

## REGULAMIN KART ROCZNYCH SUNTAGO

### 1. WPROWADZENIE

- 1.1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) ma zastosowanie do wszystkich kart rocznych Suntago, które są wydawane przez Operatora tj. kart Unlimited Relax, Unlimited Relax+, Unlimited J, Unlimited J+ (łącznie „**Karty Suntago**”, a pojedynczo „**Karta Suntago**”). W trakcie procesu zamówienia Karty Suntago będziesz musiał potwierdzić, że zgadzasz się na przestrzeganie Regulaminu oraz Regulaminu Świadczenia Usług Online w przypadku, gdy sprzedaż dokonywana jest za pośrednictwem Serwisu. Przed złożeniem zamówienia prosimy o dokładne zapoznanie się z regulaminami i upewnienie się, że są zrozumiałe.
- 1.2. Zalecamy wydrukowanie Regulaminu oraz ww. Regulaminu Świadczenia Usług Online i zachowanie ich na przyszłość.

### 2. DEFINICJE

- 2.1. W niniejszym Regulaminie następujące terminy mają poniższe znaczenie:

„**Dzień Roboczy Suntago**” oznacza dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz innych specjalnych dni oznaczonych jako takie w kalendarzu Kart Suntago dostępnym na [www.parkofpoland.com/pl/info/karta-caloroczna](http://www.parkofpoland.com/pl/info/karta-caloroczna); przy czym Dni Roboczych Suntago nie będzie mniej niż 160 w ciągu Okresu Obowiązania;

„**Karta Suntago**” oznacza plastikową kartę z indywidualnym elektronicznym chipem umożliwiającą Użytkownikowi Karty wstęp do Parku Wodnego oraz, w przypadku kart Unlimited Relax i Unlimited Relax+, także wjazd i korzystanie z Parkingu w Okresie Obowiązania zgodnie z Regulaminem;

„**Konto**” oznacza indywidualne konto online Użytkownika Karty, w ramach którego gromadzone są dane zarejestrowanego i zalogowanego Użytkownika Karty. Warunki usługi dostępu i korzystania z Konta zostały szczegółowo uregulowane w Regulaminie Świadczenia Usług Online;

„**Niepełnoletnie dziecko**” oznaczają osobę nieposiadającą pełnej zdolności do czynności prawnej, w imieniu której działa opiekun prawny;

„**Okres Odstąpienia**” oznacza okres rozpoczynający się, w zależności od wybranego sposobu doręczenia, w dniu doręczenia Karty Suntago albo w dniu otrzymania potwierdzenia, że Karta Suntago jest dostępna do odbioru w Parku Wodnym, a kończący się po upływie 14 (czternastu) dni licząc, w zależności od wybranej opcji doręczenia, od dnia doręczenia Karty Suntago albo dnia otrzymania e-maila z potwierdzeniem możliwości jej odbioru (wliczając dzień doręczenia albo otrzymania tego e-maila);

„**Okres Obowiązania**” oznacza okres 1 (jednego) roku od daty aktywacji danej Karty Suntago;

<b>„Operator”</b> lub <b>„Suntago”</b>	oznacza Global Parks Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Fosa 41/11; 02-768, Warszawa), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000335329, NIP: 7010192128;
<b>„Park Wodny”</b> lub <b>„Park”</b>	oznacza Park Wodny Suntago znajdujący się we Wręczy, 96-300, ul. Nowy Świat 1;
<b>„Polityka Prywatności”</b>	oznacza przyjęte przez Operatora zasady ochrony prywatności (Polityka prywatności), dostępne na stronie: <a href="http://www.parkofpoland.com/pl/regulaminy">www.parkofpoland.com/pl/regulaminy</a> ;
<b>„Regulamin Suntago”</b>	oznacza Regulamin ogólny Suntago Water Park, dostępny na stronie: <a href="http://www.parkofpoland.com/pl/regulaminy">www.parkofpoland.com/pl/regulaminy</a> ;
<b>„Regulamin”</b>	oznacza niniejszy Regulamin;
<b>„Regulamin Świadczenia Usług Online”</b>	oznacza regulamin sprzedaży online biletów wstępu dostępny na stronie: <a href="http://www.parkofpoland.com/pl/regulaminy">www.parkofpoland.com/pl/regulaminy</a> ;
<b>„Serwis”</b>	oznacza stronę internetową dostępną pod adresem <a href="http://www.parkofpoland.com">www.parkofpoland.com</a> , której administratorem jest Operator;
<b>„Strefa”</b>	oznacza odpowiednio Strefę Jamango, Strefę Relax lub Strefę Saunaria w Parku Wodnym;
<b>„Ty”</b> lub <b>„Nabywca”</b> lub <b>„Zamawiający”</b>	oznacza osobę zawierającą Umowę;
<b>„Umowa”</b>	oznacza zawartą między Tobą a Operatorem umowę o korzystanie z Karty Suntago, na mocy której Użytkownik Karty otrzymuje prawo do wstępu do Parku Wodnego w Okresie Obowiązania na warunkach określonych w Umowie, której częścią jest niniejszy Regulamin;
<b>„Uzasadniona Przyczyna”</b>	oznacza sytuację, w której Użytkownik Karty nie może korzystać ze swojej Karty Suntago nieprzerwanie przez okres 2 (dwóch) miesięcy kalendarzowych z przyczyn zdrowotnych lub z powodu przeprowadzki na stałe poza Polskę;
<b>„Użytkownik Karty”</b>	oznacza osobę wskazaną na Karcie Suntago.

### **3. ZAMÓWIENIE KARTY SUNTAGO**

- 3.1. Kartę Suntago można zamówić w Serwisie postępując zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi przez Serwis.
- 3.2. W czasie składania zamówienia będziesz musiał podać pewne dane Użytkownika Karty, które będą służyć jego poprawnej identyfikacji, tj. imię i nazwisko, datę urodzenia oraz adres do korespondencji.

