

Polityka Prywatności strony Parku Wodnego

Niniejsza Polityka Prywatności wskazuje zasady na jakich przetwarzane są dane osobowe Gości, tj. osób pozostawiających swoje dane osobowe za pośrednictwem witryny www.parkofpoland.com lub odwiedzających Park Wodny SUNTAGO i pozostawiających tam dane osobowe.

1. Dane i kontakt do Administratora i Inspektora Ochrony Danych

Administratorem danych osobowych Gości jest właściciel Parku Rozrywki —Global Parks Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-768, ul. Fosa 41/11, **KRS** 335329, **NIP** 7010192128, **REGON** 141926930, e-mail:kontakt@parkofpoland.com tel.: +48 22 464 44 22.

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem tych danych możesz kontaktować się poprzez następujące kanały komunikacji: pisemnie, elektronicznie bądź telefonicznie, z wykorzystaniem powyższych danych kontaktowych.

Administrator danych powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: iod@parkofpoland.com lub korespondencyjnie pod adresem ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa z dopiskiem: Inspektor Ochrony Danych.

2. Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe?

1. Operacje wykonywane z użyciem danych osobowych Gości Parku Wodnego SUNTAGO są realizowane zgodnie z przepisami prawa, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; dalej zwane: „Rozporządzenie” lub „RODO”) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

Według Rozporządzenia dane osobowe są to wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej (czyli konkretnej osobie dorosłej lub dziecku), takie jak np. imię i nazwisko czy numer identyfikacyjny (PESEL, numer klienta w systemie, numer rezerwacji), lub adres e-mail, numer telefonu, wizerunek.

Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, iż dane osobowe są:

- a. przetwarzane zgodnie z prawem; mając na uwadze założenia art. 5 Rozporządzenia, stosujemy przy tym zasady: zgodności z prawem, rzetelności i przejrzystości, ograniczenia celu, minimalizacji danych, prawidłowości, ograniczenia przechowywania oraz integralności i poufności, a także adekwatności do celu przetwarzania.

- b. zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami;
 - c. merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane;
 - d. przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.
2. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora na podstawach prawnych wskazanych w RODO, przy czym nie zawsze jest to zgoda na przetwarzanie danych osobowych. RODO dopuszcza przetwarzanie danych także na innych podstawach prawnych, niż zgoda, w zależności od celu przetwarzania danych. W dalszej części Polityki prywatności opisujemy, na jakich podstawach Administrator przetwarza Twoje dane w konkretnym przypadku.

3. Cele i podstawy prawne oraz okres przechowywania

Dane osobowe będą przetwarzane przez nas w celu:

1. realizacji usług świadczonych przez Administratora, umożliwienia korzystania z konta on-line, prawidłowej realizacji umowy o zakup biletów w tym identyfikacji osoby kupującej/rejestrującej konto on-line/logującej się na koncie on-line, przyjęcia formularza zamówienia, dokonania rezerwacji, rozliczenia płatności – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, (przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy zawartej z klientem w formie elektronicznej w przypadku założenia konta lub zakupu biletów on-line, zawartej na miejscu w przypadku zakupu w lokalizacji, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy).

Dane przechowywane są przez okres nie dłuższy niż okres przedawnienia roszczeń.

W przypadku konta on-line dane będą przechowywane do czasu usunięcia konta.

2. wykonania obowiązków prawnych związanych z prawem z zakresu rachunkowości czy podatków – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami prawa podatkowego, ustawy o rachunkowości dotyczących w szczególności: wystawienia faktury, prowadzenia księgowości, rozliczenia podatków, archiwizacji danych na potrzeby księgowo.

Dane przechowywane będą do czasu ustania obowiązku ustawowego przechowywania danych (5 lat od zakończenia roku podatkowego).

3. bieżącego kontaktu w sprawie dokonanego zakupu, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, obrony, dochodzenia lub ustalenia roszczeń (w tym windykacji), kontaktu w innych sprawach dotyczących usług, odpowiedzi na żądania, zapobiegania oszustwom - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (te cele stanowią tzw. prawnie uzasadnione interesy administratora).

Dane przechowywane są przez okres nie dłuższy niż okres przedawnienia roszczeń.

