

## REGULAMIN SPRZEDAŻY SUNTAGO VILLAGE

### 1. INFORMACJE OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin Sprzedaży („Regulamin Sprzedaży”) określa zasady sprzedaży za pośrednictwem strony internetowej [www.parkofpoland.com](http://www.parkofpoland.com), drogą e-mailową na adres rezerwacje.suntagovillage@parkofpoland.com, telefonicznie pod numerem + oraz bezpośrednio w recepcji, dotyczącej usługi krótkotrwałego zakwaterowania bez dodatkowych świadczeń wymaganych w obiektach hotelarskich, w bungalowach na terenie Suntago Village. Regulamin określa również zasady i tryb dokonywania zakupu pozostałych Usług oferowanych przez Partnera.
- 1.2. Postanowienia Regulaminu Sprzedaży oraz Regulaminu pobytu w obiekcie wypoczynkowym „Suntago Village” położonym w Świnicy (96-320), przy ul. Żukowskiej 57, którego właścicielem jest Moyome Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Fosa 41/11, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000745104, REGON: 381018973, NIP: 5272861463, z kapitałem zakładowym w wysokości 505 000 PLN, dostępne są na stronie internetowej <https://parkofpoland.com> („Regulamin Pobytu”). Stanowią one integralny element Umowy pomiędzy Suntago Village a Gościem, zawieranej poprzez opłacenie przez Gościa usługi zakwaterowania w Suntago Village lub innych usług oferowanych przez Partnera oraz przesłanie Gościowi potwierdzenia rezerwacji.

### 2. DEFINICJE

Poniższe zwroty pisane w Regulaminie Sprzedaży wielką literą mają znaczenie nadane im poniżej:

- 2.1. **Potwierdzenie rezerwacji** – dokument przesyłany Gościowi w postaci elektronicznej, w ramach zakupu Usługi, w sposób opisany w niniejszym Regulaminie określający szczegółowe warunki Usługi, w tym: dane o długości pobytu, wysokości należności za pobyt oraz terminie uiszczenia opłaty za pobyt w Suntago Village itd.
- 2.2. **Formularz Rezerwacji** – formularz internetowy zamieszczony na stronie internetowej [www.parkofpoland.com](http://www.parkofpoland.com) będący elementem ścieżki zakupowej na wskazanej stronie;
- 2.3. **Kodeks cywilny** – Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.)
- 2.4. **Regulaminy** – niniejszy Regulamin Sprzedaży oraz Regulamin Pobytu oraz pozostałe regulaminy dostępne na [www.parkofpoland.com](http://www.parkofpoland.com) i w recepcji Suntago Village;
- 2.5. **Usługa** – usługa krótkotrwałego zakwaterowania w bungalowach na terenie Suntago Village, świadczona przez Suntago Village w terminie wybranym przez Gościa lub/i pozostałe usługi oferowane przez Global Parks Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie („Partner”) za pośrednictwem strony internetowej [www.parkofpoland.com](http://www.parkofpoland.com) lub w recepcji Suntago Village.
- 2.6. **Gość** – osoba fizyczna, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.) lub osoba fizyczna będąca przedsiębiorcą albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej.

### 3. WARUNKI OGÓLNE

- 3.1. Przed dokonaniem zakupu Usługi Gość jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem Sprzedaży oraz Regulaminem Pobytu, Polityką Prywatności i pozostałymi regulaminami, normami

obowiązującymi w Suntago Village, dostępnymi na [www.parkofpoland.com](http://www.parkofpoland.com) oraz w recepcji Suntago Village.

