

## REGULAMIN PROMOCJI

### Dzieci gratis

#### 1. Postanowienia Ogólne

- 1.1. Promocja pod nazwą „Dzieci gratis” („**Promocja**”) organizowana jest przez Moyome Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, pod numerem KRS XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000745104, REGON: 381018973, NIP: 5272861463, kapitał zakładowy: 5.000,00 zł. („**Organizator**”), będącą właścicielem Suntago Village – bazy noclegowej przy Parku Wodnym Suntago („**Suntago Village**”).
- 1.2. Promocja jest skierowana do osób fizycznych, posiadających pełną zdolność do czynności prawych i będących konsumentami w rozumieniu art. 22 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny („**Klient**”), którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Organizatorem umowę na usługę hotelową na zasadach określonych w pkt 2.1. niniejszego Regulaminu.
- 1.3. Promocja rozpoczyna się w dniu \_20\_\_\_.06.2021 roku i kończy się w dniu 8.07.2021 r. („**Okres Trwania Promocji**”).
- 1.4. Promocja nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi w Suntago Village.

#### 2. Zasady Promocji

- 2.1. W Promocji może wziąć udział każdy Klient, który w Okresie Trwania Promocji, w ramach dostępnych miejsc noclegowych w bungalowach według kalendarza rezerwacji zakwaterowania na stronach [www.parkofpoland.com/pl/kreator](http://www.parkofpoland.com/pl/kreator), kupi co najmniej 2 następujące po sobie noclegi dla jednej lub dwóch osób dorosłych w dniach od niedzieli do czwartku przypadających w okresie od dnia 20.06.2021 roku do dnia 30.11.2021 roku, w jednym z bungalowów Suntago Village dla dwóch osób („**Uczestnik**”).
- 2.2. W ramach Promocji Uczestnik, który kupi co najmniej 2 następujące po sobie noclegi dla jednej lub dwóch osób dorosłych w jednym bungalowie Suntago Village, otrzymuje prawo do zakwaterowania w tym bungalowie dodatkowo maksymalnie trójki dzieci (maksymalne zakwaterowanie w bungalowie to 4 osoby, czyli dwóch dorosłych i dwójka dzieci, jeden dorosły i trójka dzieci) przez okres, na który wykupił noclegi.
- 2.3. W celu skorzystania z Promocji, w trakcie dokonywania rezerwacji i zakupu online na zasadach określonych w pkt 2.1., Uczestnik w sekcji „specjalne życzenia” musi wpisać kod - #kids i podać informację ile dzieci zostanie zakwaterowanych, dzięki czemu w wybranym przez siebie bungalowie, spośród bungalowów dostępnych w terminie wskazanym przez Uczestnika i objętym Promocją, będą mogły zostać zakwaterowane nawet 4 osoby (czyli np. dwóch dorosłych i dwójka dzieci, jeden dorosły i trójka dzieci) w cenie noclegów dla jednej lub dwóch osób dorosłych. Uczestnikowi nie przysługuje prawo żądania wypłaty równowartości w pieniądzu ceny noclegów dzieci w bungalowie, w przypadku nie skorzystania z Promocji lub skorzystania z Promocji w odniesieniu do mniejszej liczby dzieci niż liczba wolnych łóżek w bungalowie.
- 2.4. Na terenie Suntago Village znajdują się 92 bungalowy.

#### 3. Postanowienia końcowe

- 3.1. Niniejszy regulamin jest do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na stronie [www.parkofpoland.com](http://www.parkofpoland.com)

- 3.2. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.
- 3.3. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji w Okresie Trwania Promocji, i nie później niż w terminie 14 dni od późniejszego ze zdarzeń: (a) od daty zakończenia Promocji bądź (b) od upływu ostatniego dnia terminu, na który została dokonana rezerwacja dób hotelowych/noclegów w ramach Promocji.
- 3.4. Reklamacje mogą być składane wyłącznie w formie elektronicznej za pośrednictwem formularza „skontaktuj się z nami” dostępnego na stronach: [www.parkofpoland.com](http://www.parkofpoland.com). O dacie złożenia reklamacji będzie decydować data wysłania zgłoszenia reklamacyjnego za pośrednictwem ww. formularza „skontaktuj się z nami” dostępnego na stronach: [www.parkofpoland.com](http://www.parkofpoland.com).
- 3.5. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dokładne dane identyfikujące Uczestnika zgłaszającego reklamację w zakresie imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz adres e-mail, oraz przyczynę reklamacji.
- 3.6. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie powiadomiony o rozstrzygnięciu reklamacji przez Organizatora listem poleconym albo pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym, w terminie 14 dni od daty wpłynięcia reklamacji.
- 3.7. Biorąc udział w Promocji Uczestnik akceptuje warunki niniejszego regulaminu.
- 3.8. Niniejsza Promocja, której warunki zostały określone przez Organizatora powyżej nie jest „grą losową”, „zakładem wzajemnym” ani „loterią promocyjną”, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenie losowania) w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
- 3.9. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Moyome Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, pod numerem KRS XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000745104, REGON: 381018973, NIP: 5272861463, kapitał zakładowy: 5.000,00 zł.
- 3.9.1. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą przez Organizatora w następujących celach:
- a) w celu wzięcia udziału w Promocji - w związku z realizacją zawartej z Uczestnikiem umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - b) ewentualnego rozpatrzenia reklamacji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - c) archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Organizatora zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - d) badania satysfakcji klientów w związku z oferowaniem usług i produktów będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - e) promowania przez Organizatora produktów i usług Organizatora (marketing bezpośredni), będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- oraz innych, zgodnie z postanowieniami Polityki Prywatności Organizatora: [www.parkofpoland.com](http://www.parkofpoland.com)
- 3.9.2. Okres przechowywania: Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora danych Organizator może przetwarzać do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Organizatora stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Uczestnika sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

- 3.9.3. Prawo do skargi: każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy Uczestnik uzna, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Uczestnika narusza przepisy RODO.
- 3.9.4. Prawo do sprzeciwu: w każdej chwili, każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych Uczestnika na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, opisanego powyżej. Organizator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla Organizatora ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Uczestnika, lub dane będą Organizatorowi niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- 3.9.5. Pozostałe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Organizatora znajdują się w Polityce Prywatności Organizatora: [www.parkofpoland.com](http://www.parkofpoland.com)