

Dostęp osób upoważnionych i odbiorcy Dane osobowe będą ujawnione pracownikom lub współpracownikom Spółki, jak też następującym kategoriom odbiorców:

- podmiotom udzielającym wsparcia Spółce na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia, bądź
- podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

Przysługujące uprawnienia Każda osoba posiada prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych lub do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uzna, iż przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO.

Dane i kontakt do administratora i Inspektora Ochrony Danych Administratorem Danych Osobowych jest:

Global Parks Poland Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa – w przypadku założenia konta, i/lub zakupu biletów w naszym Parku rozrywki

Moyome Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa – w przypadku zakupu zakwaterowania w wiosce Suntago Village

Kontakt z nami jest możliwy korespondencyjnie na podany adres siedziby. Administrator danych powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: iod@parkofpoland.com lub korespondencyjnie pod adresem ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa z dopiskiem: Inspektor Ochrony Danych.

Cele i podstawy prawne Dane osobowe będą przetwarzane przez nas w celu:

prawidłowej realizacji umowy o założenie konta, a w przypadku dokonywania zakupów na stronie jako zalogowany użytkownik – także umowy na zakup biletów lub zakwaterowania, w tym: identyfikacji osoby rejestrującej się/logującej, kupującej, przyjęcia formularza rejestracji lub zamówienia, dokonania rezerwacji, rozliczenia płatności – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy zawartej z klientem w formie elektronicznej lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy)

bieżącego kontaktu w sprawie dokonanego zakupu, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, określenia prawa do zniżki na zakup biletów i ewentualnej obsługi konta lub potrzeb specjalnych

uzależnionych od kondycji klientów, obrony, dochodzenia lub ustalenia roszczeń - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. RODO (te cele stanowią tzw. prawnie uzasadnione interesy administratora).

w przypadku dokonywania zakupów - wykonania obowiązków prawnych związanych z prawem z zakresu rachunkowości czy podatków – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami prawa podatkowego, ustawy o rachunkowości dotyczących w szczególności archiwizacji danych na potrzeby księgowe

w przypadku pozostawienia na koncie klienta po zalogowaniu dobrowolnie: daty urodzenia – będziemy ją wykorzystywać do celów marketingowych, w tym przesyłania informacji o specjalnych promocjach urodzinowych lub zniżkach – za wyrażoną zgodą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

w przypadku pozostawienia na koncie klienta po zalogowaniu dobrowolnie informacji w zakresie: płci, kraju – będziemy wykorzystywać je do celów analizy danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes).

przesyłania informacji marketingowych, w szczególności ofert naszych lub dotyczących naszych partnerów, w formie elektronicznej lub telefonicznej – zgodnie z wyrażoną nam zgodą – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Zgodę można odwołać w każdym czasie, jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej odwołaniem

w przypadku zapisania się na newsletter – przesyłania informacji przydatnych dla użytkowników o tym, co się dzieje na bieżąco w Parku – na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

Okres przechowywania Dane te będą przechowywane:

w przypadku danych osobowych związanych z prowadzeniem konta on-line – do czasu jego usunięcia

zawartej umowy na zakup biletów lub zakwaterowania – do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń (6 lat)

w przypadku danych osobowych dotyczących zawartej umowy i dokonywanych w jej zakresie transakcji – do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń (6 lat)

w przypadku danych osobowych przetwarzanych w celach marketingowych za zgodą – do czasu odwołania zgody

Wymóg podania danych i konsekwencje ich nie podania Podanie danych osobowych oznaczonych jako wymagane jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy o zakup biletów i/lub korzystanie z konta. Podanie innych danych jest dobrowolne i brak ich podania nie wywołuje negatywnych konsekwencji.

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE