

Regulamin ogólny Suntago Water Park

ЗАГАЛЬНІ ПРАВИЛА SUNTAGO WATER PARK

ЗМІСТ

1. ВСТУП	2
2. ОБОВ'ЯЗКОВИЙ ХАРАКТЕР ПРАВИЛ.....	3
3. АСОРТИМЕНТ	4
4. ВХІД ДО ВОДНОГО ПАРКУ.....	5
5. КВИТКИ.....	6
6. БРАСЛЕТ ДЛЯ ВХОДУ(TRANSPONDER).....	7
7. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ТА ОБМЕЖЕННЯ.....	9
8. РОЗДЯГАЛЬНІ ТА ШАФКИ.....	9
9. ПІДГОТОВКА ДО ВХОДУ В ЗОНИ.....	11
10. ВХІД ДО АКВАПАРКУ	12
11. ОСНОВНІ ОБОВ'ЯЗКИ ВІДВІДУВАЧА	12
12. ДЕЯКІ ПРАВА ОПЕРАТОРА ТА ПЕРСОНАЛУ	13
13. РЯТУВАЛЬНИКИ.....	14
14. БАСЕЙНИ В АКВАПАРКУ - СПЕЦІАЛЬНІ ПОСТАНОВЛЕННЯ.....	14
15. ЗОНА JAMANGO - СПЕЦІАЛЬНІ ПОСТАНОВЛЕННЯ.....	15
16. S ЗОНА RELAX - СПЕЦІАЛЬНІ ПОСТАНОВЛЕННЯ.....	17
17. ЗОНА SAUNARIA - СПЕЦІАЛЬНІ ПОСТАНОВЛЕННЯ.....	17
18. SPA & WELLNESS	19
19. ВІДЕОСПОСТЕРЕЖЕННЯ.....	20
20. ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ.....	20
21. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ.....	20
22. ВТРАТА РЕЧЕЙ.....	20
23. АНТИДИСКРИМІНАЦІЙНА ПОЛІТИКА.....	21



24. ЗАКЛЮЧНІ ПОСТАНОВЛЕННЯ	21
ДОДАТОК 10.2. ЗАБОРОНЕНА ПОВЕДІНКА (ПРИКЛАДИ)	22

1. ВСТУП

1.1 SUNTAGO – це комплекс будівель і територій, що належить Global Parks Poland sp. z o.o. з головним офісом у Варшаві (Оператор), до складу якого входять, зокрема: парковки, вхідна зона, вестибюль, роздягальні та душові, зона Jamango "Водяні Джунгли" з водними гірками, зона Relax з частиною SPA & Wellness, зона Saunaria, сади, водний ігровий майданчик, дитячі басейни, внутрішні та зовнішні басейни, симулятор серфінгу, ресторани та зони послуг. Карта об'єкта SUNTAGO доступна онлайн за посиланням: <https://parkofpoland.com/docs/mapa-suntago.pdf>.

1.2 SUNTAGO – це місце для відпочинку, розваг та рекреації для всіх відвідувачів. Метою цих правил та інших правил, пов'язаних із користуванням SUNTAGO, є забезпечення безпеки людей (відвідувачів, працівників та інших осіб), збереження майна, порядку та чистоти в SUNTAGO, а також визначення прав і обов'язків Оператора і Відвідувачів та принципів відповідальності.

1.3 Органом, відповідальним за управління та функціонування SUNTAGO, є Оператор.

1.4 У разі запитань щодо користування та функціонування SUNTAGO, будь ласка, звертайтеся до Оператора електронною поштою: kontakt@parkofpoland.com.

ВИЗНАЧЕННЯ

1.5 Для цілей цих правил та інших положень, пов'язаних із SUNTAGO, наступні терміни мають значення, визначені у цьому пункті 1.5:

Гість, Клієнт	означає будь-яку особу, яка має квиток, придбаний відповідно до процедури, визначеної Оператором, або має право на вхід до Аквапарку іншими методами, затвердженими Оператором.
Правила об'єкта	означають разом ці правила, а також будь-які інші правила, пов'язані з Аквапарком, які визначають умови користування окремими частинами Аквапарку або окремими обладнанням та атракціями, що знаходяться



	<p>в Аквапарку, включаючи прайс-лист, правила, що стосуються гірок, саун, басейнів та інших атракціонів, Політику конфіденційності, а також правила паркування.</p>
Оператор	<p>означає Global Parks Poland sp. z o.o. зі штаб-квартирою в Варшаві (адреса: вул. Фоса 41/11; 02-768, Варшава), зареєстровану в Реєстрі підприємців Національного судового реєстру, що ведеться районним судом м. Варшави в Варшаві, XIII відділом господарського суду Національного судового реєстру за номером KRS: 0000335329, NIP: 7010192128.</p>
Прайс-лист, Прейскурант	<p>означає документ, доступний на сайті https://parkofpoland.com/pl/cennik та в касах Аквапарку, який визначає зокрема ціни на квитки, включаючи пільгові квитки та спеціальні пропозиції, а також ціни на деякі додаткові послуги; Оператор має право змінювати або оновлювати прайс-лист, і зміна або оновлення прайс-листу не буде вважатися зміною цих правил.</p>
Політика конфіденційності	<p>означає документ, який є частиною Правил об'єкта і визначає принципи обробки персональних даних Гостей, які користуються Аквапарком, доступний в квиткових касах та за адресою https://parkofpoland.com/docs/Polityka_prywatnosci_22012020.pdf.</p>



Персонал	<p>означає представників, керівництво, менеджерів, працівників, підрядників Оператора, залучених до управління та діяльності Аквапарку, включаючи рятувальників, стюардів, касирів, працівників служби підтримки клієнтів, СПА-терапевтів, сауномайстрів, інструкторів симулятора серфінгу, техніків, персонал гастрономії, охоронців, працівників прибиральних служб тощо.</p>
Аквапарк, Аквапарк Suntago, Водний парк	<p>означає об'єкт Suntago, розташований у Вренчі, 96-300, вул. Новий Світ 1, що складається зокрема з паркінгу, вхідної зони, вестибюля, роздягалень і душових, Зони Водяних Джунглів Jamango, Зони Відпочинку разом з СПА & Wellness, Зони Саунарії, садів, водного ігрового майданчика, дитячих басейнів, внутрішніх та зовнішніх басейнів, симулятора серфінгу, ресторанів та зони послуг.</p>
Зони	<p>oznacza Strefę Jamango, Strefę Relax wraz z częścią SPA & Wellness, Strefę Saunaria .</p>

- 1.6. Зміст, поділ правил на пункти та заголовки зроблені виключно для зручності користування. Гості зобов'язані уважно прочитати всі правила.

2. ОБОВ'ЯЗКОВИЙ ХАРАКТЕР ПРАВИЛ

- 2.1. Перед початком візиту та користування послугами Аквапарку кожна особа зобов'язана ознайомитися з Правилами Об'єкта, включаючи Додаток 10.2 (Заборонені Дії), та дотримуватися положень Правил Об'єкта протягом всього перебування в Аквапарку.
- 2.2 Кожен Гість також зобов'язаний дотримуватися: (i) заборон і правил, представлених на інформаційних табличках або знаках, розміщених на території Аквапарку; та (ii) інструкцій і вказівок Персоналу, спрямованих на забезпечення безпеки та порядку на території



Аквапарку. Гості також зобов'язані дотримуватись додаткових правил щодо використання інфраструктури та атракціонів (басейнів, гірок, саун, СПА тощо), які доступні перед кожною атракцією.

2.3 Гість має право перебувати в Аквапарку та користуватися доступними атракціями тільки тоді, коли погоджується дотримуватися Правил Об'єкта та користуватися всіма атракціями належним чином відповідно до наданих інструкцій. Якщо Гість не погоджується дотримуватися Правил Об'єкта, він не повинен заходити в Аквапарк і зобов'язаний негайно залишити його територію.

2.4 Ми інформуємо, що недотримання Правил Об'єкта може призвести до нещасних випадків, тілесних ушкоджень та матеріальних збитків.

2.5 Батьки та опікуни несуть відповідальність за ознайомлення з Правилами Об'єкта та пояснення їх дітям та іншим особам, які знаходяться під їхнім наглядом, перед входом в Аквапарк, а також додатково повинні ознайомити та пояснити інформаційні таблички, знаки, правила гірок та інших атракціонів перед їх використанням.

2.6 Правила Об'єкта доступні для всіх у квиткових касах та на сайті <https://parkofpoland.com/pl/regulaminy>.

2.7 У разі будь-яких сумнівів щодо Правил Об'єкта або використання будь-яких послуг Аквапарку, необхідно звернутися до Персоналу.

3. АСОРТИМЕНТ

3.1 Аквапарк надає Гостям право входу до однієї, двох або трьох зон (залежно від типу придбаного квитка): а саме Зони Jamango, Зони Відпочинку та Зони Саунарія, а також можливість користуватися різними послугами та атракціонами залежно від їхньої доступності.

3.2 Оператор докладає всіх зусиль, щоб якомога більше атракціонів, розташованих у Зонах, було доступно для Гостей. Однак Оператор не гарантує Гостям і не несе відповідальності за доступність усіх атракціонів, розташованих в Аквапарку, частина з яких може бути недоступною зокрема через погодні умови, проведення технічного обслуговування чи ремонтів або з міркувань безпеки.

3.3 Кожен Гість може отримати інформацію про можливу недоступність певних атракціонів в Аквапарку в квиткових касах.

3.4 Гості не мають права вимагати повернення грошей або знижок у випадку, якщо будь-які пристрої / атракціони / зручності тощо не доступні.

3.5. Крім того, Оператор не гарантує миттєвого доступу до атракціонів і послуг, розташованих в Аквапарку, зокрема процедур СПА, шезлонгів, зарядних станцій. Через обмежену пропускну здатність деяких



атракціонів Гості повинні зачекати своєї черги, щоб скористатися ними. Оператор зазначає, що у вихідні та святкові дні слід очікувати великої кількості відвідувачів у Аквапарку, а отже, тривалішого очікування в черзі для доступу до окремих атракціонів або неможливості їх використання.

3.6 Список атракціонів, розташованих в Аквапарку, включаючи окремі Зони, доступний на сайті <https://parkofpoland.com/pl/poznaj-park>. Зміни та доповнення в списку атракціонів не вважатимуться зміною цих правил і можуть періодично вноситися Оператором.

3.7 Оператор може відмовити клієнту у продажу квитка до Аквапарку, якщо, на думку Оператора, досягнуто ліміт місць в Аквапарку або з інших міркувань безпеки.

3.8 Вхід до Аквапарку можливий на підставі дійсного вхідного квитка.

3.9 Оплата за вибрану пропозицію здійснюється наперед відповідно до діючого Прайс-листа. Діючий Прайс-лист доступний у касах і на сайті <https://parkofpoland.com/pl/cennik>.

3.10. Оператор пропонує Гостям платний, незахищений паркінг перед головним входом до Аквапарку. Детальні правила користування паркінгом доступні в Правилах Незахищеного Паркінгу Suntago за адресою <https://parkofpoland.com/pl/regulaminy>.

3.11 Враховуючи інші положення цих правил, кожен Гість самостійно приймає рішення про використання тієї чи іншої атракції / пристрою в Аквапарку, виходячи зі своїх (і якщо це діти під опікою – їхніх) можливостей, стану здоров'я та фізичної готовності до можливого навантаження (розминка), а також можливих обмежень, загроз чи ризиків, що впливають з вищесказаного.

3.12. Гостям з проблемами здоров'я (а також вагітним жінкам) настійно рекомендується не користуватися атракціонами / пристроями, які передбачають перебування на великій висоті або досягнення високих швидкостей, для забезпечення власної безпеки.

3.13. Беручи до уваги безпеку Гостей, повідомляємо, що пристрої / атракціони в Аквапарку налаштовані відповідно до параметрів осіб, для яких вони призначені (наприклад, параметри

стосовно зросту, віку, вагових обмежень тощо. Тому забороняється використовувати пристрої / атракціони з такими обмеженнями особам, чії фізичні параметри (включаючи зріст або вагу) не дозволяють безпечно користуватися ними відповідно до інструкцій виробника. Основні умови використання кожного пристрою / атракціону щоразу розміщені перед входом до даної атракції, а також на вебсайті:

<https://parkofpoland.com/pl/regulaminy>.



4. ВХІД ДО АКВАПАРКУ

ГОДИНИ РОБОТИ

4.1 Години роботи Аквапарку встановлюються Оператором і доступні в квиткових касах та на сайті <https://parkofpoland.com/pl/informacje>.

4.2 Максимальний час перебування Гостя в Аквапарку залежить від типу придбаного квитка. У разі перевищення максимального часу, оплаченого наперед, Гість буде зобов'язаний оплатити додаткову суму при виході згідно з Прайс-листом. У разі дострокового виходу з Аквапарку, тобто невикористання всього часу перебування, гроші за невикористаний час не повертаються.

4.3 Не пізніше часу закриття Аквапарку всі Гості зобов'язані залишити будівлі Аквапарку. Паркінг повинен бути залишений згідно з правилами, передбаченими в Правилах Незахищеного Паркінгу Suntago.

4.4 Незалежно від часу входу, Гість зобов'язаний покинути Зони щонайменше за 20 хвилин до закриття Аквапарку в цей день і вирушити до роздягалень.

4.5 Атракціони та пристрої (наприклад, басейни, гірки, дитячі майданчики, сауни, ресторани тощо) можуть використовуватися Гостями лише в години їхньої роботи.

4.6 Після входу до Аквапарку за вхідним квитком, перетин турнікетів при виході вважається завершенням відвідування (тобто використанням вхідного квитка). Повторний вхід до Аквапарку можливий лише після придбання нового квитка. У виняткових та обґрунтованих випадках, після отримання відповідного дозволу від уповноваженого члена Персоналу (керівника), можливий повторний вхід на територію Аквапарку.

ОБМЕЖЕННЯ ТА ЗАБОРОНИ НА ВХІД

4.7 На територію Аквапарку не допускаються особи:

- чия поведінка свідчить про те, що вони перебувають у стані алкогольного сп'яніння, під дією наркотиків, психотропних речовин або інших одурманюючих засобів;
- ті, хто порушує громадський порядок, моральні норми або створює ризик для себе чи інших;
- ті, хто поводить себе агресивно;



- кому раніше заборонено вхід до Аквапарку;
- молодші 13 років, якщо вони не перебувають під наглядом батька або іншого законного опікуна.