- 3.3. W trakcie składania zamówienia musisz dostarczyć aktualne zdjęcie twarzy Użytkownika Karty spełniające wymagania techniczne wskazane w Serwisie i wgrać je w zgodnie z widocznymi tam instrukcjami. Zdjęcie zostanie umieszczone na Karcie Suntago i będzie wykorzystywane w celu identyfikacji Użytkownika Karty oraz zapobiegania nadużyciom.
- 3.4. Zamawiający jest odpowiedzialny za prawidłowe wgranie aktualnego zdjęcia twarzy Użytkownika Karty. Wgranie zdjęcia niezgodnie z instrukcjami, w szczególności, gdy na jego podstawie personel Parku Wodnego nie będzie mógł zidentyfikować Użytkownika Karty, może uniemożliwić Użytkownikowi Karty wejście do Parku Wodnego i wiązać się z koniecznością wydania duplikatu Karty Suntago z nowym zdjęciem za dodatkową opłatą administracyjną w wysokości 50 zł. Wydanie Karty Suntago bez zdjęcia jest niemożliwe.
- 3.5. Umowa między Tobą a Operatorem zostaje zawarta w momencie otrzymania przez Ciebie e-maila potwierdzającego złożenie zamówienia natomiast świadczenie usług na podstawie Umowy rozpoczyna się od momentu doręczenia Karty lub otrzymania e-maila z potwierdzeniem możliwości jej odbioru zgodnie z wybraną przez Ciebie metodą dostawy.
- 3.6. Zamawiając Kartę Suntago potwierdzasz, że:
- (i) skończyłeś 18 lat i masz pełną zdolność do czynności prawnych; lub
  - (ii) skończyłeś 16 lat i masz pełną zdolność do czynności prawnych lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, ale działasz za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego i uzyskałeś jego zgodę na podejmowanie czynności dotyczących zawarcia Umowy, dokonywania płatności oraz składania oświadczeń i zgód zgodnie z Regulaminem i Polityką Prywatności; oraz
  - (iii) zobowiązujesz się do opłacenia w całości rocznej opłaty za wybraną Kartę Suntago zgodnie z cennikiem obowiązującym w dniu składania zamówienia, który jest dostępny na stronie [www.parkofpoland.com/pl/info/karta-caloroczna](http://www.parkofpoland.com/pl/info/karta-caloroczna).
- 3.7. Zamawiając Kartę Suntago akceptujesz, że nie będzie Ci przysługiwał zwrot rocznej opłaty za korzystanie z Karty Suntago, która jest płatna z góry, chyba że odstąpisz od umowy zgodnie z pkt. 7 (*Prawo do odstąpienia*) lub wypowiedzisz ją zgodnie z pkt. 14.1 (*Wypowiedzenie Umowy z powodu Uzasadnionej Przyczyny*).
- 3.8. Jeżeli przy zamawianiu Karty Suntago wskazujesz, że Użytkownikiem Karty będzie inna osoba, wyrażasz tym samym zgodę, że do realizacji prawa odstąpienia lub wypowiedzenia konieczna będzie zgoda tej osoby wyrażona w formie pisemnej lub dokumentowej.
- 4. DOSTAWA I REALIZACJA ZAMÓWIENIA**
- 4.1. Operator oferuje w szczególności następujące metody dostawy Karty Suntago: (i) przesyłka kurierska; lub (ii) odbiór osobisty w kasach Parku Wodnego.
- 4.2. Operator oferuje dostawę Kart Suntago wyłącznie na terytorium Polski.
- 4.3. Termin realizacji zamówienia Karty Suntago wynosi niezwłocznie, nie więcej niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Umowy określonego w punkcie 3.5 Regulaminu oraz czas dostawy.
- 4.4. Szczegółowe informacje o oferowanych przez Operatora metodach dostawy oraz ich cenach znajdują się na [www.parkofpoland.com/pl/info/karta-caloroczna](http://www.parkofpoland.com/pl/info/karta-caloroczna).
- 5. AKTYWACJA KARTY SUNTAGO**
- 5.1. Masz 14 (czternaście) dni na aktywowanie Karty Suntago, czyli ustalenia pierwszego dnia właściwego dla niej Okresu Obowiązania. Termin 14 (czternastu) dni na aktywację biegnie

od dnia doręczenia Karty Suntago lub otrzymania e-maila z potwierdzeniem możliwości jej odbioru w Parku (w zależności od wybranej metody dostawy).

- 5.2. Aktywacji Karty Suntago dokonuje Użytkownik Karty w kasie Parku Wodnego podczas pierwszej wizyty, z zastrzeżeniem punktu 5.3.
- 5.3. W przypadku, gdy Użytkownik Karty nie aktywuje swojej Karty Suntago w ciągu 14 (czternastu) dni, o których mowa w punkcie 5.1, Operator dokona automatycznej aktywacji Karty Suntago 14. (czternastego) dnia po dniu doręczenia Karty Suntago lub otrzymania e-maila z potwierdzeniem możliwości jej odbioru w Parku (w zależności od wybranej metody dostawy). O aktywacji Karty Suntago poinformujemy e-mailem wysłanym na adres podany podczas zamawiania Karty Suntago.

## **6. UMOWA**

- 6.1. Na Umowę składa się Twoje zamówienie, Regulamin oraz cennik obowiązujący w dniu złożenia zamówienia.
- 6.2. Do świadczonych przez Operatora usług zastosowanie ma Polityka Prywatności, dostępna na stronie [www.parkofpoland.com/pl/regulamin](http://www.parkofpoland.com/pl/regulamin), która szczegółowo wyjaśnia w jaki sposób zbieramy informacje o Tobie; w jaki sposób wykorzystujemy informacje, które zbieramy; w jaki sposób możesz nas poinformować, jeśli wolisz ograniczyć korzystanie z tych informacji.
- 6.3. Umowa zostaje zawarta z Operatorem na czas określony i automatycznie wygasa po upływie Okresu Obowiązania.
- 6.4. Umowa nie przedłuża się automatycznie po upływie Okresu Obowiązania. Ponadto, Operator nie gwarantuje nabywcy Karty Suntago ani Użytkownikowi Karty możliwości jej przedłużenia na kolejny okres po upływie Okresu Obowiązania.
- 6.5. Umowa zawierana jest w języku polskim. Nawet jeśli tekst Umowy, w tym niniejszy Regulamin jest przetłumaczony na inny język, polska wersja językowa pozostaje wiążąca.