#### **4. CENA ZA POBYT**

- 4.1. Cennik Suntago Village dostępny jest na stronie [www.parkofpoland.com](http://www.parkofpoland.com) oraz w recepcji Suntago Village i zawiera ceny aktualne w dacie dokonywania zakupu Usługi.
- 4.2. Podane ceny zawierają właściwy podatek VAT. Jednostką płatniczą jest złoty polski (PLN).
- 4.3. W przypadku rezerwacji dokonanej online, telefonicznie lub e-mail na Potwierdzeniu Rezerwacji przesyłanym Gościowi zostanie powtórzona cena za wszystkie Usługi wybrane przez Gościa.
- 4.4. Suntago Village wystawia faktury VAT lub paragon z NIP, zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, na dane podane przez Gościa przy dokonaniu zapłaty ceny. Gość jest zobowiązany przedstawić dane do faktury lub numer NIP do paragonu w miejscu do tego wymaganym w ścieżce zakupowej dostępnej na [www.parkofpoland.com](http://www.parkofpoland.com) lub przy pierwszym kontakcie telefonicznym lub e-mailowym do Suntago Village lub w recepcji Suntago Village w celu dokonania zakupu Usługi.
- 4.5. Suntago Village, co do zasady proponuje Usługi, w formie oferty bezzwrotnej i oferty zwrotnej. Suntago Village może przedstawiać inne oferty zgodnie z regulaminami promocji dostępnymi na stronie [www.parkofpoland.com](http://www.parkofpoland.com) i w recepcji Suntago Village.
  - 4.5.1. Oferta bezzwrotna, oznacza brak możliwości zmiany terminu realizacji wykupionej Usługi lub modyfikowania i uniemożliwia zwrot zapłaconej ceny. Ceny mogą zawierać również inne Usługi, świadczenia, wyszczególnione w opisie oferty.
  - 4.5.2. Oferta zwrotna, oznacza możliwość zmiany i anulowania rezerwacji wraz ze zwrotem zapłaconej ceny. Obowiązuje do 7 (siedmiu) dni przed przyjazdem. Po tym okresie staje się ofertą bezzwrotną (czas do przyjazdu krótszy niż 7 dni).
    - 4.5.2.1. Modyfikacji mogą ulegać również pozostałe usługi oferowane przez Suntago Village wraz z Partnerem i udostępnione na stronie [www.parkofpoland.com](http://www.parkofpoland.com) lub w recepcji Suntago Village.
    - 4.5.2.2. W przypadku wzrostu ceny za modyfikowane Usługi, Gość jest zobowiązany do uiszczenia dopłaty w terminie każdorazowo wskazanym przez Suntago Village. Brak zapłaty we wskazanym przez Suntago Village terminie oznacza brak możliwości dokonania modyfikacji czy zmiany przez Gościa.
    - 4.5.2.3. W przypadku obniżenia ceny Usługi po dokonaniu zmiany, Gość nie jest uprawniony do otrzymania zwrotu różnicy w cenie.
    - 4.5.2.4. W przypadku anulowania Usługi, Suntago Village zwróci Gościowi zapłaconą cenę w terminie do 14 (czternastu) dni roboczych analogicznie do metody płatności dokonanej przez Gościa np. w przypadku przelewu zwrot środków na rachunek bankowy, z którego dokonano płatności.
    - 4.5.2.5. Zmienione mogą być wszystkie zakupione Usługi łącznie lub pojedynczo. Ograniczenia w zmianie mogą wynikać z warunków promocji konkretnych Usług.

4.5.2.6. Wszelkich modyfikacji, anulowanie Usług, Gość dokonuje za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres e-mailowy [rezerwacje.suntagovillage@parkofpoland.com](mailto:rezerwacje.suntagovillage@parkofpoland.com). Wiadomość musi zawierać, co najmniej następujące informacje: dane podmiotu, który dokonał zakupu, imię i nazwisko głównego gościa, termin pobytu, dane kontaktowe np. adres e-mail, numer telefonu oraz opis modyfikacji usługi (zakres) lub informacje o anulowaniu usługi.

## 5. ZAKUP USŁUGI I METODY PŁATNOŚCI

5.1. Zakup pobytu i innych Usług w Suntago Village można dokonać poprzez:

5.1.1. stronę internetową [www.parkofpoland.com](http://www.parkofpoland.com), przechodząc przez proces rezerwacji, który prowadzi Gościa stopniowo do dokonania płatności. Gość może zrezygnować z kontynuowania procesu na dowolnym etapie przed dokonaniem płatności. Wypełniając Formularz Rezerwacji (zawierający m.in. termin pobytu, liczbę i dane osób, dane Gościa oraz inne wymagane informacje), akceptując niniejszy Regulamin oraz Regulamin Pobytu, Gość dokonuje opłaty metodami wskazanymi na [www.parkofpoland.com](http://www.parkofpoland.com), w tym m.in. kartą płatniczą (debetową lub kredytową – Visa, Mastercard), za pośrednictwem platformy płatniczej, Blik lub innych dostępnych i wskazanych na stronie metod płatności.