4.8 Оператор або Персонал також мають право вимагати від осіб, зазначених у пункті 4.7, негайного залишення Аквапарку без можливості вимагати повернення вартості квитка.

4.9 Особи, які через серйозні фізичні або розумові інвалідності є несамотійними або потребують нагляду, можуть перебувати в Аквапарку лише у присутності дорослого опікуна. Це правило стосується також осіб, які страждають на непритомність, судомі або епілепсію, а також осіб з серцево-судинними захворюваннями.

4.10 З міркувань безпеки, доступ до окремих атракціонів і участь у них вимагає, щоб Гість був у доброму фізичному стані, зокрема, не мав проблем з підвищеним тиском, серцем, спиною або шиєю, захитуванням, інфекційними захворюваннями шкіри або іншими недугами, які можуть погіршити стан здоров'я в результаті користування атракціонами у Водному Парку (наприклад, напад епілепсії). Тому перед користуванням будь-яким атракціоном Водного Парку кожен Гість повинен усвідомлювати свій стан здоров'я та зобов'язаний ознайомитися з усіма попередженнями, умовами доступу та правилами безпеки, представленими при вході до атракціону, а також зазначеними в відповідних брошурах, на вебсайтах або в путівниках, за потреби звертаючись за допомогою до Персоналу.

4.11 Обмеження щодо використання Водного Парку, пов'язані зі здоров'ям або безпекою, не мають на меті дискримінації жодного Гостя.

ДІТИ

4.12 Діти віком до 13 років, а також особи, повністю позбавлені дієздатності, можуть заходити на територію Водного Парку і перебувати в ньому лише під постійним наглядом і опікою дорослого опікуна (наприклад, законного опікуна, особи, уповноваженої ним відповідно до закону, вчителя, інструктора). Опікуни несуть відповідальність за осіб, які перебувають під їхньою опікою, зокрема за їхню безпеку, а також за шкоду, завдану особами під їхньою опікою через неналежний нагляд. Опікун приймає рішення, чи може особа під його наглядом користуватися певним атракціоном/пристроєм самостійно або в супроводі особи, яка наглядає, згідно з правилами користування атракціонами/пристроями.



4.13 Якщо вік дитини викликає сумніви, Персонал має право перевірити дату її народження, попросивши пред'явити документ із фотографією.

4.14 Персонал може перевіряти зріст, вагу і вік Гостя на входах до атракціонів у будь-який момент, однак такі перевірки жодним чином не виключають обов'язок постійного нагляду дорослого опікуна.

4.15 Персонал, з міркувань безпеки, має право відмовити у доступі до певного атракціону дітям віком до 13 років та особам, позбавленим дієздатності, якщо їх не супроводжує дорослий опікун, а також особам, які з інших причин, на розумну думку Персоналу, не повинні користуватися цим атракціоном.

5. КВИТКИ

5.1 Щоб потрапити до Водного Парку, необхідно мати дійсний вхідний квиток. Придбати квиток можна безпосередньо в касах Водного Парку або через вебсайт Водного Парку: <https://parkofpoland.com/pl/kreator>.

5.2 Гості, які мають дійсний квиток, мають право на вхід до Водного Парку в дні та години його роботи (див. п. 4.1) на умовах, зазначених у квитку.

5.3 Види квитків, ціни на квитки, правила, що визначають критерії для користування пільговими квитками, вказані в Прайсі, який доступний на сайті <https://parkofpoland.com/pl/cennik> і в касах Водного Парку. Прайс може періодично змінюватися Оператором.

5.4 Гість, який хоче придбати або використати пільговий квиток або квиток, що дає можливість купувати алкогольні напої, зобов'язаний пред'явити в касі документ, на підставі якого отримує право до знижки, зокрема пред'явлення дійсного документа з фотографією, що підтверджує особу та вік (посвідчення особи, паспорт або інший документ, який приймається Персоналом), карти вагітності, посвідчення про інвалідність, а також можливість проходження відповідних перевірок зросту Персоналом (якщо це необхідно). Знижки не накопичуються, і Гість зобов'язаний вибрати один вид знижки.

5.5 Залежно від типу квитка, придбаного Гостем, він має право на доступ лише до тих Зон, на які купив квиток. Доступ до не включених у квиток Зон вимагає додаткової оплати, яку Гість здійснює самостійно, використовуючи транспондер на турнікетах при вході в певну Зону (наприклад, Гості, які придбали квиток тільки до Зони Джамонго, не можуть увійти до Зони Релакс,



якщо вони не старші 16 років та не зроблять доплату за вхід до Зони Релакс біля турнікета входу). Для уникнення непорозумінь, доплата за вхід в іншу Зону не продовжує тривалість перебування у Водному Парку, оплаченого Гостем.

5.6 Користування деякими атракціонами або послугами (наприклад, ресторанными послугами, симулятором для серфінгу, SPA-процедурами в Зоні Релаксу) вимагає додаткової оплати згідно з прайс-листом для конкретної послуги чи атракціону.

5.7 Після оплати квитка Гість отримує відповідне підтвердження оплати (квитанцію). Гість зобов'язаний зберігати квитанцію з моменту її отримання в касі до моменту виходу з Водного Парку. Квитанція про оплату квитка, отримана в касі, дозволяє перевірити фактичну заборгованість Гостя перед Оператором і може запобігти стягненню суми, що відповідає ліміту, встановленому на транспондері, у випадку його втрати.

5.8 Оператор може призупинити продаж квитків у будь-який час, зокрема через технічні труднощі, досягнення ліміту місць, відсутність вільних шафок або несприятливі погодні умови.

6. ТРАНСПОНДЕР

6.1 Після оплати квитка в касі або пред'явлення квитка, придбаного через Інтернет, Гість отримує транспондер (носій даних) з внутрішнім грошовим лімітом, який залежить від обраної пропозиції, що присвоюється кожному транспондеру індивідуально.

6.2 Ліміт, присвоєний конкретному транспондеру, залежить від обраної пропозиції та становить:

- 500 злотих у випадку квитка «Дорослий», «Сеньйор», «Вагітна», «Інвалід»;
- 150 злотих у випадку квитка «Підліток»;
- 50 злотих у випадку квитка «Дитина»;
- 0 злотих у випадку квитка «Немовля».

При видачі транспондера в касі Гість може вимагати змінити ліміт, присвоєний транспондеру, проте Персонал може, на свій розсуд, відмовити у збільшенні ліміту. Гостям нагадується про п. 6.10.



6.3 Транспондер активується Персоналом у касі при його видачі Гостю.

6.4 Транспондер є власністю Оператора, і Гість зобов'язаний перед виходом із Водного Парку повернути його Персоналу кас та сплатити за послуги й товари, зареєстровані на транспондері.

6.5 Час перебування у Водному Парку рахується з моменту активації транспондера і зупиняється, коли Гість повертає транспондер при виході з парку через турнікети.

6.6 Гість зобов'язаний закріпити транспондер на зап'ясті таким чином, щоб уникнути його втрати, носити його під час усього перебування у Водному Парку і пред'являти на вимогу Персоналу.