## **7. PRAWO DO ODSTĄPIENIA**

- 7.1. Możesz odstąpić od Umowy w dowolnym momencie przed końcem Okresu Odstąpienia. Jeśli Użytkownik Karty chce korzystać z Karty Suntago w Okresie Odstąpienia, jest to możliwe (ponieważ członkostwo w programie Suntago Unlimited zaczyna się w momencie, o którym mowa w pkt 3.5), tym niemniej, jeśli następnie odstąpisz od Umowy w Okresie Odstąpienia, zostaniesz obciążony całkowitą ceną biletów do Parku Wodnego wykorzystanych przez Użytkownika Karty w ramach programu Suntago Unlimited (tj. ceną, jaką musiałbyś zapłacić, gdyby bilety te zostały zakupione po cenach obowiązujących w Parku Wodnym w momencie ich wydania). W przypadku wielokrotnych wizyt w Parku Wodnym w Okresie Odstąpienia z wykorzystaniem Karty Suntago koszt biletów może przewyższyć opłatę zapłaconą za Kartę Suntago.
- 7.2. Aby odstąpić od Umowy, w Okresie Odstąpienia należy wysłać do Operatora oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie może (ale nie musi) zostać złożone z wykorzystaniem formularza, który stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
- 7.3. Jeżeli Zamawiający nie jest jednocześnie Użytkownikiem Karty, a Karta Suntago została przekazana Użytkownikowi Karty, Zamawiający może odstąpić od Umowy jedynie za zgodą Użytkownika Karty.
- 7.4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy musisz złożyć:
  - (i) za pośrednictwem przesyłki pocztowej lub kurierskiej przesłanej na następujący adres Operatora: Global Parks Poland sp. z o.o., ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza; albo

- (ii) za pomocą wiadomości e-mail przesłanej na adres: [kontakt@parkofpoland.com](mailto:kontakt@parkofpoland.com).
- 7.5. Jeżeli oświadczenie o odstąpieniu zostanie złożone za pomocą wiadomości e-mail, Operator potwierdza niezwłocznie otrzymanie informacji o odstąpieniu za pomocą wiadomości e-mail przesłanej na Twój adres podany w oświadczeniu.
- 7.6. Dla zachowania terminu na odstąpienie, wystarczające jest wysłanie przez Ciebie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed upływem Okresu Odstąpienia w dowolny sposób wskazany w punkcie 7.4. powyżej.
- 7.7. Jeżeli odstąpisz od Umowy, to umowę taką uznaje się za niezawartą. Jesteś zobowiązany niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 (czternaście) dni od dnia, w którym poinformowałeś nas (Operatora) o odstąpieniu od Umowy, zwrócić Kartę Suntago Operatorowi odsyłając ją na adres: Global Parks Poland sp. z o.o., ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza. Termin ten jest zachowany, jeżeli odeślesz Kartę Suntago przed upływem terminu 14 (czternastu) dni. Ponosisz koszty zwrotu Karty Suntago w związku z odstąpieniem od Umowy.
- 7.8. Zwrot zapłaconej opłaty za Kartę Suntago, w tym koszty dostarczenia Karty Suntago, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Ciebie sposobu dostawy, innego niż najtańszy, zwykły sposób dostawy oferowany przez Operatora, otrzymasz niezwłocznie, nie później niż 14 (czternaście) dni od dnia otrzymania przez Operatora zwracanej Karty Suntago. Operator jest uprawniony do dokonania potrącenia swoich roszczeń wynikających z pkt. 7.1. ze zwracaną opłatą.
- 7.9. Operator zwróci płatność przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu.
- 7.10. W przypadku odstąpienia od Umowy, Użytkownik Karty nadal będzie posiadał Konto. W celu zamknięcia Konta po rozwiązaniu Umowy należy postępować zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Świadczenia Usług Online.

## 8. RODZAJE KART SUNTAGO

- 8.1. Operator oferuje 4 (cztery) rodzaje Karty Suntago, które obejmują inny zakres świadczeń oraz, w zależności do wieku Użytkownika Karty, wstęp do różnych Stref w Parku Wodnym:
- (i) **Karta Suntago UNLIMITED Relax+** uprawnia Użytkownika Karty, który ma 16 lub więcej lat do: (a) wstępu do Parku Wodnego do Strefy Relax oraz Strefy Jamango w co najmniej 350 dni w Okresie Obowiązywania (tj. co najmniej 350 dni z 365 dni) w regularnych godzinach otwarcia Parku, oraz (b) korzystania z zewnętrznego parkingu przy Parku Wodnym bez konieczności wnoszenia opłat;
- (ii) **Karta Suntago UNLIMITED Relax** uprawnia Użytkownika Karty, który ma 16 lub więcej lat do: (a) wstępu do Parku Wodnego do Strefy Relax oraz Strefy Jamango w co najmniej 160 dni (tj. Dni Robocze Suntago) w Okresie Obowiązywania, w regularnych godzinach otwarcia Parku (specjalny kalendarz z Dniami Roboczymi Suntago jest dostępny na [www.parkofpoland.com](http://www.parkofpoland.com)), oraz (b) korzystania z zewnętrznego parkingu przy Parku Wodnym bez konieczności wnoszenia opłat;
- (iii) **Karta Suntago UNLIMITED J+** uprawnia Użytkownika Karty, który ma poniżej 16 lat do wstępu do Parku Wodnego do Strefy Jamango w co najmniej 350 dni w Okresie Obowiązywania (tj. w co najmniej 350 dni z 365 dni), w regularnych godzinach otwarcia Parku;

- (iv) **Karta Suntago UNLIMITED J** uprawnia Użytkownika Karty, który ma poniżej 16 lat do wstępu do Parku Wodnego do Strefy Jamango w co najmniej 160 dni (tj. Dni Robocze Suntago) w Okresie Obowiązkiwania, w regularnych godzinach otwarcia Parku (specjalny kalendarz z Dniami Roboczymi Suntago jest dostępny na [www.parkofpoland.com](http://www.parkofpoland.com)).
- 8.2. Godziny otwarcia Parku Wodnego, a także godziny otwarcia jego atrakcji będą się zmieniać w Okresie Obowiązkiwania, przy czym są to zmiany okresowe dla wszystkich gości Parku i Użytkownik Karty powinien przed udaniem się do Parku Wodnego sprawdzić aktualne godziny otwarcia.
- 8.3. Użytkownik Karty jest zobowiązany udokumentować prawo do zniżki w dniu aktywacji Karty Suntago, tj. przedstawić personelowi Parku Wodnego ważny dokument ze zdjęciem potwierdzający wiek lub inny aktualny dokument uprawniający do zniżki.
- 8.4. Karta Suntago jest ważna (upoważnia do wstępu do Parku Wodnego na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie) od dnia aktywacji przez Okres Obowiązkiwania, chyba że Umowa zostanie rozwiązana przez Ciebie lub przez Operatora zgodnie z pkt 7 (*Prawo do odstąpienia*) pkt 13 (*Zmiany*), pkt 14 (*Wypowiedzenie*) oraz pkt 15.2 (*Wypowiedzenie natychmiastowe*). Po upływie Okresu Obowiązkiwania Karta Suntago traci ważność i Umowa automatycznie wygasa, chyba że Użytkownik Karty oraz Operator postanowią inaczej.
- 8.5. Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia liczby wydawanych Kart Suntago, jak również do zaprzestania zawierania Umów w każdym czasie.

