

Regulamin płatnych Seansów Premium w Strefie Saunaria

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa szczegółowe warunki uczestnictwa w płatnych seansach premium („**Seanse Premium**”) organizowanych w strefie Saunaria („**Strefa Saunaria**”) w Parku Wodnym Suntago zlokalizowanym we Wręczy („**Park Wodny**”).
2. Nadzór nad przestrzeganiem niniejszego Regulaminu pełni obsługa Strefy Saunaria oraz Personel Parku Wodnego, a wszystkie osoby biorące udział w Seansach Premium są zobowiązane bezwzględnie stosować się do ich poleceń.
3. Cena biletu wstępu do Parku Wodnego nie obejmuje udziału w płatnych Seansach Premium.
4. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajduje Regulamin Ogólny Suntago Water Park dostępny na stronie internetowej www.parkofpoland.com („**Strona Internetowa**”) oraz w kasach Parku Wodnego.

Zakup Wejściówek

5. Korzystanie z Seansów Premium wymaga zakupu odrębnej, dodatkowo płatnej wejściówki („**Wejściówka**”), zgodnie z aktualnym cennikiem dostępnym na Stronie Internetowej oraz w Strefie Saunaria.
6. Park Wodny zastrzega sobie prawo do zmiany ww. cennika. Zmiany cennika obowiązują od dnia ich publikacji na Stronie Internetowej i nie dotyczą Wejściówek już zakupionych.
7. Sprzedaż Wejściówek na Seanse Premium prowadzona jest wyłącznie w Recepcji Strefy Saunaria w godzinach jej otwarcia.
8. Opłaty za Seans Premium dokonujemy opaską (transponderem) przydzieloną w momencie wejścia na teren Parku Wodnego („**Opaska**”), która zostanie rozliczona w momencie opuszczania Parku Wodnego zgodnie z odrębnymi regulaminami dostępnymi na Stronie Internetowej.
9. Gość posiadający jeden bilet wstępu do Parku Wodnego jest uprawniony do zakupu nie więcej niż jednej Wejściówki na konkretny Seans Premium, tym samym jedną Opaską można dokonać zakupu wyłącznie jednej Wejściówki na konkretny Seans Premium.



10. Aby wziąć udział w Seansie Premium należy posiadać ważną Wejściówkę, przypisaną do seansu odbywającego się o konkretnej godzinie.
11. Wejściówka w pierwszej kolejności zostanie zakodowana na Opasce, ale dodatkowo może być również wydawana w dodatkowej formie fizycznej w celu przyspieszenia weryfikacji uprawnień wstępu na Seans Premium (dodatkowe Wejściówki mogą się różnić w zależności od seansu – mogą to być np. opaski silikonowe w różnych kolorach, drukowane bilety wstępu itp.).
12. Zakup Wejściówki oznacza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz aktualnym cennikiem dostępnym na Stronie Internetowej i w Strefie Saunaria.
13. Wejściówek nie można zakupić wcześniej niż w dniu, w którym odbywa się wybrany Seans Premium. Nie ma możliwości zakupu Wejściówki z większym wyprzedzeniem czasowym.
14. Dokonanie zwrotu zakupionej Wejściówki jest możliwe nie później niż w terminie godziny (60 minut) przed planowanym rozpoczęciem danego Seansu Premium wyłącznie w recepcji Strefy Saunaria.

Wejściówka

15. Wejściówka wydawana jest wyłącznie w recepcji Strefy Saunaria, a jej rodzaj, forma oraz oznaczenia mogą się różnić w zależności od dnia, rodzaju Seansu Premium oraz decyzji obsługi Strefy Saunaria.
16. Wyłącznie Wejściówka wydana przez obsługę Strefy Saunaria w danym dniu uprawnia do udziału w Seansie Premium.
17. Wejściówka wytworzona we własnym zakresie, kopiowana lub przerabiana jest nieważna i uprawnia obsługę do odmowy wstępu na Seans Premium.
18. Obsługa Strefy Saunaria uprawniona jest do kontroli Wejściówek w formie fizycznej oraz Opasek Gości, na których są zarejestrowane transakcje zakupu Wejściówek przed rozpoczęciem danego Seansu Premium. Wyłącznie Goście posiadający ważną Wejściówkę są uprawnieni do uczestnictwa w danym Seansie Premium.
19. W przypadku Wejściówek przekazywanych w dodatkowej formie fizycznej przez recepcję Strefy Saunaria (poza Opaskami), obsługa przed rozpoczęciem Seansu Premium zbierze ww. Wejściówki od Gości.