6.7 Транспондер дозволяє користуватися атракціонами і послугами, що потребують додаткової оплати (у межах встановленого ліміту), а також служить ключем для відкриття та закриття шафок у роздягальнях і станціях для зарядки. Гість зобов'язаний дбати про отриманий транспондер і захищати його від пошкоджень або втрати.

6.8 Гість може перевірити поточний рівень витрат, зареєстрованих на його транспондері, в автоматах для квитків, які розташовані в певних місцях Водного Парку.

6.9 Послуги, включаючи ресторани, придбані в Зонах, будуть оплачуватися при виході з Водного Парку, коли транспондер буде повернено Персоналу кас.

6.10 Транспондер можна також сплатити (і знову поповнити) в касі при вході або в автоматах для квитків, розташованих у певних місцях на території Водного Парку.

6.11 Передача або надання транспондера іншій особі заборонена.

6.12 Будь-який випадок втрати або пошкодження транспондера повинен бути негайно повідомлений члену Персоналу в касах. У такому випадку Гість зобов'язаний сплатити суму, що відповідає фактичній заборгованості, яка може бути встановлена на підставі квитанції про покупку квитка, а якщо Гість не може пред'явити квитанцію (або інший документ, прийнятний для Персоналу), щоб підтвердити покупку квитка, або неможливо встановити фактичну заборгованість іншим чином, Гість буде зобов'язаний сплатити суму, рівну ліміту, присвоєному транспондеру.

6.13 У разі втрати або пошкодження транспондера Гість зобов'язаний сплатити штраф у розмірі 49 злотих за транспондер.



6.14 Гість може подати внесок на відшкодування різниці між зазначеними вище штрафами/оплатами і фактичною заборгованістю, зареєстрованою на транспондері, за умови, що він повернув знайдений транспондер до кас і надав підтвердження, що зазначені вище штрафи/оплати були сплачені; для того щоб прив'язати знайдений транспондер до конкретного Гостя, Гість повинен надати якомога більше деталей про подію, а також контактні дані для зв'язку.

6.15 У разі втрати або пошкодження транспондера керівник кас або інший уповноважений член Персоналу відкриє шафку в присутності зацікавлених осіб. Речі, які зберігаються у шафці з втраченим транспондером, можна передати лише особі, яка, на думку Оператора або керівника кас, з високою ймовірністю є власником речей, що зберігаються в цій шафці.

6.16 Якщо шафка не була порожньою після закриття Водного Парку в певний день, уповноважений член Персоналу разом зі співробітником охорони відкривають зачинену шафку, і після складання протоколу про її відкриття (включаючи її вміст) передають вміст шафки в закритому контейнері до сховища біля кас. Отримання речей із сховища можливе уповноваженою особою під час робочих годин Водного Парку після попереднього повідомлення про намір забрати речі.

6.17 Якщо Гість не поверне йому передані речі, що належать аквапарку (наприклад, халат, рушник), стягуватиметься штраф у розмірі 50 грн за рушник і 130 грн за халат, якщо Гість не несе відповідальності за їх втрату.

6.18 У разі, якщо Гість не погоджується з сумами, нарахованими на його транспондері, буде застосовано процедуру роз'яснення на основі даних з систем і записів Оператора.

7. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ТА ОБМЕЖЕННЯ

7.1 Оператор докладляє належних зусиль для підтримки аквапарку, його атракціонів та доступного в ньому обладнання у стані, що забезпечує їх безпечне використання.

7.2 Деякі атракціони, зокрема SPA & Wellness, можуть працювати в інші години, ніж години роботи аквапарку, або бути сезонно закритими, зокрема через несприятливі погодні умови, питання безпеки, ремонт або



обслуговування. Ресторани можуть працювати в інші години, ніж години роботи аквапарку, і закриватися раніше, ніж аквапарк.

7.3 Деякі пристрої/атракціони, правильна і безпечна експлуатація яких залежить від погодних умов (наприклад, відкриті басейни, бари на вулиці, зовнішній дитячий майданчик), будуть доступні для Гостей лише в погодних умовах, що дозволяють безпечно використання цих пристроїв/атракціонів. У випадках, які унеможливають безпечне використання цих пристроїв/атракціонів (тобто гроза, сильний вітер, проливний дощ, град, землетрус, блискавка та інші атмосферні явища), вони не будуть доступні Гостям. Проте інші пристрої/атракціони, правильна і безпечна робота яких не залежить від погодних умов, залишаться у розпорядженні Гостей.

7.4 Оператор має право закривати або вводити обмеження на користування аквапарком з певної Зони або індивідуального атракціону, зокрема:

- з важливих причин, зокрема для забезпечення Гостям безпечного і приємного перебування в аквапарку;

- у разі фотосесій, спеціальних заходів, курсів тощо. Інформація про таке закриття або обмеження буде опублікована на сайті www.parkofpoland.com за відповідним заздалегідь. Гість може в будь-який момент, зокрема перед входом до аквапарку, отримати відповідну інформацію про зазначені події, що відбуваються або заплановані на цей день в аквапарку, в касах квитків.

7.5 Оператор залишає за собою право відмовити у вході або евакуювати весь аквапарк через досягнення ліміту відвідуваності, з міркувань безпеки або у випадку виникнення форс-мажорних обставин.

8. РОЗДЯГАЛЬНІ ТА ШАФИ

8.1 Перед тим як скористатися послугами та атракціонами, що пропонуються в Зонах, Гість зобов'язаний переодягнутися у відповідний купальний костюм та купальники та залишити свій одяг, взуття та речі в шафі, яку він повинен ефективно і правильно закрити, приклавши транспондер. Гість зобов'язаний перевірити, що його шафа правильно закрита перед тим, як вирушити до Зон, потягнувши за замок. Оператор не несе відповідальності за речі, залишені в відкритих або неправильно закритих шафах.



8.2 Гостям рекомендується не приносити цінні речі до аквапарку, оскільки Оператор не несе відповідальності за втрату або пошкодження речей, які зазвичай клієнти не приносять до аквапарків.

8.3 Дитячі візочки/інвалідні візки або подібні предмети не можуть зберігатися в шафках, а їх використання заборонено в Зонах, починаючи з виходу з роздягальні, тому їх слід залишати в місцях, позначених як місця для зберігання.

8.4 Кожен Гість має право користуватися не більше ніж однією шафкою. Використання Гостем більше ніж однієї шафки буде трактуватися як несанкціоноване використання шафки іншої особи.

8.5 Оператор не несе відповідальності за речі, загублені або залишені в аквапарку, а також в його околицях, на парковках, в інших місцях, що прилягають до аквапарку, за винятком ситуацій, коли даний предмет є об'єктом договору зберігання, укладеного між Оператором і Гостем (наприклад, предмет, який зазвичай клієнти приносять до аквапарків, залишений у належним чином закритій шафці) і в ситуації, коли Оператор знайшов предмет або виконує обов'язки адміністратора щодо знайденого предмета, передбачені в законі про знайдені речі від 20 лютого 2015 року.