## **9. WARUNKI WYKORZYSTANIA KART SUNTAGO**

- 9.1. Karta Suntago może być wykorzystywana wyłącznie przez Użytkownika Karty, na rzecz którego została wydana.
- 9.2. Każdorazowe wejście do Parku Wodnego na podstawie Karty Suntago wymaga: (i) okazania Karty Suntago personelowi Parku Wodnego w kasie biletowej przez Użytkownika Karty w celu jej zeskanowania i sprawdzenia ważności, (ii) okazania ważnego dokumentu tożsamości w celu weryfikacji tożsamości użytkownika Karty oraz (iii) odebrania transpondera. Użytkownik Karty powinien dbać o stan Karty Suntago, w szczególności możliwość dokonania identyfikacji Użytkownika Karty na podstawie zdjęcia na karcie.
- 9.3. Karta Suntago uprawnia Użytkownika Karty (pod warunkiem okazania dokumentu tożsamości oraz pobrania, za okazaniem Karty Suntago, transpondera w kasie biletowej) do wstępu do Parku Wodnego przez 1 (jeden) rok od dnia aktywacji karty, o którym mowa w pkt. 5 zgodnie z warunkami danej Karty Suntago, w szczególności warunkami wskazanymi w pkt. 8.1.
- 9.4. Karta Suntago nie umożliwia zakupu biletów za pośrednictwem Serwisu ani rezerwacji wejścia na inny dzień niż dzień wizyty w Parku Wodnym. Kartę Suntago można wykorzystać wyłącznie osobiście w Parku Wodnym.
- 9.5. W przypadku Karty Suntago Unlimited J lub Karty Suntago Unlimited Relax wstęp do Parku Wodnego dla Użytkownika Karty w inny dzień niż Dzień Roboczy Suntago jest możliwy po uiszczeniu ceny specjalnej za bilet w wysokości wskazanej w Cenniku. Informacja o tym, które dni w danym roku są Dniami Roboczymi Suntago jest dostępna na [www.parkofpoland.com/pl/info/karta-caloroczna](http://www.parkofpoland.com/pl/info/karta-caloroczna).
- 9.6. W przypadku Karty Suntago Unlimited Relax+ oraz Karty Suntago Unlimited Relax wstęp do Strefy Saunaria dla Użytkownika Karty jest możliwy po każdorazowym uiszczeniu opłaty dodatkowej w wysokości wskazanej w Cenniku obowiązującym w dniu wizyty w Parku,



naliczanej odrębnie przy każdym pobycie w Parku Wodnym, w tym kolejnej wizycie tego samego dnia.

- 9.7. Karty Suntago nie można przekazywać ani udostępniać innym osobom, nie może być również wykorzystywana w celu uzyskania biletów i zniżek lub innych korzyści dla jakichkolwiek innych osób niż Użytkownik Karty.
- 9.8. W przypadku wykorzystania lub próby wykorzystania Karty Suntago przez osobę trzecią, która nie jest Użytkownikiem Karty, Operator zastrzega prawo zatrzymania Karty Suntago, odmówienia prawa wejścia do Parku Wodnego oraz żądania naprawienia szkody oraz pokrycia poniesionych kosztów administracyjnych związanych z konsekwencjami takiego zdarzenia.
- 9.9. Każdorazowy wstęp do Parku Wodnego i korzystanie z niego przez Użytkownika Karty podlega aktualnemu w dniu wstępu Regulaminowi Ogólnemu Suntago, który jest dostępny na [www.parkofpoland.com/pl/regulaminy](http://www.parkofpoland.com/pl/regulaminy). Użytkownik Karty decydując się na wejście do Parku Wodnego akceptuje Regulamin Suntago i zobowiązuje się go przestrzegać. Operator zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia jej warunków, w tym zasad korzystania z Karty Suntago lub Regulaminu Suntago.
- 9.10. Użytkownik Karty nie ma żadnych dodatkowych przywilejów dotyczących wstępu do Parku Wodnego niż te opisane w Regulaminie.
- 9.11. Użytkownik Karty nie ma prawa pierwszeństwa korzystania z atrakcji znajdujących się w Parku Wodnym.
- 9.12. Operator nie gwarantuje Użytkownikowi Karty bezwzględnej możliwości wejścia do Parku Wodnego, co oznacza, że Użytkownik Karty musi liczyć się z: (i) możliwością zamknięcia Parku Wodnego, w tym z ważnych powodów (np. technicznych); oraz (ii) ograniczeniami, które mogą być wprowadzane przez Operatora z uwagi na bezpieczeństwo lub zdrowie gości Parku Wodnego, w tym m.in. z obowiązującymi w danym ograniczeniami liczby osób przebywających w Parku Wodnym wynikającymi z obowiązujących w danym czasie regulacji lub wytycznych odpowiednich władz dotyczących ochrony zdrowia lub życia ludzi. Przed wizytą w Parku Wodnym Użytkownik Karty powinien sprawdzić na stronie [www.parkofpoland.com](http://www.parkofpoland.com) czy Park Wodny jest w danym dniu otwarty.
- 9.13. W przypadku wprowadzonych przez władze publiczne lub przepisy prawne ograniczeń dostępu do Parku Wodnego, na które sam Użytkownik Karty może mieć wpływ (np. dowód szczepienia, badania), Użytkownik Karty nie może żądać odszkodowania za brak możliwości wejścia do Parku Wodnego, jeśli nie może odwiedzić Parku Wodnego z powodu niespełnienia warunków wejścia do Parku Wodnego wynikających z takich ograniczeń.
- 9.14. Karty Suntago nie można używać w połączeniu z jakimikolwiek innymi promocjami oferowanymi przez Suntago, chyba że w warunkach danej promocji ustalono inaczej.
- 9.15. Jeżeli Operator wprowadzi i utrzymuje taką techniczną możliwość, Użytkownik Karty w trakcie zamawiania Karty Suntago, rejestruje Konto dla siebie (jeśli wcześniej go nie posiadał) i może korzystać z Konta w ramach Serwisu zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Online. W ramach Konta i tylko wtedy, gdy funkcje są obecnie udostępniane przez Operatora, Użytkownik Karty może między innymi aktualizować dane i preferencje marketingowe. Użytkownik Karty nie może zamknąć Konta przed odstąpieniem lub wypowiedzeniem Umowy. Operator może od czasu do czasu aktualizować, zmieniać, wycofywać, zawieszać lub ograniczać dostępność lub dostęp do Konta lub dowolnych funkcji w celu odzwierciedlenia

zmian w swoich produktach, potrzebach użytkowników, priorytetach biznesowych lub z przyczyn technicznych.