W przypadku bieżących kontaktów i braku wzajemnych uprawnień i obowiązków wynikających z umowy/usługi dane będą przechowywane nie dłużej, niż przez 2 lata.

4. marketingu, w tym przesyłania informacji handlowych (w szczególności ofert) naszych lub dotyczących naszych partnerów, na adres poczty elektronicznej lub telefonicznie, jeżeli Klient wyraził na to zgodę (w szczególności poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w procesie rezerwacji lub składania zapytania przez formularz kontaktowy). Zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych do przesyłania informacji handlowej

5. w formie elektronicznej lub telefonicznej może być cofnięta poprzez kliknięcie odpowiedniego linku w otrzymanej wiadomości lub wysłanie takiego zgłoszenia na adres e-mail Administratora. Odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej odwołaniem.

Dane będą przechowywane do czasu odwołania zgody.

6. w przypadku pozostawienia na koncie klienta po zalogowaniu na stronie www dobrowolnie: daty urodzenia – będziemy ją wykorzystywać do celów marketingowych, w tym przesyłania informacji o specjalnych promocjach urodzinowych lub zniżkach – za wyrażoną zgodą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Dane będą przechowywane do czasu odwołania zgody.

7. w przypadku pozostawienia na koncie klienta po zalogowaniu dobrowolnie informacji w zakresie: płci, kraju – będziemy wykorzystywać je do celów analizy danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes).

Dane będą przechowywane do czasu ich usunięcia przez użytkownika konta, nie dłużej niż do czasu usunięcia konta.

8. w przypadku zapisania się na newsletter – przesyłania informacji przydatnych dla użytkowników o tym, co się dzieje na bieżąco w Parku Wodnym SUNTAGO – na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Dane będą przechowywane do czasu odwołania zgody.

9. realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest marketing bezpośredni prowadzony w formie tradycyjnej (papierowej) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Wobec takiego przetwarzania przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu.

Dane będą przechowywane do czasu wniesienia sprzeciwu.

10. realizacji uzasadnionego interesu Administratora danych osobowych na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w przypadku monitorowania wizyjnego ruchu na terenie Obiektu (Parku Wodnego SUNTAGO) Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest w przypadku monitoringu wizyjnego zapewnienie bezpieczeństwa osób (ochrona życia lub zdrowia) lub mienia, a w przypadku nagrań monitoringowych – dodatkowo udowodnienie zaistniałych zdarzeń

- ze względu na charakter świadczonych usług przez Administratora oraz stref wyłączonych z użytku z uwagi na zagrożenie życia i zdrowia

W zakresie monitoringu wizyjnego teren obiektu objęty jest monitoringiem wizyjnym prowadzonym przez Administratora. Przetwarzanie danych następuje w zakresie wizerunku bądź innych informacji identyfikujących lub umożliwiających identyfikację danej osoby (np. daty pobytu/zdarzenia, elementu ubioru, wykonywanych czynności, jakie zostaną zarejestrowane przez kamery tego systemu.

Dane z nagrań monitoringu wizyjnego będą przechowywane przez okres 30 dni od dnia sporządzenia nagrania. W przypadku, w którym nagrania będą stanowić dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator poweźmie wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulegnie przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia takiego postępowania.

11. realizacji umowy zawartej z Gościem o świadczenie usługi dostępu do Parku Wodnego SUNTAGO (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO) w przypadku zautomatyzowanego przetwarzania danych poprzez połączenie danych z monitoringu wizyjnego na terenie Parku Wodnego SUNTAGO z systemem identyfikacji opasek Gości, z wykorzystaniem indywidualnego numeru opaski Gościa. Elementem realizacji umowy zawartej z Administratorem jest w przypadku takiego połączenia danych identyfikacja klienta przebywającego w lokalizacji, wykazanie zapoznania się z obowiązującymi na obiekcie regulaminami (rejestracja obrazu podczas podpisywania dokumentu), umożliwienie dostępu do właściwych stref Parku Wodnego SUNTAGO.

Dane będą przechowywane przez okres 30 dni od czasu zakończenia wizyty w Parku Wodnego SUNTAGO.

