

ZASADY PROMOCJI „DZIEŃ MATKI”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady i warunki promocji w Suntago Park Wodny („**Park Wodny**” lub „**Suntago**”) prowadzonej pod nazwą „**DZIEŃ MATKI**” („**Promocja**”).
- 1.2. Organizatorem Promocji jest „**Global Parks Poland**” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000335329, NIP 7010192128, REGON 141926930, kapitał zakładowy w wysokości 1.000.000 PLN („**Organizator**”).
- 1.3. Warunki Promocji określa wyłącznie Regulamin, a wszelkie informacje o Promocji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
- 1.4. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, ofertami, rabatami dostępnymi w Suntago.

2. OKRES PROMOCJI

- 2.1. Promocja obowiązuje w dniu **26 maja 2025 r.** („**Okres Promocji**”)

3. WARUNKI UCZESTNICTWA ORAZ PRZEDMIOT W PROMOCJI

- 3.1. Uczestnikiem Promocji może być osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 21 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.) która w dniu 26 maja 2025 r. kupi dowolny zabieg SPA z terminem realizacji zabiegu w dniu 26 maja 2025 r. („**Zabieg**”)
- 3.2. Po spełnieniu powyższych warunków Uczestnik otrzyma zniżkę w wysokości 20% w stosunku do regularnej ceny zabiegu wskazanej w cenniku.
- 3.3. Zakupu zabiegu można dokonać online poprzez stronę internetową: www.parkofpoland.com („**Serwis Internetowy**”) lub stacjonarnie na terenie Parku Wodnego Suntago za pomocą bransoletki otrzymanej przy wejściu na teren Parku Wodnego.
- 3.4. Każdy Uczestnik może dokonać zakupu dowolnej ilości Zabiegów w Okresie Promocji, przy czym wyłącznie w zakresie dostępności Zabiegów oferowanych z tym dniem przez Suntago Wellness & SPA i z zastrzeżeniem punktu 5.2. Regulaminu.
- 3.5. Biorąc udział w Promocji Uczestnik wyraża zgodę na warunki Promocji określone w niniejszym Regulaminie.
- 3.6. Skorzystanie z Promocji jest dobrowolne.



4. ZASTRZEŻENIA I WYŁĄCZENIA

- 4.1. Promocja nie łączy się z innymi ofertami, rabatami i promocjami oferowanymi przez Organizatora, chyba że co innego wynika z zasad poszczególnych promocji.
- 4.2. Promocja obejmuje Zabiegi wyłącznie według ilości i dostępności poszczególnych zabiegów w Okresie Promocji, tym samym Organizator informuje, że ilość zabiegów dostępnych w Okresie Promocji jest ograniczona, a o możliwości skorzystania z zabiegów decyduje kolejność zapisów w Okresie Promocji oraz rodzaj Zabiegu z jakiego zamierza skorzystać Uczestnik.
- 4.3. Uczestnikowi nie przysługuje możliwość zmiany terminu realizacji nabytego w ramach Promocji Zabiegu.
- 4.4. Nabyte w ramach Promocji Zabiegi nie podlegają zwrotowi ani wymianie, w tym na środki pieniężne ani na vouchery kwotowe.

5. REKLAMACJE

- 5.1. Wszelkie pytania i reklamacje związane z Promocją należy zgłaszać mailowo, na adres kontakt@parkofpoland.com.
- 5.2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona najpóźniej do 30 czerwca 2025 r. oraz powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Uczestnika (imię, nazwisko, numer telefonu lub adres e-mail podany w zgłoszeniu) oraz wskazanie przyczyn i podstaw jej złożenia.
- 5.3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od ich otrzymania na podstawie Regulaminu. Odpowiedź zostanie przesłana na adres e-mail, z którego zostało wysłane zgłoszenie. W wypadku konieczności uzupełnienia reklamacji przez Uczestnika na żądanie Organizatora termin 14 dni biegnie od daty uzupełnienia reklamacji przez Uczestnika.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.parkofpoland.com/pl/regulaminy.
- 6.2. Pozostałe warunki sprzedaży online biletów oraz inne informacje przewidziane prawem określają odpowiednie regulaminy dostępne w Serwisie Internetowym.