## **10. ZAMKNIĘCIE PARKU WODNEGO LUB INNE RESTRYKCJE**

- 10.1. Krótkotrwałe zamknięcia Parku Wodnego, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności, nie uprawniają Nabywcy lub Użytkownika Karty do roszczeń odszkodowawczych ani do roszczeń o przedłużenie terminu ważności Karty Suntago.
- 10.2. W przypadku dłuższych i nieplanowanych zamknięć trwających ponad 14 (czternaście) dni Operator może przedłużyć Okres Obowiązywania danej Karty Suntago o liczbę nieplanowanych dni zamknięcia albo dokonać jej anulowania (rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym) i dokonać rozliczenia opłaty za Kartę Suntago zgodnie z pkt. 14.3, z zastrzeżeniem, że do obliczenia kwoty zwrotu przyjęta zostanie wartość wskazana w pkt. 14.3 (B)(i) (rozliczenie proporcjonalne).
- 10.3. Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania danej Karty Suntago w przypadku zgłoszonej kradzieży, próby oszustwa lub naruszenia warunków wykorzystania Karty Suntago wynikających z Umowy. O anulowanie blokady można wystąpić wysyłając maila na adres [kontakt@parkofpoland.com](mailto:kontakt@parkofpoland.com). Za okres blokady nie zostanie wypłacone odszkodowanie, chyba że to Operator jest winny wystąpienia blokady, w takim przypadku odpowiednio przedłużony zostanie Okres Obowiązywania.

## **11. PŁATNOŚĆ**

- 11.1. Informacje o wysokości opłat za określone Karty Suntago dostępne są na stronie internetowej [www.parkofpoland.com/pl/info/karta-caloroczna](http://www.parkofpoland.com/pl/info/karta-caloroczna). Opłata za Kartę Suntago jest wnoszona z góry za cały Okres Obowiązywania.
- 11.2. Zapłata za Kartę Suntago następuje za pośrednictwem zewnętrznego systemu płatności elektronicznych w toku procesu zamawiania karty w Serwisie.
- 11.3. Płatność za Kartę Suntago następuje od razu po wyborze sposobu płatności.

## **12. ZGUBIENIE, KRADZIEŻ LUB USZKODZENIE KARTY**

- 12.1. Zgubienie, uszkodzenie lub kradzież Karty Suntago, należy niezwłocznie zgłosić mailowo na adres [kontakt@parkofpoland.com](mailto:kontakt@parkofpoland.com). W przypadku takiego zgłoszenia Karta Suntago zostanie niezwłocznie zablokowana i nie będzie można z niej korzystać do czasu wydania duplikatu Karty Suntago.
- 12.2. Wejście do Parku Wodnego bez okazania ważnej Karty Suntago nie jest możliwe.
- 12.3. Jeśli Karta Suntago została zgubiona, skradziona lub została uszkodzona, Operator wyda duplikat Karty Suntago, jeżeli Użytkownik Karty umożliwi Operatorowi skuteczną identyfikację transakcji nabycia Karty Suntago. Z przyczyn technicznych jedynym sposobem identyfikacji jest przedstawienie numeru transakcji zamówienia Karty Suntago z zewnętrznego systemu płatności elektronicznych (TPay), który jest dostępny m.in. na potwierdzeniu dokonania płatności w banku.
- 12.4. W celu uzyskania duplikatu Karty Suntago, Użytkownik Karty musi wypełnić wniosek o wydanie karty (duplikatu) i dołączyć aktualne zdjęcie swojej twarzy. Operator pobierze opłatę administracyjną za wydanie nowej karty, chyba że utrata lub uszkodzenie Karty Suntago wystąpiły z jego winy. Opłata administracyjna wynosi 50 zł plus ewentualny koszt wysyłki. Po wniesieniu opłaty (jeżeli będzie należna) Operator stworzy Użytkownikowi Karty duplikat karty i wyśle ją lub pozostawi do odbioru w kasach Parku Wodnego w zależności od opcji



dostawy, która została wybrana przez Użytkownika Karty w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia złożenia kompletnego wniosku o wydanie karty (duplikatu).

### **13. ZMIANA UMOWY**

- 13.1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, o której to zmianie poinformuje Nabywców, których dotyczy taka zmiana z odpowiednim wyprzedzeniem. W celu powiadomienia o zmianie Operator skontaktuje się z Tobą korzystając z danych podanych przez Ciebie zgodnie z pkt. 19 (*Dane kontaktowe*). Brak zgłoszenia zastrzeżeń co do wprowadzonych zmian zostanie uznany za zgodę na wprowadzenie takich zmian.
- 13.2. Jeśli nie zgadzasz się na wprowadzenie proponowanych przez Operatora zmian do Umowy, musisz poinformować o tym fakcie Operatora, emailem na adres: [kontakt@parkopoland.com](mailto:kontakt@parkopoland.com). W takim przypadku, przez pozostały Okres Obowiązywania obowiązywać będzie Umowa w dotychczasowym brzmieniu, chyba że proponowane zmiany będą istotne dla dalszej możliwości wykonywania Umowy przez Operatora, w którym to przypadku Operator ma prawo wypowiedzieć Umowę z 14 (czternasto) dniowym terminem wypowiedzenia w ciągu 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania Twojego oświadczenia o braku zgody na wprowadzenie zmian.
- 13.3. Jeżeli Operator wypowiedzi Umowę zgodnie z pkt 13.2, Operator dokona rozliczenia opłaty za Kartę Suntago zgodnie z pkt 14.3, z zastrzeżeniem, że do obliczenia kwoty zwrotu przyjęta zostanie wartość wskazana w pkt 14.3 (B)(i) (rozliczenie proporcjonalne).
- 13.4. Jeżeli Zamawiający nie jest jednocześnie Użytkownikiem Karty, Zamawiający powinien przekazywać Użytkownikowi Karty informacje o zmianach Umowy w zakresie w jakim mogą mieć wpływ na korzystanie z Karty Suntago.

