

# REGULAMIN ZAKUPU ORAZ KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW W PARKU WODNYM SUNTAGO

Regulamin obowiązujący od dnia 26.11.2020 r.

## 1. Definicje

1. Użyte w niniejszym Regulaminie zakupu oraz korzystania z Voucherów w Parku Wodnym SUNTAGO terminy oznaczają:

**Park Wodny** – park rozrywki prowadzony w miejscowości Wręcza przy ul. Nowy Świat 1 przez Global Parks Poland Sp. z o.o. wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, pod numerem KRS: 0000335329, NIP: 701-019-21-28, adres: ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa,

**Voucher** – dokument na okaziciela, wystawiony przez Park Wodny uprawniający do bezgotówkowego nabycia w Parku Wodnym Usług, opatrzony unikalnym numerem,

**Klient** – konsument lub przedsiębiorca lub podmiot prawny dokonujący zakupu Vouchera,

**Posiadacz Vouchera lub Osoba Obdarowana** – osoba okazująca Voucher w Parku Wodnym, celem realizacji Usługi w Parku Wodnym,

**Regulamin** – Regulamin zakupu oraz korzystania z Voucherów w Parku Wodnym SUNTAGO

**Usługa** – potwierdzenie zawarcia pomiędzy Usługobiorcą a Parkiem Wodnym, umowy o świadczenie usług oferowanych w Parku Wodnym.

**Oferta** – propozycja sprzedaży lub kupna usług oferowanych przez Park Wodny na stronie [www.parkofpoland.com](http://www.parkofpoland.com), w kasie czy też u partnerów wskazanych na stronie [www.parkofpoland.com](http://www.parkofpoland.com), określająca istotne warunki przyszłej umowy o świadczenie usług.

## 2. Postanowienia ogólne

**2.1.** Wystawcą i realizatorem Voucherów jest Global Parks Poland Sp. z o.o. wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, pod numerem KRS: 0000335329, NIP: 701-019-21-28, adres: ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa, za pośrednictwem strony internetowej [www.parkofpoland.com](http://www.parkofpoland.com)

**2.2** Voucher może zostać zrealizowany wyłącznie w kasie w Parku Wodnym.

**2.3** W Parku Wodnym obowiązują 2 rodzaje voucherów:

A. Kwotowy, gdzie Osoba Obdarowana samodzielnie wybiera rodzaj Usługi, z której skorzysta w Parku Wodnym. Limit kwotowy na Voucherze kwotowym wyrażony jest w złotych polskich (PLN) i stanowi maksymalną wartość Usług, którą Posiadacz może nabyć w Parku Wodnym na podstawie Vouchera kwotowego. Voucher kwotowy może zostać wykorzystany na usługi świadczone przez Park Wodny, zgodnie z aktualną Ofertą Parku Wodnego,

B. Wejściowy, do wykorzystania na zakupione przez Klienta Usługi w Parku Wodnym zgodnie z aktualną Ofertą.

**2.4.** Park Wodny zastrzega sobie możliwość wystawiania i sprzedaży innego rodzaju voucherów i na innych zasadach niż określone w Regulaminie, uregulowanych w innych dokumentach.

**2.5** Sprzedaż Voucherów jest prowadzona: stroną [www.parkofpoland.com](http://www.parkofpoland.com), w kasach Parku Wodnego a także za pośrednictwem partnerów, którzy wskazani są na stronie [www.parkofpoland.com](http://www.parkofpoland.com)

**2.6** Płatność za wybrany Voucher dokonywana jest przez Klienta przelewem na rachunek bankowy Parku Wodnego, płatnością internetową, kartą kredytową lub gotówką w kasie Parku Wodnego.

**2.7** Voucher wystawiany jest po zaksięgowaniu pełnej wpłaty na rachunku bankowym Parku Wodnego w formie elektronicznej lub drukowanej przesyłany jest odpowiednio na adres mailowy lub adres korespondencyjny Klienta i/lub Osoby Obdarowanej.