Harmonogram i organizacja Seansów Premium



20. Rodzaj oraz częstotliwość organizacji Seansów Premium określone są w harmonogramie Seansów Premium udostępnionym na Stronie Internetowej, w Strefie Saunaria oraz u obsługi Strefy Saunaria w recepcji ww. strefy.
21. Liczba miejsc na dany Seans Premium jest ograniczona i zależy od rodzaju seansu oraz liczby miejsc w danej saunie.
22. Zakup biletu wstępu do Parku Wodnego nie gwarantuje dostępności miejsc na Seansie Premium w wybranym terminie.

Zasady uczestnictwa w Seansie Premium

23. **W celu uniknięcia spóźnienia zalecamy obecność najpóźniej 5 minut przed rozpoczęciem danego Seansu Premium.**
24. **Po rozpoczęciu danego Seansu Premium, Goście spóźnieni nie będą mieli możliwości dołączenia do trwającego już seansu.** W przypadku gdy opóźnienie Gościa wynika z przyczyn bezpośrednio zawinionych przez Park Wodny (np. błąd obsługi przy wydaniu Wejściówki), Park Wodny zastrzega sobie prawo do indywidualnego rozpatrzenia sytuacji. We wszystkich pozostałych przypadkach zakupiona Wejściówka nie uprawnia do udziału w innym Seansie Premium, a jej koszt nie podlega zwrotowi.
25. Goście mogą opuścić saunę w dowolnym momencie trwania seansu, lecz **opuszczenie sauny, w której odbywa się dany Seans Premium wiąże się z utratą możliwości późniejszego powrotu na ten seans**, niezależnie od przyczyny jej opuszczenia (prosimy zatem pamiętać o załatwieniu potrzeb fizjologicznych przed wzięciem udziału w Seansie Premium). W takim przypadku, zakupiona Wejściówka nie uprawnia do udziału w innym Seansie Premium, a jej koszt nie podlega zwrotowi.
26. W obrębie saun oraz w kolejce oczekujących na seans zabrania się rezerwowania, zajmowania lub blokowania miejsc z przeznaczeniem dla osób trzecich, w szczególności poprzez pozostawianie na nich jakichkolwiek przedmiotów osobistych, w tym ręczników, szlafroków, nakryć głowy, obuwia, leżaków lub innych rzeczy mogących sugerować, że dane miejsce jest zajęte. Każde takie miejsce uznaje się za wolne i dostępne dla Gości obecnych fizycznie w danym momencie.
27. Z udziału w Seansach Premium mogą korzystać osoby od 16 roku życia, na zasadach określonych w Regulaminie Ogólnym Suntago Water Park dostępnym na Stronie Internetowej oraz w kasach Parku



Wodnego. Goście korzystają z Seansów Premium na własną odpowiedzialność, z uwzględnieniem swojego stanu zdrowia oraz przeciwwskazań do korzystania z saun.

Zmiany Regulaminu

28. Park Wodny zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie z ważnych przyczyn, w szczególności takich jak:
- zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu,
 - zmiany techniczne, technologiczne lub organizacyjne dotyczące Strony Internetowej, systemów sprzedaży, systemu Opasek (transponderów) lub innych systemów teleinformatycznych wykorzystywanych w Parku Wodnym,
 - zmiany techniczne, modernizacyjne lub konserwacyjne dotyczące saun, urządzeń znajdujących się w Strefie Saunaria lub infrastruktury Parku Wodnego,
 - zmiany w zakresie świadczonych usług, oferty Parku Wodnego lub Strefy Saunaria,
 - konieczność dostosowania Regulaminu do wymogów bezpieczeństwa, w tym wymogów sanitarnych, przeciwpożarowych lub bezpieczeństwa Gości;
 - przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Seansów Premium.
29. Zmiany Regulaminu obowiązują od dnia ich publikacji na Stronie Internetowej i nie dotyczą Wejściówek zakupionych przed wejściem zmian w życie, które realizowane są na zasadach dotychczasowych.