8.6 Гості зобов'язані залишати багаж/речі, не призначені для відпочинку, у особистих шафках. Доступ до Зон дозволяється лише з невеликим ручним багажем, що містить предмети, призначені для відпочинку в аквапарку. Доступ з більшими сумками/косметичками дозволяється лише для опікунів дітей віком 0-3 роки, за умови, що такий багаж містить лише засоби догляду за дітьми.

8.7 Великий багаж (з урахуванням розміру шафки) можна залишити в спеціальному місці для зберігання багажу. Гість отримає індивідуальний жетон, який слід залишити в своїй шафці, щоб його не втратити. Гість може забрати багаж, залишений у спеціальному місці для зберігання, тільки за наявності жетона. У разі втрати жетона Гість зможе забрати багаж тільки після проходження внутрішньої процедури, передбаченої аквапарком у таких випадках (це може зайняти до 24 годин, залежно від доступності Персоналу).

8.8 З метою безпеки та заборони на внесення до аквапарку речей, згаданих у пункті 2 Додатка 10.2, Гість, що входить до аквапарку, на запит охорони аквапарку, якщо це виправдано підозрою наявності забороненої речі в аквапарку або з метою безпеки, повинен добровільно дозволити перевірку багажу, що вноситься на територію аквапарку. Порухення цього правила, а також виявлення порушення правил безпеки або внесення заборонених речей на територію аквапарку Гостем, виправдовує відмову в наданні послуг



на його користь аквапарком і негайне вимогу покинути аквапарк такого Гостя.

8.9 У кабінці для переодягання може перебувати лише один Гість, за винятком випадків допомоги дитині або особі з інвалідністю.

8.10 У визначених місцях аквапарку є безкоштовні станції з розетками для зарядки телефонів на користь Гостей. Оператор не гарантує доступності станцій або їх корисності для кожного Гостя.

8.11 Залишаючи телефон на станції зарядки, Гість не укладає з Оператором договір зберігання або будь-який інший договір, що зобов'язував би Оператора нести відповідальність за шкоду, що виникла внаслідок крадіжки, знищення або пошкодження пристрою, залишеного на станції, зокрема з вини Гостя, третіх осіб або дії форс-мажорних обставин.

8.12 У разі залишення пристрою на станції зарядки, Гість зобов'язаний переконатися, що станція була належним чином закрита.

9. ПІДГОТОВКА ДО ВХОДУ В ЗОНИ

9.1 Перед входом у Зону та після виходу або зміни Зони Гість зобов'язаний прийняти душ із використанням м'яких засобів. Це правило також застосовується після кожного використання туалету. Звертаємо увагу, що діють додаткові вимоги щодо використання Зони Сауни та Зони Відпочинку.

9.2 У різних зонах аквапарку може бути вимагано відповідний одяг, пристосований до даної Зони, зокрема:

- суворо забороняється носити повсякденний/вихідний одяг у кожній із Зон, за винятком роздягалень. Крім того, заборонено входити на територію аквапарку без переодягання в чистий купальник з купальника, який носився поза аквапарком (наприклад, з носимих на вулиці купальних шортів);

- у Зоні Відпочинку та Зоні Jamango дозволяються легкий одяг (якщо Гість не планує заходити в басейн або на гірки);



- доступ до води в басейнах або на гірках дозволяється тільки для Гостей, які носять відповідний купальник.

9.3 У аквапарку купальником вважається:

- плавки;
- купальні шорти;
- купальники.

9.4 У аквапарку не вважаються купальниками:

- нижня білизна (труси/боксерки/інший вид нижньої білизни) та всі види панчів;
- всі види шортів, футболок та майок;
- одяг (шорти, блузки, джинси, комплекти, набори тощо) з таких матеріалів: вельвет, джинсовий матеріал, фланель, конопляний матеріал, шкіра, бавовняна тканина в клітинку (собрана), шовк, фліс, оксамит, шерсть;
- одяг (шорти, блузки, джинси, комплекти, набори тощо), призначений для інших активностей або занять спортом, зокрема з синтетичних тканин, таких як неопрен, спандекс, акрил, штучний шовк (наприклад, велосипедні костюми, футбольне спорядження тощо).

9.5 У аквапарку не дозволяється бути топлес, за винятком Зони Сауни за правилами, що діють у цій Зоні.

9.6 Якщо Гість виявить проблему, пов'язану з чистотою кабінки, роздягальні або іншого простору, він повинен негайно сповістити члена Персоналу.

9.7 Гостям забороняється використовувати мило або інші засоби для миття тіла, зокрема креми та олії для тіла, поза душовими кабінами. Використання губок для масажу або застосування скрабів, депіляція, гоління не дозволяється в аквапарку з гігієнічних причин.

9.8 У всіх ресторанах, включаючи Arizona American Steak & Burger, Poleczka, Nori Sushi Bar, Va Bene та Portada, Гість зобов'язаний носити шльопанці та халат або футболку (вхід до ресторану буде неможливий, якщо Гість носить лише рушник або купальник). Для уникнення непорозумінь, зазначені обмеження не стосуються снєк-барів.

9.9 Діти віком до 3 років та інші особи, які використовують підгузки, зобов'язані носити спеціальні плавальні підгузки, призначені для купання під час перебування в аквапарку. Плавальні підгузки доступні для купівлі в аквапарку.



9.10 Діти віком до 6 років повинні використовувати відповідні рукави для плавання або інше плавуче обладнання (зокрема, кола), а їхній вхід у воду можливий лише під наглядом дорослого опікуна.

10. ВХІД В АКВАПАРК

10.1 Кожен Гість зобов'язаний утримуватися від дій, які становлять загрозу для безпеки, спокою чи порядку.

10.2 Прикладний каталог заборонених дій додається до Регламенту як Додаток 10.2 (Заборонені дії) та є його невід'ємною частиною.

11. ОСНОВНІ ОБОВ'ЯЗКИ ВІДВІДУВАЧА

11.1 Перед тим, як скористатися будь-якими атракціями/обладнанням в аквапарку, Гість зобов'язаний уважно прочитати та зрозуміти правила користування даною атракцією/обладнанням (якщо такі правила встановлені). У разі будь-яких сумнівів Гість повинен звернутися до Персоналу за роз'ясненнями.

11.2 Гість повинен користуватися всіма обладнанням і обладнанням аквапарку з належною обережністю.

11.3 Гість зобов'язаний повідомити Персонал про всі дефекти або несправності, виявлені під час його перебування в аквапарку.

11.4 Усі виявлені Гостем пошкодження, нездужання, загрози, аварії, зіткнення чи нещасні випадки повинні бути негайно повідомлені рятувальнику або іншому члену Персоналу, після чого Гість повинен виконати вказівки або розпорядження.

11.5 Гість зобов'язаний передати Персоналу всі знайдені предмети, які не є його власністю.



11.6 Організатор перебування групи (суб'єкт, що не є споживачем) несе відповідальність за наслідки поведінки членів групи.

11.7 Кожен Гість має соціальний обов'язок негайно повідомити члена Персоналу про будь-які ситуації, які становлять реальну загрозу для осіб, що перебувають в аквапарку.

11.8 Гості повинні пам'ятати, що на території аквапарку існує великий ризик послизнутися. Кожен Гість зобов'язаний врахувати високий ризик нещасних випадків на вологих поверхнях, зокрема Гості повинні виявляти підвищену увагу в зоні біля басейнів і на гірках. З цих причин рекомендується Гостям використовувати антиковзні шльопанці під час пересування по аквапарку.