Po otrzymaniu pełnej zapłaty za Usługę, Suntago Village przesyła Gościowi na adres e-mail podany w Formularzu Rezerwacji potwierdzenie rezerwacji, które zawiera m.in. numer rezerwacji, długość pobytu, liczbę i rodzaj zarezerwowanych bungalów, całkowitą cenę pobytu oraz pozostałe warunki oferty. Umowa pomiędzy Suntago Village a Gościem zostaje zawarta dopiero po dokonaniu pełnej płatności przez Gościa i otrzymaniu przez niego potwierdzenia rezerwacji, zgodnie z warunkami opisanymi w tym dokumencie.

5.1.2. złożenie zamówienia na pobyt w Suntago Village może nastąpić poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres [rezerwacje.suntagovillage@parkofpoland.com](mailto:rezerwacje.suntagovillage@parkofpoland.com) lub telefonicznie pod numerem +48 22 464 44 44. W odpowiedzi Gość otrzymuje ofertę drogą e-mailową, zawierającą link do dokonania płatności jedną z metod wskazanych na stronie [www.parkofpoland.com](http://www.parkofpoland.com), w tym m.in. kartą płatniczą (debetową lub kredytową – Visa, Mastercard), za pośrednictwem platformy płatniczej, Blik lub innymi dostępnymi metodami płatności. Umowa pomiędzy Suntago Village a Gościem zostaje zawarta dopiero po pełnym opłaceniu ceny za Usługę przez Gościa oraz otrzymaniu potwierdzenia rezerwacji, zgodnie z warunkami określonymi w tym potwierdzeniu.

5.1.3. w recepcji Suntago Village na zasadzie zakupu „walk-in”. Zakup Usługi w recepcji wymaga natychmiastowej płatności zgodnie z udostępnionymi modelami płatności bezpośrednio w Suntago Village np. gotówka, kartą płatniczą itd.

5.2. Rezerwacje dokonane drogą e-mail lub telefonicznie i nieopłacone zgodnie z ofertą i przesłanym linkiem do płatności nie wiążą Suntago Village i wygasają automatycznie z upływem terminu na dokonanie opłaty za Usługi wskazanym przez Suntago Village.

5.3. Gość jest zobowiązany w ramach zakupu Usługi do podania danych oznaczonych, jako wymagane. Podanie danych przez Gościa jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia Umowy. Dane podawane przez Gościa powinny być aktualne i zgodne z prawdą. Gościowi przysługuje zawsze prawo do sprostowania danych. Gość ponosi pełną odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych. Za skutki wynikłe z podania nieprawidłowych danych przez Gościa podczas dokonywania zakupu całkowitą odpowiedzialność ponosi Gość.

5.4. Co do zasady w Suntago Village obowiązuje 100 (sto) % przedpłata za Usługi, chyba że oferta lub promocja stanowi inaczej.

