

## REGULAMIN JAY'S KIDS CLUB

### 1. JAY'S KIDS CLUB

- 1.1. Jay's Kids Club („**Klub**”) jest wyznaczoną strefą w Suntago Park Wodny („**Suntago**”) zarządzanym przez Global Parks Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie („**Operator**”), w której prowadzone są animacje dla dzieci przebywających w Suntago na zasadach określonych przez Operatora w aktualnej ofercie Suntago („**Animacje**”).
- 1.2. Klub i Animacje przeznaczone są dla dzieci w wieku od 4 do 12 lat („**Dzieci**”), które mogą korzystać z Klubu tylko za zgodą rodzica lub pełnoletniego opiekuna („**Opiekun**”). Zgoda jest udzielana w trakcie zapisu na Animacje.
- 1.3. Warunkiem uczestnictwa przez Dziecko w Animacjach jest obecność w Suntago Opiekuna przez cały czas przebywania Dziecka w Klubie.
- 1.4. Klub oraz Animacje stanowią usługę dodatkową dla gości Suntago, która oferowana jest przez Operatora niezależnie od pobytu w Suntago. Operator nie zapewnia ani nie gwarantuje gościom Suntago dostępności miejsc na Animacjach. Zamknięcie Klubu lub brak dostępnych miejsc na Animacjach nie uprawnia gości Suntago do żądania jakichkolwiek zniżek lub zwrotów za bilet zakupiony do Suntago.
- 1.5. Klub jest zwykle czynny od godziny 11:00 w dniach otwarcia Suntago, przy czym Operator może zdecydować o innych godzinach otwarcia Klubu lub jego zamknięciu w określone dni. Aktualne godziny otwarcia Klubu dostępne są w recepcji Suntago oraz w Klubie.
- 1.6. Opiekun odpowiada za przekazanie i wytłumaczenie Dziecku kluczowych zasad związanych z uczestnictwem w Animacjach określonych w Regulaminie.

### 2. ZAPISY NA ANIMACJE

- 2.1. Zapisy na Animacje odbywają się wyłącznie w wyraźnie oznaczonej i dedykowanej do tego strefie zapisów do Klubu na terenie Suntago.
- 2.2. Zapisanie Dziecka na Animację wymaga od Opiekuna:
  - (a) wypełnienia elektronicznego formularza zapisu i podania niezbędnych danych koniecznych do wzięcia udziału Dziecka w danej Animacji; oraz
  - (b) akceptacji niniejszego Regulaminu.
- 2.3. Regulamin jest dostępny w Klubie oraz w strefach zapisu, a ponadto jest udostępniany w trakcie dokonywania zapisu na Animację oraz <https://parkofpoland.com/pl/regulaminy>
- 2.4. Na terenie Klubu nie są przyjmowane żadne płatności gotówkowe lub bezgotówkowe za udział w Animacjach. Wszelkie płatności za udział w Animacjach są realizowane w dedykowanych do tego kasach w sposób bezgotówkowy, za pośrednictwem opasek (transponderów) wydawanych dla gości Suntago w kasach biletowych Suntago.

### 3. ANIMACJE

- 3.1. Animacje organizowane przez Klub obejmują m.in. zabawy plastyczne jak i zabawy ruchowe, dostosowane do wieku Dzieci uczestniczących w Animacjach zgodnie z opisem wybranej oferty. Aktualna oferta, w tym cennik oraz harmonogram sesji animacyjnych, dostępne są w Klubie oraz w strefie zapisów do Klubu na terenie Suntago.

- 3.2. Każda z sesji Animacji trwa 1,5 godziny, chyba że co innego wynika z aktualnej oferty Suntago.
- 3.3. Animacje są prowadzone w języku polskim.
- 3.4. Opiekun akceptuje drobne ryzyka związane z uczestnictwem Dziecka w danym rodzaju Animacji, w tym m.in. ryzyko zmoczenia, poplamienia ubioru Dziecka lub obtarć czy stłuczeń Dziecka, mogących być naturalną konsekwencją uczestnictwa Dziecka w Animacjach plastyczno-ruchowych.
- 3.5. Pracownicy Klubu zobowiązani są do przeprowadzenia Animacji zgodnie z harmonogramem oraz dbania o bezpieczeństwo Dzieci w trakcie ich trwania. Pracownicy Klubu nie sprawują opieki, rozumianej w szczególności jako troska o spełnianie potrzeb Dzieci.