11.9 Гості зобов'язані носити шльопанці в ресторанах.

11.10 Гості з розпущеним волоссям не повинні користуватися басейнами, гірками або симулятором серфінгу. У таких випадках рекомендується носити шапочку або зібрати волосся.

11.11 Використання плавучого обладнання, спортивних, анімаційних пристроїв, а також іграшок (м'ячі, фрісбі, обладнання для занурення та плавання, матраци, плавучі надувні іграшки тощо) дозволяється лише за попередньою згодою рятувальника. Рятувальники мають право оголосити, що з міркувань безпеки використання зазначених пристроїв заборонено.

11.12 У разі травм або пошкоджень тіла, незалежно від їх характеру, Гість (або його опікун) зобов'язаний негайно зв'язатися з черговим рятувальником і виконувати його вказівки.

11.13 У разі неналежного користування, пошкодження або переміщення обладнання, що належить аквапарку, з його поточної локації, Гість несе відповідальність за заподіяні збитки, якщо тільки не буде доведено, що він не винен.

11.14 У аквапарку немає можливості резервувати лежачки, а також приносити/вносити власні лежачки. Оператор може ввести окремі правила для певних зон аквапарку, зокрема резервування за плату.

11.15 Гість не повинен займати лежачку, якщо ним не користується (наприклад, Гість не може зарезервувати лежачку, залишивши на ньому рушник або предмет). Гість зобов'язаний звільнити лежачку (тобто прибрати свої речі), якщо перестеє ним користуватися. Якщо Гість залишає свої речі на лежачку, а



насправді ним не користується, Персонал має право прибрати майно, залишене Гостем, і помістити його в іншому місці поблизу лежачка.

12. ВИБРАНІ ПРАВА ОПЕРАТОРА ТА ПЕРСОНАЛУ

12.1 Гості, які порушують громадський порядок і загальноприйняті норми поведінки, порушують положення Регламенту об'єкта або не підкоряються вказівкам Персоналу, можуть бути попросені залишити аквапарк без повернення сплаченої вартості квитка, з огляду на необхідність забезпечення безпеки або комфорту перебування інших осіб в аквапарку.

12.2 У разі грубого порушення положень Регламенту об'єкта працівники охорони аквапарку, в межах чинного законодавства, мають право вжити заходів, передбачених законом про охорону осіб і майна від 22 серпня 1997 року, з метою забезпечення безпеки. У разі затримання особи працівниками охорони аквапарку, відповідно до чинних норм, ця особа буде негайно передана поліції.

12.3 Оператор може накласти на певну особу постійний або тимчасовий заборону на вхід в аквапарк, коли: (i) вона грубо порушила положення Регламенту об'єкта або норми закону, що діють на території аквапарку; або (ii) неодноразово порушувала положення Регламенту об'єкта; якщо це необхідно для забезпечення безпеки або комфорту перебування інших Гостей.

12.4 Застосування зазначених вище санкцій передбачає попередження рятувальника, члена Персоналу або представника Оператора. У разі грубого порушення Регламенту об'єкта вищезазначені заходи можуть бути вжиті без попереднього попередження.

12.5 Персонал має право відмовити у подачі алкоголю особі, що знаходиться в стані сп'яніння, неповнолітній особі, а також Гостям, які є агресивними або вульгарними.

12.6 Оператор має право:

- змінювати обсяг послуг, що надаються аквапарком, або плату за послуги, що надаються в аквапарку, без попереднього повідомлення;



- організовувати закриті заходи в аквапарку або в певній його частині з окремими правилами входу та користування аквапарком;
- організовувати концерти, вистави тощо в аквапарку з окремими правилами входу та користування аквапарком.

12.7 Оператор та члени Персоналу мають право на застосування так званого права господаря об'єкта, тобто Гості зобов'язані дотримуватись інструкцій та вказівок Оператора, чергових рятувальників та інших членів Персоналу. Кожне помічене порушення положень Регламенту об'єкта або будь-яка інша неналежна поведінка Гостя сигналізується рятувальниками звуковим сигналом свистка та жестом, що вказує на неналежну або бажану поведінку.

12.8 Оператор не гарантує наявності лежаків у жодній зі Зон, оскільки кількість лежаків у певній Зоні може бути меншою за кількість Гостей, які там перебувають.

13. РЯТУВАЛЬНИКИ

13.1 Рятувальниками води в аквапарку є особи, які мають відповідну кваліфікацію, одягнені в червону футболку з написом "RATOWNIK WODNY" та білі шорти. Рятувальник води може користуватися свистком.

13.2 Рятувальники води аквапарку наглядають за всіма басейнами та водними атракціонами на території аквапарку. Проте слід пам'ятати, що безпосередній нагляд і догляд за дітьми лежить на їхніх опікунах.

13.3 Незалежно від інших вказівок, які надаються рятувальниками води, Гості зобов'язані дотримуватись наступних звукових сигналів, які використовуються рятувальниками води:

- Серія довгих звукових сигналів (свисток) - НЕБЕЗПЕКА - заклик усіх користувачів терміново покинути басейн/атракціон і дотримуватись подальших інструкцій рятувальників або члена Персоналу;
- Довгий звуковий сигнал (свисток) - кінець активності або час закриття аквапарку - команда терміново покинути воду;
- Короткий звуковий сигнал або серія (два/три) коротких звукових сигналів (свисток) - команда звернути увагу на повідомлення рятувальника або члена Персоналу.



13.4 Вхід до басейнів та користування атракціонами можливий тільки в присутності рятувальників води.

13.5 Гостям, які порушують правила користування певним атракціоном, рятувальник може наказати терміново покинути басейн або атракціон.

14. БАСЕЙНИ В АКВАПАРКУ - ДЕТАЛЬНІ ПОСТАНОВЛЕННЯ

14.1 В аквапарку є басейни з різними зонами глибини (зокрема, басейн з хвилею з зоною для тих, хто не вміє плавати, і зоною для тих, хто вміє плавати). Кожна зона чітко позначена. Кожен Гість повинен усвідомлювати свій рівень плавальних навичок і зобов'язаний адаптувати свою активність до відповідної зони (глибини).

14.2 З метою забезпечення безпеки осіб, що перебувають на території аквапарку, Гостям заборонено стрибати у воду. Крім того, через гігієнічні причини заборонено входити у воду Гостям, які мають захворювання шкіри, відкриті рани та запалення шкіри, пов'язки та бинти на тілі, а також тих, чий гігієнічні умови не відповідають загальноприйнятим нормам.

14.3 Користування зовнішніми басейнами та з'єднаними з ними внутрішніми басейнами в погану погоду (наприклад, під час грози, сильного вітру, сильного дощу, граду та інших атмосферних явищ) заборонено.

14.4 Гості, які не можуть самостійно пересуватися, роздягатися та переодягатися в купальні костюми, можуть користуватися басейнами за умови, що залишаються під наглядом дорослого опікуна.

14.5 За винятком пункту 14.6, Гості, які не вміють плавати, не повинні користуватися басейнами та водними атракціонами, якщо їх не супроводжує особа, яка вміє плавати. Супроводжуюча особа повинна уважно наглядати за особою, яка не вміє плавати.