## **6. ANULOWANIE REZERWACJI**

- 6.1. Możliwość rezygnacji z Usługi i rozwiązania umowy (anulowania rezerwacji) istnieje tylko w przypadku oferty zwrotnej. W pozostałych przypadkach, w tym w przypadku skorzystania z ofert bezzwrotnych, uiszczona opłata nie będzie zwracana Gościowi, chyba że co innego wynika z warunków oferty lub promocji.
- 6.2. W odniesieniu do zakupu Usług dotyczących okresu szczególnego zainteresowania pobytami, Suntago Village zastrzega sobie możliwość wprowadzenia odmiennych warunków anulowania rezerwacji, a nawet całkowitego wyłączenia możliwości złożenia wniosku o anulowanie rezerwacji, o czym Usługodawca zostanie poinformowany przed dokonaniem zakupu Usługi.
- 6.3. Wniosek o anulowanie Usługi musi zostać zgłoszony drogą elektroniczną na adres rezerwacje.suntagovillage@parkofpoland.com i zawierać dane umożliwiające łatwą identyfikację rezerwacji przez Suntago Village, takie jak numer rezerwacji, dane osoby dokonującej zakupu, okres pobytu itp. Anulowanie rezerwacji wymaga potwierdzenia przez Suntago Village za pośrednictwem wiadomości e-mail.
- 6.4. Dla uniknięcia wątpliwości, jeżeli Gość:
  - 6.4.1. nie dokonał zakwaterowania w pierwszym dniu planowanego pobytu lub/i
  - 6.4.2. nie skorzystał z pozostałych Usług w czasie do tego przeznaczonym
  - 6.4.3. nie dokonał anulowania Usługi, Suntago Village jest uprawnione do zatrzymania zapłaconej ceny za cały okres zaplanowanego pobytu lub Usługi.
- 6.5. Skrócenie pobytu w Suntago Village lub skorzystanie z Usługi w części nie uprawnia Gościa do żądania zwrotu jakiegokolwiek części opłaty za Usługi.
- 6.6. W przypadku, gdy anulowanie Usługi jest możliwe i uprawnia Gościa do żądania zwrotu zapłaconej ceny, Suntago Village zwróci Gościowi wpłaconą cenę na zasadach wskazanych w Regulaminie.

## **7. REKLAMACJE**

- 7.1. Gość ma prawo złożyć reklamację w związku z usługami świadczonymi przez Suntago Village i Partnera, na podstawie niniejszego Regulaminu Sprzedaży.
- 7.2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres kontakt.suntagovillage@parkofpoland.com lub pisemnie na adres Moyome Sp. z o.o. (Suntago Village), ul. Żukowska 57, 96-320 Świnice z dopiskiem „Reklamacja”.
- 7.3. W zgłoszeniu reklamacyjnym Gość powinien podać podmiotu, który dokonał zakupu Usług takie jak np. imię i nazwisko lub pełną nazwę w przypadku osób nie będących konsumentem lub inne dane pozwalające z łatwością zidentyfikować reklamodawcę oraz opisać zdarzenie będące podstawą reklamacji, datę i godzinę oraz miejsce jego zaistnienia.
- 7.4. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przekazana Gościowi taki sposób, w jaki została ona zgłoszona.
- 7.5. Suntago Village ustosunkuje się do reklamacji w terminie do 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania zgłoszenia.

## **8. SPORY**

- 8.1. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów wynikających lub związanych z Usługami nabytymi na podstawie Regulaminu Sprzedaży pomiędzy Suntago Village i konsumentem w rozumieniu Ustawy lub przedsiębiorcą zostanie poddane sądowi właściwemu miejscowo ze względu na siedzibę Suntago Village.

- 8.2. W przypadku sporów z udziałem Suntago Village będącego konsumentem, istnieje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Konsument może zwrócić się o interwencję do rzecznika praw konsumenta lub skorzystać z mediacji (o ile Suntago Village wyrazi zgodę na mediację). Dostęp do ww. procedur jest opisany w Ustawie oraz ustawie z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. 2007 nr 50 poz. 331 z późn. zm.). Ponadto dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR) powołana na podstawie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r., pod adresem:  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>

## **9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 9.1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 9.2. Uznanie poszczególnych postanowień Regulaminu, w sposób przewidziany prawem, za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu Sprzedaży.
- 9.3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu Sprzedaży. Zmiany Regulaminu Sprzedaży obowiązują od momentu ich wskazania i umieszczenia na stronie [www.parkofpoland.com](http://www.parkofpoland.com) oraz w recepcji Suntago Village.
- 9.4. Do rezerwacji i Umów zawartych przed zmianą stosuje się postanowienia Regulaminu Sprzedaży, obowiązujące w chwili dokonania rezerwacji/zawarcia Umowy, tj. zmiana Regulaminu Sprzedaży nie będzie dotyczyć rezerwacji i Umów, które zostały wcześniej dokonane/zawarte.
- 9.5. Niniejszy Regulamin Sprzedaży obowiązuje od 30.09.2024.