**2.8** Każdy Voucher jest ewidencjonowany, poprzez nadanie indywidualnego numeru Vouchera.

**2.9** Voucher kwotowy określa kwotę, którą Posiadacz Vouchera może wykorzystać na Usługi.

**2.10** Otrzymana wpłata z tytułu sprzedaży Vouchera kwotowego dokumentowana jest notą księgową, która to przesyłana jest klientowi w formie elektronicznej lub wydawana w kasach parku.

**2.11** Otrzymana wpłata z tytułu sprzedaży Vouchera wejściowego dokumentowana jest fakturą lub paragonem fiskalnym, która to przesyłana jest klientowi w formie elektronicznej lub wydawana w kasach parku.

**2.12** Ważność Vouchera wynosi 12 miesięcy od dnia wystawienia, to jest od dnia zaksięgowania pełnej wpłaty za voucher na rachunku bankowym Parku Wodnego.

**2.13** W przypadku niewykorzystania Vouchera w terminie jego ważności, umowa ulega rozwiązaniu. Parkowi Wodnemu przysługuje w takim wypadku wynagrodzenie za wykonane świadczenie, które wynosi 100% wartości Vouchera.

**2.14** Park Wodny nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który został utracony lub uszkodzony, po jego przekazaniu Klientowi.

**2.15** Klientowi lub Posiadaczowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Parku Wodnego z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Vouchera.

**2.16** Voucher nie podlega zwrotowi i wymianie na gotówkę.

### **3. Zasady korzystania z vouchera**

**3.1** Posiadacz Vouchera (Osoba Obdarowana) może go zrealizować w dowolnym terminie w ramach terminu ważności vouchera w kasie w Parku Wodnym we wszystkie dni tygodnia.

**3.2** Posiadanie ważnego Vouchera nie gwarantuje możliwości wejścia do Parku Wodnego w wybrany dzień.

**3.3** Z Vouchera kwotowego można korzystać wielokrotnie do wykorzystania pełnej kwoty, w terminie ważności Vouchera.

**3.4** Posiadacz Vouchera może przekazać go nieodpłatnie innej osobie lub podmiotowi.

**3.5.** Postawą realizacji Vouchera jest kod QR, w związku z czym Posiadacz Vouchera zobowiązany jest do ochrony tego kodu, w szczególności do nieudostępniania i niepublikowania jego zdjęć. Voucher, którego QR kod został już użyty nie zostanie zrealizowany przez Park Wodny.

**3.6.** Przy realizacji Vouchera Posiadaczowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty, gdy wartość usługi lub zakupu jest niższa niż wartość Vouchera.

**3.7.** Posiadacz Vouchera zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką lub kartą płatniczą, gdy wartość świadczonej usługi pobytowej jest wyższa od wartości przedstawionego Vouchera.

**3.8.** Park Wodny ma prawo odmówić zrealizowania Vouchera gdy:

A. Upłynął termin ważności Vouchera,

B. Uszkodzenia Vouchera uniemożliwiają odczytanie danych zapisanych na voucherze.

#### **4. Reklamacje**

**4.1** Wszelkie reklamacje związane z zakupem i realizacją usług przy użyciu Vouchera należy składać przez formularz kontaktowy dostępny na stronie [www.parkofpoland.com](http://www.parkofpoland.com)

**4.2** Reklamacja powinna być zgłoszona niezwłocznie po zauważeniu uchybienia w świadczonych przez Park Wodny usługach.

**4.3** Podstawą uznania reklamacji towaru lub usługi jest dowód zakupu vouchera.

**4.4** Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania przez Park Wodny.

#### **5. Postanowienia końcowe**

**5.1** Klient oraz Posiadacz wraz z otrzymaniem Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu a także pozostałych Regulaminów obowiązujących na terenie Parku Wodnego, akceptuje ich treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać ich zapisów.

**5.2** Treść Regulaminu oraz pozostałych Regulaminów jest dostępna na stronie internetowej [www.parkofpoland.com](http://www.parkofpoland.com). Park Wodny zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia. Zmieniony Regulamin będzie do wglądu na stronie internetowej [www.parkofpoland.com](http://www.parkofpoland.com)

**5.3** W sprawach nieuregulowanych Regulaminem będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.