14.6 З басейну з хвилями можуть користуватися лише Гості, які вміють плавати.

14.7 З басейнів з барами в зоні Jamango не повинні користуватися і плавати в них неповнолітні особи та діти.



14.8 Правила / інструкції користування басейнами та водними атракціонами розміщені на інформаційних дошках, які знаходяться поруч із кожним басейном або водним атракціоном. Вони також доступні в касах та на сайті <https://parkofpoland.com/pl/regulaminy>.

15. ЗОНА JAMANGO – ДЕТАЛЬНІ ПОСТАНОВЛЕННЯ

15.1 У Зоні Jamango Гості мають можливість користуватися (залежно від наявності) різноманітними гірками залежно від їхнього зросту, ваги та навичок плавання.

15.2 Правила / інструкції користування гірками можна знайти на інформаційних дошках у графічній та текстовій формі, розміщених поруч із гіркою, у касах і на сайті <https://parkofpoland.com/pl/regulaminy>.

15.3 Гість зобов'язаний користуватися гірками та басейнами відповідно до їхніх інструкцій.

15.4 Перед тим, як скористатися гіркою або басейном, Гість зобов'язаний уважно прочитати та зрозуміти інструкції, що містяться на інформаційних дошках у графічній та текстовій формі, які знаходяться біля гірки або басейну, та дотримуватися їх під час користування. Метою будь-яких обмежень використання, зазначених на цих дошках, є забезпечення безпеки Гостей. У разі неналежного використання існує ризик травмування.

15.5 Гірки є спортивним обладнанням, а їх використання пов'язане зі специфічним ризиком, пов'язаним з активністю, яку здійснює Гість, ухвалюючи рішення скористатися гіркою. У зв'язку з цим, існує ризик травм або ушкоджень, навіть під час користування обладнанням, що пройшло тестування та обслуговування відповідно до стандартів і за умови дотримання інструкцій, зазначених на інформаційних дошках.

15.6 Користування гірками, басейнами та обладнанням для ігор заборонено особам, які знаходяться під впливом алкоголю.

15.7 Гірками та басейнами можуть користуватися лише особи в доброму загальному стані здоров'я, з повними моторними функціями та які вміють плавати, якщо не йдеться про гірки, що знаходяться в Піратському ігровому майданчику, Зовнішньому ігровому майданчику або дитячому басейні, які можуть використовуватися також дітьми, що не вміють плавати, за умови, що вони залишаються під наглядом дорослих опікунів.



15.8 Використання гірок особами, зростання або вага яких не відповідають межам, зазначеним на інформаційних дошках або всупереч інструкціям, наданим Персоналом, заборонено і може призвести до нещасного випадку.

15.9 Підйом на гірки повинен відбуватися з підвищеною увагою та турботою про інших Гостей. Біг по сходах суворо заборонено.

15.10 Гірки можуть використовуватися наступним Гостем лише після звільнення зони спуску попереднім Гостем. Перед використанням гірки Гість повинен переконатися, що з моменту використання попереднім Гостем гірки пройшло достатньо часу для безпечного користування гіркою наступною особою, зокрема слід дотримуватись світлової сигналізації при гірках (зелені та червоні вогні, що сигналізують про можливість користування гіркою та відсутність можливості користування нею відповідно).

15.11 Гості зобов'язані дотримуватись наданих інструкцій безпеки та інформації, розміщених на інформаційних дошках у графічній та текстовій формі.

15.12 Гості повинні покинути зону виходу з гірки негайно після спуску. Гості, які не залишають зону виходу негайно, будуть нести відповідальність за нещасні випадки, що виникають внаслідок такої поведінки.

15.13 Гості зобов'язані дотримуватись обмежень ваги та зросту для кожного виду гірки. У зоні гірок та басейнів діти до 13 років повинні бути під постійним наглядом батьків / опікунів або дорослих, уповноважених батьком або опікуном. Забороняється залишати в зоні води без нагляду дітей, що не вміють плавати.

15.14 У Аквапарку доступні гірки різного рівня складності, а також різного рівня вражень, які можуть виникнути під час спуску. Інформація в цьому плані та пов'язані з нею обмеження зросту та ваги користувача гірки розміщені на інформаційних дошках у графічній та текстовій формі в зоні гірок та на сайті <https://parkofpoland.com/pl/regulaminy>.

15.15 Гість, який користується гірками, повинен дбати про те, щоб не створювати ситуації, що становлять ризик для себе та інших Гостей, які користуються гірками, і, зокрема, заборонено:

- приймати положення при спуску інше, ніж вказане в інструкції; обертатися вперед / назад під час спуску;
- зупинятися в зоні спуску або виходу з гірки; підніматися на гірку знизу;
- ставати всередині гірки;



- бігати по сходах, що ведуть до гірки, штовхати на стартовій платформі або змушувати інших Гостей спускатися;
- користуватися гірками в разі несправності світлових сигналів, ковзанок або інших технічних несправностей, а також у разі відсутності води всередині гірки;
- спускатися в кількох особах, якщо це не дозволено інструкцією конкретної гірки;
- вбігати до гірки для отримання більшої швидкості спуску;
- використовувати на гірці дошки для плавання, понтони, плоти або інші предмети, за винятком випадків, коли це явно дозволено або вимагається інструкцією гірки;
- змінювати траси на гірці;
- спускатися в ювелірних виробках, годинниках, нескіаесах, з камерами для відеозйомки.

15.16 Під час користування атракціями, зокрема гірками, корекційні окуляри можуть бути розтрощені або розбиті. Перед користуванням атракціями рекомендується зняти корекційні окуляри, плавальні окуляри, маски для дайвінгу, годинники, ланцюжки, серйги та інші подібні предмети, які можуть призвести до порізів або інших травм тіла або до пошкодження гірок, і покласти їх у спеціально відведені для цього місця. У разі виникнення будь-якої шкоди Гість зобов'язаний повідомити рятувальника або іншого члена Персоналу.

15.17 Деякі гірки використовують відсутність доступу до світла (темряву) або світлові ефекти, а особливо стробоскопічне світло, що може викликати проблеми для Гостей, які страждають на чутливість до світла, тому в такому випадку рекомендується їх уникати.

16. ЗОНА РЕЛАКСУ - СПЕЦИФІЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

16.1 У Зону Релаксу можуть входити тільки особи віком від 16 років.

16.2 Деякі активності в Зоні Релаксу можуть супроводжуватися відтворенням музики.

16.3 Їжу можна вживати лише у спеціально відведених для цього місцях.

16.4 Перед користуванням вітальними басейнами в Зоні Релаксу кожен Гість повинен прийняти душ.



16.5 Користування басейнами та парними лазнями в Зоні Релаксу відбувається в купальнику.

16.6 З метою забезпечення гігієни Гість зобов'язаний прийняти душ перед входом до парної лазні та після користування нею.

16.7 Гості, які користуються водяними ліжками для масажу, повинні дезінфікувати мембрану водяного ліжка засобом, доступним біля ліжок.

16.8 Перед користуванням водяними ліжками для масажу слід зняти ювелірні вироби та інші предмети з гострими краями, які можуть пошкодити мембрану.