### **14. WYPOWIEDZENIE UMOWY**

- 14.1. W Okresie Obowiązywania możesz rozwiązać Umowę wyłącznie z Uzasadnionej Przyczyny. Musisz w tym celu powiadomić Operatora o wypowiedzeniu Umowy podając przyczynę rozwiązania i załączając odpowiednie dowody. Zgłoszenie będzie uznane za złożone w dniu, w którym dostarczysz odpowiednie dowody potwierdzające zaistnienie Uzasadnionej Przyczyny, co następnie zostanie potwierdzone przez Operatora. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy należy zgłosić pisemnie pocztą na adres: Global Parks Poland sp. z o.o., ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza lub emailem na adres: [kontakt@parkopoland.com](mailto:kontakt@parkopoland.com).
- 14.2. W przypadku wypowiedzenia Umowy w Okresie Obowiązywania z Uzasadnionej Przyczyny, Umowa ulega rozwiązaniu z końcem pierwszego pełnego miesiąca po złożeniu wypowiedzenia.
- 14.3. W przypadku rozwiązania Umowy w Okresie Obowiązywania z Uzasadnionej Przyczyny Operator dokona rozliczenia opłaty za Kartę Suntago w taki sposób, że zwróci Nabywcy kwotę równą różnicy między (A) opłatą za wybraną Kartę Suntago a (B) wyższą z następujących kwot: (i) proporcjonalna część opłaty w stosunku do liczby miesięcy obowiązywania Umowy, przy czym cały Okres Obowiązywania jest liczony jako 12 (dwanaście) miesięcy, albo (ii) całkowita cena biletów do Parku Wodnego wykorzystanych przez Użytkownika Karty (tj. cena, jaką musiałbyś zapłacić, gdyby bilety te zostały zakupione po cenach obowiązujących w Parku Wodnym w momencie ich wydania). W przypadku wielokrotnych wizyt w Parku Wodnym z wykorzystaniem Karty Suntago łączny koszt biletów, może przewyższyć opłatę za wybraną Kartę Suntago i w takim przypadku Operator nie jest zobowiązany do zwrotu jakichkolwiek kwot, a Użytkownik Karty do żadnych dopłat. Ponadto, Operator jest uprawniony do potrącenia z kwoty z tytułu rozliczenia Karty Suntago, administracyjnej opłaty

rozliczeniowej w wysokości 50 PLN, nie większej jednak niż kwota ewentualnego zwrotu (tj. Użytkownik Karty nie będzie zobowiązany do żadnych dodatkowej dopłaty z tego tytułu).

- 14.4. Jeśli wypowiedzenie Umowy nie jest poparte Uzasadnioną Przyczyną, Umowa pozostaje w mocy i nie masz prawa do zwrotu opłaty ani jej części.
- 14.5. Możesz także rozwiązać Umowę w dowolnym momencie w przypadku poważnego naruszenia Umowy przez Operatora, tj. gdy Użytkownik Karty nie będzie w stanie korzystać z Karty Suntago z przyczyn, za które Operator ponosi odpowiedzialność, a takie naruszenie nie zostanie usunięte przez Operatora po otrzymaniu przez Operatora Twojego formalnego powiadomienia w tym zakresie.
- 14.6. Operator potwierdzi termin rozwiązania Umowy po otrzymaniu Twojego wypowiedzenia, korzystając z danych podanych przez Ciebie zgodnie z pkt 19 (*Dane kontaktowe*).
- 14.7. W momencie rozwiązania Umowy Karta Suntago zostanie dezaktywowana, wszelkie należne zwroty zostaną rozliczone w ciągu 14 (czternastu) dni od rozwiązania Umowy.
- 14.8. W przypadku rozwiązania Umowy Użytkownik Karty nadal będzie posiadał Konto. W celu likwidacji Konta należy postępować zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Świadczenia Usług Online.
- 14.9. Jeżeli Zamawiający nie jest jednocześnie Użytkownikiem Karty, a Karta Suntago została przekazana Użytkownikowi Karty, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę jedynie za zgodą Użytkownika Karty.

## **15. ZAWIESZENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY PRZEZ OPERATORA**

- 15.1. Operator może zawiesić korzystanie z Karty Suntago i tymczasowo ją dezaktywować, jeśli posiada uzasadnione podejrzenie dokonania oszustwa w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy, w tym posłużeniem się fałszywymi informacjami w formularzu zamówienia. Jeśli takie podejrzenia okażą się bezpodstawne, a Umowa nie zostanie na tej podstawie rozwiązana, lub po upływie 14 (czternastu) dni od dezaktywacji Karty Suntago, Karta Suntago zostanie ponownie aktywowana, będziesz mieć prawo do zwrotu za bilety wstępu do Parku Wodnego zakupione przez Użytkownika Karty w okresie od dnia dezaktywacji Karty Suntago do dnia jej ponownej aktywacji.
- 15.2. Operator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia którejkolwiek z następujących przyczyn:
  - (i) z powodu popełnionego przez Nabywcę lub Użytkownika Karty oszustwa, które jest w jakikolwiek sposób związane z zawarciem lub wykonaniem Umowy, lub podania fałszywych informacji w formularzu zamówienia;
  - (ii) w przypadku przestępczego lub innego poważnego niewłaściwego wykorzystania Karty Suntago przez Użytkownika Karty;
  - (iii) w przypadku naruszenia przez Użytkownika Karty postanowień pkt 9.7 Regulaminu;
  - (iv) Użytkownik Karty dopuści się rażącego naruszenia Regulaminu Suntago lub Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną lub będzie uporczywie naruszał postanowienia tych regulaminów; lub
  - (v) jeśli poprzednia Umowa została rozwiązana przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Użytkownika Karty, a Użytkownik Karty posiada niespłacone zobowiązania względem Operatora.

- 15.3. Jeśli Operator rozwiąże Umowę zgodnie z pkt 15.2 Operator będzie mieć prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych za szkodę poniesioną przez Operatora w wyniku rozwiązania Umowy.
- 15.4. W przypadku rozwiązania Umowy Użytkownik Karty nadal posiadał będzie Konto. W celu likwidacji Konta należy postępować zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Sprzedaży Online.
- 15.5. W momencie rozwiązania Umowy Operator dezaktywuje Kartę Suntago.

## **16. PYTANIA I REKLAMACJE**

- 16.1. Wszelkie pytania i reklamacje, jakie mogą powstać z związku z użytkowaniem Karty Suntago lub powiadomieniem o zmianie Regulaminu, należy kierować pisemnie (pocztą) na adres: Global Parks Poland sp. z o.o., ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza lub e-mailem na adres: [kontakt@parkopoland.com](mailto:kontakt@parkopoland.com).
- 16.2. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji, zgłoszenie reklamacyjne powinno być złożone niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia będącego podstawą reklamacji oraz powinno zawierać imię i nazwisko, dane teleadresowe Użytkownika, numer Karty Suntago (o ile został nadany) i opis okoliczności uzasadniających złożenie reklamacji. Operator zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowych informacji, o ile okaże się to konieczne do ustalenia stanu faktycznego i rozpatrzenia reklamacji.
- 16.3. Odpowiedzi na reklamacje udzielane są przez Operatora pocztą elektroniczną bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 14 (czternastu) dni od otrzymania reklamacji. Jeżeli Operator nie udzielił odpowiedzi na reklamację w terminie 14 (czternastu) dni od jej otrzymania, uważa się, że Operator uznał reklamację.
- 16.4. Możesz zdecydować się na skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji lub dochodzenia roszczeń. W szczególności możesz skorzystać z procedur mediacyjnych zapewnianych przez Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej lub procedur prowadzonych przez stałe polubowne sądy konsumenckie przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrzenia reklamacji lub dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny, więc obie strony postępowania muszą wyrazić zgodę na postępowanie. Szczegółowe zasady korzystania z takich sposobów dostępne są na odpowiednich stronach internetowych. Zasady organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określone są odpowiednimi przepisami (rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich (Dz.U. z 2001 r., nr 113, poz. 1214)). Szczegółowe informacje na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach i na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów i Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