#### 4. **WARUNKI I ZASADY KORZYSTANIA Z KLUBU**

- 4.1. Udział Dziecka w Animacjach wymaga:
  - (i) opłacenia wybranej Animacji za pomocą transpondera otrzymanego przy wejściu do Parku, przy czym Opiekun akceptuje, że w związku z zapisem limit kwotowy przypisany do jego transpondera zostanie zwiększony do 1000 złotych;
  - (ii) odebrania specjalnej opaski wibrującej („**Opaska Opiekuna**”).
- 4.2. Przy przekazywaniu Dziecka na Animację, oprócz opłaty za Animację, Operator pobierze z limitu zapisanego na transponderze: (i) kaucję za Opaskę Opiekuna w wysokości określonej w cenniku zwalnianą w momencie zwrotu Opaski Opiekuna Pracownikowi Klubu oraz kaucję w wysokości ceny za jedną sesję Animacji na wypadek wystąpienia zdarzenia, o którym mowa w pkt 5.4 Regulaminu, zwalnianą lub zatrzymywaną w zależności od tego czy zdarzenie, o którym mowa w pkt 5.4 miało miejsce czy nie.
- 4.3. Potwierdzeniem przekazania Dziecka do Klubu jest odebranie przez Opiekuna Opaski Opiekuna.
- 4.4. Opiekun jest zobowiązany nosić Opaskę Opiekuna przez cały czas pobytu Dziecka w Klubie oraz zwracać uwagę na jej wibracje, które stanowią wezwanie Opiekuna do natychmiastowego stawienia się w Klubie. W przypadku zgubienia lub zniszczenia Opaski Opiekuna Operator ma prawo zatrzymać kaucję pobraną zgodnie z pkt 4.2.
- 4.5. Dzieci uczestniczące w Animacjach muszą być komunikatywne, muszą być w stanie rozumieć i wykonywać polecenia pracowników Klubu oraz potrafić samodzielnie korzystać z toalety. Z uwagi na zakaz wnoszenia i spożywania w Klubie artykułów spożywczych zalecamy, aby Dziecko nie było głodne.
- 4.6. Dziecko jest zobowiązane do przestrzegania zasad bezpieczeństwa Klubu oraz poleceń pracowników i animatorów Klubu oraz unikania sytuacji zagrażających bezpieczeństwu własnemu oraz innych uczestników Animacji. W przypadku uporczywego naruszania zasad korzystania z Klubu przez Dziecko, obsługa Klubu ma prawo niezwłocznie wezwać Opiekuna celem odbioru Dziecka.
- 4.7. W trakcie Animacji i w trakcie przebywania w Klubie zabrania się:
  - 4.7.1. wnoszenia i korzystania z jakichkolwiek przedmiotów lub urządzeń niestanowiących wyposażenia Klub (np. telefony, zabawki);
  - 4.7.2. wnoszenia oraz spożywania jedzenia, napojów lub leków; woda do picia dla Dzieci dostępna jest w dedykowanym dystrybutorze na terenie Klubu.
- 4.8. Pracownicy Klubu nie podają Dzieciom jedzenia, picia ani leków. Pracownicy Klubu nie zapewniają też żadnej formy opieki medycznej.

- 4.9.** Opiekun jest zobowiązany do stawienia się z Dzieckiem w Klubie co najmniej na 10 minut przed rozpoczęciem Animacji. Spóźnienie skutkuje skróceniem czasu udziału w Animacji.
- 4.10.** Przed rozpoczęciem Animacji Opiekun zobowiązany jest powiadomić pracowników Klubu o chorobach, zachowaniu, stanie zdrowia Dziecka i wszelkich innych okolicznościach, które mogą mieć wpływ na możliwość i sposób udziału Dziecka w Animacjach, w tym komfort i bezpieczeństwo Dziecka oraz innych Dzieci uczestniczących w Animacjach. W trosce o zdrowie i bezpieczeństwo, pracownicy Klubu będą uprawnieni do odmówienia wstępu na Animację Dziecku, które w ich ocenie, w tym z uwagi na informacje otrzymane od Opiekuna nie powinno uczestniczyć w Animacjach, w szczególności z powodów zdrowotnych.
- 4.11.** Opiekun zobowiązany jest przygotować Dziecko do udziału w danej Animacji, w tym poprzez zapewnienie odpowiedniego stroju dla Dziecka, usunięcie biżuterii itp. W razie wątpliwości co do charakteru danej Animacji, Opiekun powinien zasięgnąć informacji w tym zakresie u pracowników Klubu.
- 4.12.** Dzieci powinny niezwłocznie informować pracownika Klubu o ewentualnej niedyspozycji lub innych dolegliwościach utrudniających udział w Animacji, które wystąpią w czasie pobytu w Klubie. Pracownicy Klubu niezwłocznie wezwą Opiekuna w przypadku stwierdzenia kontuzji lub wystąpienia innych objawów u Dziecka uniemożliwiających lub istotnie ograniczających dalszy udział w Animacji.
- 4.13.** Pracownicy Klubu są uprawnieni do zakończenia udziału Dziecka w Animacji jeżeli nie spełnia ono warunków określonych w pkt 4.1 lub, którego zachowanie przeszkadza lub zagraża innym Dzieciom biorącym udział w Animacji lub istotnie utrudnia prowadzenie Animacji przez pracowników Klubu. W każdym takim przypadku Opiekun zostanie niezwłocznie wezwany do Klubu do odbioru Dziecka za pośrednictwem Opaski Opiekuna lub telefonicznie i ma obowiązek natychmiastowego stawiennictwa. Powyższe ma zastosowanie również w sytuacji, gdy z powodu innych okoliczności (np. stanu zdrowia Dziecka lub strachu) Dziecko nie będzie chciało uczestniczyć w Animacji.