12. określenia i weryfikacja prawa do zniżki na zakup biletów lub potrzeb specjalnych uzależnionych od kondycji Gości:

Administrator, pomimo braku takiego obowiązku prawnego, wychodzi naprzeciw oczekiwaniom Gości i przewiduje możliwość nabycia biletów zniżkowych. Poniżej przedstawiamy rodzaje biletów zniżkowych oraz sposób potwierdzenia danych, które są niezbędne w poszczególnych przypadkach. W celu przyznania zniżki w zależności od przypadku niezbędna jest nam odpowiednio:

- a) data urodzenia — bilet dla dzieci, bilet dla seniora;
- b) informacja potwierdzająca niepełnosprawność - bilet dla osoby niepełnosprawnej;
- c) informacja potwierdzająca ciążę — bilet dla kobiety w ciąży;

Przetwarzanie danych w przypadkach opisanych w lit. „a”-„c” następuje wyłącznie poprzez operację jednorazowego przejrzenia (okazania stosownego dokumentu przez osobę ubiegającą się o zniżkę osobie sprzedającej bilety w kasie biletowej). Jest to jednorazowa operacja, bowiem po niej przedmiotowe dane nie są przetwarzane przez Administratora (co oznacza, że Administrator po wyżej opisanej jednorazowej czynności okazania nie dysponuje przedmiotowymi danymi).

Przy czynności okazania możliwe jest wykorzystanie dostępnej u Administratora danych nakładki maskującej, chyba że okazywany dokument jest w innym formacie niż dostępna nakładka. Dane opisane w przypadkach lit. „a”-„c” są przetwarzane w celu przyznania zniżki na wniosek osoby ubiegającej się o zniżkę (lub działającej w jej imieniu) — odpowiednio:

- a) w przypadku biletu opisanego w lit. „a” powyżej — po wykazaniu przez daną osobę stosownego uprawnienia do przyznania zniżki przed zawarciem umowy (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia, czyli przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy zawartej z Gościem lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy),
- b) w przypadku biletów opisanych w lit. „b” i „c” powyżej — poprzez czynność dobrowolnego, wyraźnego, konkretnego, świadomego i jednoznacznego okazania stosownego dokumentu potwierdzającego uprawnienie do przyznania danej osobie zniżki (podstawą prawną przetwarzania w zakresie danych dotyczących zdrowia jest art. 9 ust. 2 lit. a Rozporządzenia, czyli wyraźna zgoda (przy czym jej wyrażenie jest niezbędne do realizacji omawianego celu, tj. weryfikacji uprawnienia do biletu zniżkowego), a w zakresie danych zwykłych podstawa jest tożsama jak w lit. „a” powyżej, tj. art. 6 ust. 1 lit. b).

Uzupełniającym celem przetwarzania danych jest prowadzenia sprawozdawczości finansowej Administratora, bowiem zasadą jest sprzedaż biletów normalnych (w zakresie ilości sprzedanych biletów zniżkowych).

Dane przechowywane są przez okres nie dłuższy niż okres przedawnienia roszczeń.

13. udzielenia pomocy medycznej

W Parku Wodnym SUNTAGO znajduje się punkt pomocy medycznej. Dane osobowe przetwarzane będą w celu świadczenia pierwszej pomocy lub pomocy medycznej zgodnie z zasadami Rozporządzenia (w tym zgodnie z zasadą proporcjonalności). Podstawą prawną przetwarzania danych — w zakresie danych dotyczących zdrowia — jest odpowiednio:

- a) art. 9 ust. 2 lit. a Rozporządzenia, tj. wyraźna zgoda osoby (zgoda taka może zostać udzielona również ustnie), której dotyczą dane (lub przez jej przedstawiciela ustawowego).
- b) art. 9 ust. 2 lit. c Rozporządzenia, tj. przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej, a osoba, której dane dotyczą, jest fizycznie lub prawnie niezdolna do wyrażenia zgody.

Dane takie przechowywane będą przez okres 24 miesięcy.

14. w zakresie punktu rzeczy znalezionych:

W Parku Wodnym SUNTAGO znajduje się punkt rzeczy znalezionych. Dane osobowe w tym zakresie przetwarzane będą, zgodnie z zasadami art. 5 Rozporządzenia, w celu wypełniania obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze danych uregulowanego w ustawie z dnia 20 lutego 2015 r. o rzeczach znalezionych w zakresie obowiązków i praw znalazcy oraz przechowującego. Dane przechowywane są przez okres nie dłuższy niż rok

kalendaryzowy

od

momentu

znalezienia.