## **17. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

- 17.1. Potwierdzasz, że podane przez Ciebie dane osobowe dotyczące Ciebie oraz Użytkownika Karty, w tym dane kontaktowe (Dane) są zgodne z prawdą i kompletne, oraz że jesteś upoważniony do podania tych Danych. Twoim obowiązkiem jest zapewnienie, że Twoje Dane oraz Dane Użytkownika Karty są aktualne. Podanie niekompletnych lub nieprawdziwych Danych może uniemożliwić korzystanie z Karty Suntago. Możesz aktualizować podane Dane w dowolnym momencie za pośrednictwem Konta lub przesyłając wiadomość e-mail na adres [kontakt@parkopoland.com](mailto:kontakt@parkopoland.com). Jeżeli Użytkownik karty ma mniej niż 18 lat, jego rodzic lub

opiekun prawny może również powiadomić Operatora o wszelkich zmianach lub nieścisłościach w Danych.

- 17.2. Wysyłanie informacji o dodatkowych zniżkach, voucherów lub powiadomień o zmianach w Umowie, odbywa się za pośrednictwem adresu e-mail podanego w zamówieniu Karty Suntago. Informacje o zniżkach otrzymasz od nas wówczas gdy wyraziłeś zgodę na takie działanie. Nabywca Karty Suntago powinien regularnie sprawdzać swoje konto e-mail pod kątem wiadomości e-mail, które mogą dotyczyć zmian w Umowie.
- 17.3. Nabywca Karty jest odpowiedzialny za posiadanie dostępu do podanego adresu e-mail oraz za powiadamianie Operatora o jego zmianach. Nabywcy mają również możliwość zapisania się na ogólny newsletter Parku Wodnego.
- 17.4. Administratorem Danych Osobowych osób korzystających z usługi Suntago Unlimited oraz innych usług/produktów oferowanych przez Operatora jest Global Parks Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Fosa 41/11; 02-768, Warszawa), KRS: 0000335329. Informujemy, że Dane są przetwarzane w celu umożliwienia i prawidłowej realizacji zamówionych usług / produktów, wszelkich rozliczeń finansowych, w szczególności dokonywania rejestracji na stronie internetowej Operatora, w celu weryfikacji tożsamości oraz wieku Użytkownika Karty, uregulowania płatności za usługi, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, archiwizacji czy bieżącego kontaktu związanego z zamówioną usługą/produktem, a także przesyłania informacji o promocjach, nowych produktach czy aktualnych zniżkach. Dane osobowe mogą być ponadto przetwarzane w celu ulepszania naszych produktów i usług, opracowywania nowych produktów i usług oraz realizacji działań marketingowych własnych produktów i usług (w formie tradycyjnej), a za odrębnie wyrażoną zgodą – w celu objętym oświadczeniem na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu administratora obejmującego dążenie do rozwoju i promowania usług Operatora. Przetwarzanie danych opiera się na art. 6 ust. 1 lit. a, b, c i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”).
- 17.5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla możliwości realizacji Umowy. Każdej osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do Danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a także o prawo do przenoszenia danych. W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, masz prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 17.6. Dane będą przechowywane, przez okres obowiązywania Umowy oraz po jej zakończeniu, do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń z tytułu Umowy zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.
- 17.7. Więcej informacji o tym w jaki sposób zbieramy Informacje o Tobie; w jaki sposób wykorzystujemy Informacje, które zbieramy określone jest w naszej Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://parkofpoland.com/pl/regulaminy>.

## **18. OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA**

- 18.1. Operator ma obowiązek dostarczenia Karty Suntago bez wad.
- 18.2. Uprawnienia w zakresie odpowiedzialności Operatora za niezgodność usługi z Umową przysługują wyłącznie: (i) konsumentowi, tj. osobie fizycznej, która zawiera Umowę w celach,

które nie są związane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową („Konsument”); oraz (ii) przedsiębiorcy na prawach konsumenta, tj. osobie fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, która zawiera umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej („Przedsiębiorca na prawach konsumenta”).

- 18.3. W przypadku Nabywców innych niż wskazani w pkt. 18.2 uprawnienia z tytułu rękojmi są wyłączone w najszerszym dopuszczalnym przez przepisy prawa polskiego zakresie. Ponadto, w zakresie Umów zawieranych między Operatorem a osobami niebędącymi Konsumentami oraz Przedsiębiorcami na prawach konsumenta, Operator ponosi odpowiedzialność tylko w przypadku umyślnego wyrządzenia szkody i w granicach rzeczywiście poniesionych przez taką osobę strat.
- 18.4. Park Wodny może być od czasu do czasu zamknięty, w tym w dni ustawowo wolne od pracy, z powodu remontów lub działania Siły Wyższej (o której mowa poniżej). Informacje o zamknięciu Parku Wodnego można znaleźć na stronie internetowej [www.parkofpoland.com](http://www.parkofpoland.com).
- 18.5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie swoich zobowiązań lub opóźnienia spowodowane zdarzeniami niezależnymi od Operatora („Siła Wyższa”), w tym wszelkimi czynami, zdarzeniami, brakiem działania, zaniechaniami lub wypadkami spowodowanymi przez:
- (i) strajki, lokauty i inne akcje protestacyjne;
  - (ii) niepokoje społeczne, rozruchy, inwazje, akty terroru lub zagrożenia aktem terroru, wojny, zagrożenie wybuchem wojny lub przygotowania do wojny;
  - (iii) pożar, wybuch, niekorzystne warunki pogodowe, opady śniegu, lód, burzę, powódź, trzęsienie ziemi, osunięcie się gruntu lub inną klęskę żywiołową;
  - (iv) epidemię lub pandemię;
  - (v) zakłócenia funkcjonowania lub awarię transportu kolejowego, wodnego, lotniczego, drogowego lub innego transportu publicznego lub prywatnego;
  - (vi) zakłócenia funkcjonowania lub awarię publicznej lub prywatnej sieci telekomunikacyjnej, dostaw mediów lub usług pocztowych;
  - (vii) zamknięcie lub ograniczenie dostępu do Parku Wodnego z powodu uzasadnionych obaw Operatora o zdrowie lub bezpieczeństwo ludzi;
  - (viii) akty prawne lub jakiegokolwiek inne działania uprawnionych organów Rzeczypospolitej Polskiej.
- 18.6. Odpowiedzialność Operatora za wadliwe Karty Suntago ograniczona jest do środków opisanych w pkt 18.9 poniżej.
- 18.7. Operator w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, w tym: (a) utratę zysku, przychodów, kontraktów, wartości firmy lub inne straty lub szkody finansowe lub ekonomiczne (poniesione w związku z prowadzeniem działalności handlowej lub gospodarczej); oraz (b) wszelkie szkody, w tym pośrednie, niebędące normalnym następstwem działania lub zaniechania Operatora.
- 18.8. Operator nie wyłącza ani nie ogranicza swojej odpowiedzialności za oszustwo, śmierć lub uszczerbek na zdrowiu spowodowany zaniedbaniem swoim lub swoich pracowników, a także wszelkiej innej odpowiedzialności, której zgodnie z prawem nie można ograniczyć lub