## **5. ODBIÓR DZIECKA I OPŁATY DODATKOWE**

- 5.1.** Opiekun jest zobowiązany odebrać Dziecko z Klubu natychmiast po zakończeniu Animacji.
- 5.2.** Opiekun zostanie powiadomiony na 10 minut i 5 minut przed końcem ostatniej Animacji objętej zapisem oraz w momencie zakończenia ostatniej Animacji objętej zapisem o konieczności odbioru Dziecka poprzez sygnał wysłany na Opaskę Opiekuna.
- 5.3.** Niezależnie od sygnału wysłanego na Opaskę Opiekuna, Opiekun wskazany podczas zapisywania Dziecka na Animacje zobowiązany jest do odbioru Dziecka z Klubu w momencie zakończenia ostatniej Animacji objętej zapisem, nie później niż do 5 minut po jej zakończeniu.
- 5.4.** W przypadku, gdy Opiekun nie odbierze Dziecka we wskazanym powyżej terminie, zespół Klubu będzie mógł zapisać Dziecko na kolejne Animacje w ramach wolnych miejsc – w tym celu wykorzystana będzie kaucja pobrana przy zapisie. W przypadku, gdy wzięcie udziału w kolejnych Animacjach przez Dziecko nie będzie możliwe, Dziecko zostanie przekazane pracownikowi Suntago w celu nadzoru do momentu odbioru Dziecka przez Opiekuna. Za sprawowanie powyższego nadzoru pobierana jest opłata dodatkowa w kwocie określonej w cenniku. Opłata w pierwszej kolejności zostanie pobrana z kaucji pobranej przy zapisie.
- 5.5.** Zapisanie Dziecka na kolejną Animację zgodnie z punktem 5.4 powyżej nie zwalnia Opiekuna z obowiązku przybycia do Klubu.
- 5.6.** Odbiór Dziecka z Klubu wymaga pozytywnej identyfikacji przez Dziecko Opiekuna zapisującego Dziecko na Animację lub inną osobę dorosłą wskazaną przez Opiekuna w trakcie

zapisu Dziecka na Animacje oraz zwrotu Opaski Opiekuna. W przypadku braku zwrotu Opaski Opiekuna, Operator ma prawo zatrzymać kaucję.

- 5.7.** W przypadku gdy Dziecko nie zostanie odebrane w terminie wskazanym w punkcie 5.1 powyżej i mimo wezwania Opiekuna za pomocą Opaski Opiekuna i prób telefonicznego wezwania Opiekuna Opiekun nie stawi się w Klubie w terminie dodatkowych 30 minut, pracownicy Klubu będą uprawnieni powiadomić odpowiednie organy państwowe.

## **6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

- 6.1.** Odpowiedzialność za bezpieczeństwo uczestników podczas trwania Animacji ponoszą animatorzy/pracownicy Klubu co oznacza, że: (i) animator przebywa w Klubie w trakcie trwania zajęć; (ii) animator ma prawo opuścić Klub, tylko i wyłącznie gdy Dzieci biorące udział w Animacjach znajdują się pod nadzorem innego animatora lub pracownika Klubu.
- 6.2.** Klub nie ponosi odpowiedzialności za samowolne opuszczenie Animacji przez Dziecko.

## **7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 7.1.** Operator nie zwraca opłat za Animacje, na które Dziecko nie stawiło się niezależnie od przyczyn nieobecności.
- 7.2.** Z uwagi na ograniczoną ilość miejsc w Animacjach, w przypadku przerwania uczestnictwa Dziecka w Animacji z przyczyn nie leżących po stronie Klubu (w tym Animacji, na które Dziecko zostało zapisane zgodnie z punktem 5.4 powyżej), Opiekun będzie zobowiązany do uiszczenia pełnej kwoty za Animację.
- 7.3.** Opiekunowie mogą składać reklamacje dotyczące usług Klubu w trybie wskazanym w Regulaminie Ogólnym Suntago dostępnym na stronie <https://parkofpoland.com/pl/regulaminy>. Reklamacje powinny być złożone niezwłocznie po zauważeniu nieprawidłowości w świadczeniu usług, w tym w szczególności sprawowanej opieki nad Dzieckiem.
- 7.4.** W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Klubu, obowiązują odpowiednie postanowienia Regulaminu Ogólnego Suntago dostępnego na stronie <https://parkofpoland.com/pl/regulaminy>, który jest akceptowany przez gości Suntago przy zakupie biletów do Suntago.