4. Odbiorcy danych, przysługujące uprawnienia i inne informacje

Jednocześnie wskazujemy, iż:

- a) przysługuje prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych dotyczących Gościa, którego dane dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych;
- b) w przypadku gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie oświadczenia o wyrażeniu zgody (podstawa prawna odpowiednio: art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a)) - Gość wyrażający taką zgodę ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- c) podanie danych do celów wskazanych w Polityce Prywatności jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do wykonania zobowiązań lub praw opisanych przez Administratora. Podanie danych do faktury dotyczy danych określonych wprost w przepisach prawa. Konsekwencją niepodania danych do celów określonych w Polityce Prywatności i stanowiących jednocześnie wymóg umowny jest odpowiednio brak możliwości skorzystania z usługi, nabycia biletu zniżkowego, brak możliwości nabycia zdjęcia/gadżetu z wizerunkiem Gościa z danej atrakcji/urządzenia, brak udzielenia pomocy medycznej w sytuacji w której osoba mogła udzielić zgody, brak możliwości rozpatrzenia reklamacji, etc., chyba że przepisy prawa obligują do udzielenia takiej pomocy wbrew woli takiej osoby.
- d) przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego — Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa);
- e) że Administrator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji;
- f) że przewidywanymi odbiorcami danych osobowych Gości mogą być: podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu Administratora, a w szczególności: podmioty wykonujące usługę fotografii wizerunku Gościa, podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT, podmioty świadczące Administratorowi usługi ochroniarskie, doradcze, konsultacyjne, audytowe, marketingowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji opisanych powyżej celów przetwarzania Państwa danych osobowych. Odbiorcami danych osobowych będą ponadto podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa (Policja, Straż Miejska, Poczta Polska, kurierzy, sąd, komornik, Urząd Skarbowy, itp.). Poza tym dane osobowe będą ujawnione upoważnionym pracownikom lub współpracownikom Administratora;
- g) że z końcem okresu przechowywania dane osobowe zostaną usunięte;
- h) że zgodnie z art. 118 Kodeksu cywilnego termin przedawnienia roszczeń wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata. Z kolei zgodnie z art. 442 (1) Kodeksu cywilnego roszczenie o naprawienie szkody wyrządzonej czynem

niedozwolonym ulega przedawnieniu z upływem lat trzech od dnia, w którym poszkodowany dowiedział się albo przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć o szkodzie i o osobie obowiązanej do jej naprawienia. Jednakże termin ten nie może być dłuższy niż dziesięć lat od dnia, w którym nastąpiło zdarzenie wywołujące szkodę. Jeżeli szkoda wynikła ze zbrodni lub występku, roszczenie o naprawienie szkody ulega przedawnieniu z upływem lat dwudziestu od dnia popełnienia przestępstwa bez względu na to, kiedy poszkodowany dowiedział się o szkodzie i o osobie obowiązanej do jej naprawienia. W razie wyrządzenia szkody na osobie, przedawnienie nie może skończyć się wcześniej niż z upływem lat trzech od dnia, w którym poszkodowany dowiedział się o szkodzie i o osobie obowiązanej do jej naprawienia. Przedawnienie roszczeń osoby małoletniej o naprawienie szkody na osobie nie może skończyć się wcześniej niż z upływem lat dwóch od uzyskania przez nią pełnoletności.

- i) W poszczególnych przypadkach zbierania danych Administrator, w razie konieczności i bez uszczerbku dla tej Polityki prywatności, przekazywać będzie odrębne, dedykowane informacje dotyczące konkretnego procesu zbierania danych w takiej konkretnej sytuacji.
- j) Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany w polityce prywatności serwisu, co może zostać spowodowane przez rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój Serwisu. O wszelkich zmianach będziemy informować użytkowników w sposób widoczny i zrozumiały.

Niniejsza Polityka Prywatności wchodzi w życie z dniem 27 stycznia 2020 r.