulic, zmianami organizacji ruchu oraz przyczynami natury techniczno-eksploatacyjnej.
20. Regulamin wchodzi w życie w dniu 01/12/2024 i obowiązuje do odwołania.
21. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail kontakt@parkofpoland.com lub listownie na adres „Global Parks of Poland” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z ul. Nowy Świat 1, 96 – 300 Wręcza.

Życzymy Państwu przyjemnej podróży i mnóstwa niezapomnianych wrażeń!