wyłączyć. Żadne postanowienia niniejszego pkt. 18 nie wyłączają ani nie ograniczają takiej odpowiedzialności.

- 18.9. W przypadku zaistnienia zdarzenia Siły Wyższej (patrz pkt 18.5 powyżej), wobec tymczasowego braku możliwości świadczenia usług objętych Kartą Suntago, Operator zobowiązuje się do przedłużenia Okresu Obowiązywania o okres, w którym wejście do Parku Wodnego nie było możliwe.
- 18.10. Operator nie udziela gwarancji na Kartę Suntago i nie świadczy usług posprzedazowych innych niż przewidziane w Regulaminie.
- 18.11. Operator nie stosuje kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.

## **19. DANE KONTAKTOWE**

- 19.1. Kontakt z Operatorem możliwy jest za pomocą poczty e-mail: [kontakt@parkofpoland.com](mailto:kontakt@parkofpoland.com).
- 19.2. Gdy Operator będzie potrzebował kontaktu z Tobą w sprawie Umowy lub Karty Suntago (np. aby powiadomić o zmianie niniejszego Regulaminu lub aby rozwiązać Umowę), skorzysta z adresu e-mail podanego przez Ciebie we wniosku o wydanie Karty Suntago (lub, jeśli dane zostały zmienione poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: [kontakt@parkofpoland.com](mailto:kontakt@parkofpoland.com), skorzysta z najnowszych danych). Zgadzasz się na otrzymywanie wszelkich informacji od nas w formie elektronicznej. W przypadku zakupu Karty Suntago dla Niepełnoletniego dziecka, w imieniu Niepełnoletniego dziecka zgodę na otrzymywanie od nas wszelkich informacji w formie elektronicznej wyraża opiekun prawny w momencie składania wniosku. Ważne jest, aby Twoje dane kontaktowe oraz dane Użytkownika Karty były aktualne. Przyjmujemy, że skuteczne powiadomienie następuje w momencie dostarczenia wiadomości np. do Twojej skrzynki odbiorczej lub na właściwy serwer. Niedostarczenie wiadomości e-mail odnoszącej się do Użytkownika Karty, spowodowane podaniem nieprawidłowego adresu e-mail, uważa się na skutecznie dostarczone.

## **20. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 20.1. Regulamin i Umowa podlegają prawu polskiemu.
- 20.2. Wszelkie spory z Konsumentami powstałe na tle stosowania, wykonywania lub interpretowania Regulaminu lub Umowy rozstrzygać będą właściwe sądy powszechne Rzeczypospolitej Polskiej. Wszelkie spory z klientami innymi niż Konsumentami powstałe na tle stosowania, wykonywania lub interpretowania Regulaminu rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Operatora.
- 20.3. Jeśli jakikolwiek sąd lub inny właściwy organ uzna jakiegokolwiek postanowienie Umowy, w tym niniejszego Regulaminu za niedozwolone lub nieważne, nie będzie to miało wpływu na pozostałe części Regulaminu i Umowy.
- 20.4. Operator nie akceptuje zmian wprowadzonych przez Ciebie do Umowy.
- 20.5. Bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora nie możesz przenieść swoich praw ani obowiązków wynikających z Umowy na inną osobę.
- 20.6. W przypadku, gdy Operator w jakimkolwiek momencie nie będzie od Ciebie wymagać przestrzegania jakiegokolwiek części Umowy, nie oznacza to, że nie może tego wymagać w przyszłości.
- 20.7. Integralną część Regulaminu stanowi Załącznik nr 1 - Formularz odstąpienia od umowy - WZÓR.



- 20.8. Zmiany Regulaminu dotyczą Umów zawartych po wejściu w życie zmienionej wersji Regulaminu. W celu uniknięcia wątpliwości, zmiany Regulaminu nie mają wpływu na uprawnienia i obowiązki Użytkowników Karty Suntago Unlimited Tropics+ oraz Karty Suntago Unlimited Tropics, a Umowy zawarte przez nich z Operatorem przed dniem wejścia w życie zmienionej wersji Regulaminu obowiązują w dotychczasowym brzmieniu do czasu upływu Okresu Obowiązywania.
- 20.9. Regulamin obowiązuje od dnia 1 czerwca 2023 r.

**ZAŁĄCZNIK 1**

**FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY – WZÓR**

\_\_\_\_\_

Data

\_\_\_\_\_

Imię i nazwisko

\_\_\_\_\_

Adres

**“Global Parks Poland” sp. z o.o.**  
ul. Nowy Świat 1; 96-300 Wręcza  
z dopiskiem „ZWROT”

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY**

(FORMULARZ TEN NALEŻY WYPEŁNIĆ I ODESŁAĆ TYLKO W PRZYPADKU CHĘCI ODSTĄPIENIA OD UMOWY)

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o korzystanie z Karty Suntago:

<b>Imię i nazwisko zamawiającego Kartę Suntago:</b>	
<b>Imię i nazwisko użytkownika Karty Suntago (jeśli inne niż zamawiający):</b>	
<b>Data odbioru Karty Suntago:</b>	
<b>Numer transakcji w serwisie TPay lub numer noty obciążeniowej dokumentującej transakcję zamówienia Karty Suntago:</b>	
<b>Numer rachunku bankowego do zwrotu płatności:</b>	

\_\_\_\_\_

Podpis Konsumenta

(tylko jeśli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)