16.9 Гості несуть відповідальність за оцінку власного здоров'я перед користуванням вітальними басейнами; у разі сумнівів слід попередньо проконсультуватися з лікарем, щоб уникнути можливих ускладнень.

17. ЗОНА САУНАРІЯ - СПЕЦИФІЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

17.1 У Зону Саунарія можуть входити тільки особи віком від 16 років.

17.2 Кожен Гість зобов'язаний прийняти душ із засобами для купання перед користуванням атракціями Зони Саунарія.

17.3 Зона Саунарія є безтекстильною зоною. Це означає, що під час користування Зоною Саунарія Гість повинен зняти купальник і залишити його на спеціальних полицях при вході до Зони Саунарія.

17.4 Забороняється входити до Зони Саунарія з сумками, мобільними телефонами або іншими електронними пристроями, які слід залишити в шафках. Полички, розташовані в Зоні Саунарія, не призначені для зберігання будь-яких інших предметів, окрім купальника, а Оператор не несе відповідальності за втрату або пошкодження предметів, залишених на полицях не відповідно до цього положення.

17.5 У Зоні Саунарія забороняється вносити та вживати їжу.

17.6 Гості повинні усвідомлювати, що в Зоні Саунарія будуть перебувати оголені або не повністю одягнені особи. Проте це не означає, що Гість має право бути оголеним під час пересування в усій Зоні Саунарія.

Переміщуючись у Зоні Саунарія після закінчення термального купання або сесії в сауні, включаючи обов'язкову фазу охолодження, Гість зобов'язаний носити халат або рушник.

17.7 Перед користуванням певною атракцією в Зоні Саунарія Гість зобов'язаний прочитати та зрозуміти інструкції конкретної сауни або іншої атракції та дотримуватися їх під час користування атракцією. У разі будь-яких сумнівів слід звернутися до обслуговуючого персоналу Зони Саунарія.

17.8 До сауни не повинні користуватися особи з інфекційними



захворюваннями шкіри, проблемами серцево-судинної системи, з лихоманкою, низьким або високим кров'яним тиском, важкими серцево-судинними або бронхо-легеневими захворюваннями, а також жінки під час вагітності або менструації. Гості несуть відповідальність за оцінку власного здоров'я перед користуванням сауною; у разі сумнівів слід попередньо проконсультуватися з лікарем, щоб уникнути можливих ускладнень.

17.9 Забороняється входити і перебувати в Зоні Саунарія особам:

(a) чий стан свідчить про те, що вони під впливом психотропних або інших наркотичних засобів;

(b) під впливом алкоголю;

(c) чия поведінка становить загрозу для інших Гостей або Персоналу;

(d) чия гігієна не відповідає загальноприйнятим соціальним нормам.

17.10 З метою забезпечення гігієни Гість зобов'язаний прийняти душ перед входом до сауни та після користування нею. Вхід до сауни має відбуватися тільки після повного висихання.

17.11 Тапочки та халати слід залишати зовні, при вході до сауни або іншої атракції Зони Саунарія.

17.12 Перед входом до сауни необхідно зняти ювелірні вироби з металу (золота, срібла тощо).

17.13 В саунах існують специфічні умови для таких місць, тобто висока температура, слабе світло, круті лавки та різні джерела тепла. Ці умови вимагають більшої обережності з боку Гостей.

17.14 У сухих саунах слід використовувати рушник достатньо великого, щоб підкласти його під усе тіло (включаючи простір під ногами), так щоб жодна частина тіла не торкалася до лавок. Альтернативно, можна використовувати два рушники: один під тіло і один під ноги.

17.15 У парову лазню слід входити голяка, і кожен Гість перед купанням у сауні повинен помити сидіння.

17.16 Тільки уповноважені члени Персоналу можуть обслуговувати обладнання Зони Саунарія.

17.17 Забороняється вносити та використовувати в обладнанні Зони Саунарія будь-які рідини, есенції, олії, розчини, настої та інші речовини для саун/парних лазень, принесені Гостями.

17.18 Сауна може проводити лише уповноважений член Персоналу.

17.19 Забороняється залишати будь-які предмети (наприклад, рушники, халати) у безпосередній близькості до печі в сауні.

17.20 Після кожної сесії в сауні Гість повинен охолодити тіло та відпочити.

17.21 Технічне обладнання (наприклад, обігрівачі, вентиляційні отвори, печі в саунах,

17.22 Гості не повинні користуватися сауною довше ніж 15 хвилин відповідно до інструкцій для даної сауни.



17.23 Гості зобов'язані дотримуватись інструкцій Персоналу під час користування саунами.

17.24 Водні басейни у Зоні Саунарії доступні тільки голими, а перед входом слід прийняти душ.

17.25 Зона Саунарії є зоною тиші, а поведінка Гостей не може порушувати спокій інших.

17.26 Ритуали в саунах можуть відбуватися періодично, проводити їх уповноважений сауномайстер під музичний супровід.

17.27 Сауномайстер може попросити Гостей покинути сауну на 10 хвилин перед ритуалом для вентиляції.

17.28 Гості не можуть резервувати ритуали в саунах; кількість учасників визначається сауномайстром.

18. SPA I WELLNESS

18.1 SPA i Wellness розташовані у Зоні Релаксу.

18.2 Години роботи визначаються Оператором і доступні в касах, а також на веб-сайті. Вони можуть бути скорочені, якщо немає бронювань.

18.3 Гість повинен прочитати інструкції перед користуванням зоною SPA i Wellness.

18.4 У зоні SPA i Wellness Гості зобов'язані носити купальний костюм, рушник або халат та капці.

18.5 При деяких процедурах Гість отримує одноразову білизну від Персоналу.

18.6 Оператор не забезпечує місць для зберігання речей. Гостям слід залишати цінні предмети в закритій шафці.

18.7 Гість повинен прийти принаймні за 10 хвилин до запланованої процедури.

18.8 Гість зобов'язаний заповнити інформаційну картку перед першою процедурою та повідомити про будь-які питання зі здоров'ям.



18.9 У SPA і Wellness Гості зобов'язані дотримуватись тиші і не користуватися мобільними телефонами.

18.10 Оператор і Персонал можуть відмовити у проведенні процедури, якщо Гість має медичні протипоказання.

18.11 Правила бронювання процедур доступні на рецепції та на веб-сайті.

19. ВІДЕОСПОСТЕРЕЖЕННЯ

19.1 Водний парк обладнано системою спостереження для забезпечення безпеки Гостей та майна. Гості погоджуються на спостереження при вході.

20. ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

20.1 Особисті дані Гостей обробляються відповідно до політики конфіденційності, доступної в касах і на веб-сайті.

21. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

21.1 Кожен Гість несе відповідальність за шкоду, завдану з власної вини або внаслідок неналежного поводження, зокрема за пошкодження, забруднення чи знищення обладнання в Аквапарку. Крім того, кожен Гість несе відповідальність за шкоду, завдану іншим Гостям з його вини.

21.2 Опікун або уповноважена ним особа несе відповідальність за шкоду, заподіяну дітьми та іншими особами, що перебувають під їх опікою, у разі неналежного нагляду.

21.3 Оператор не несе відповідальності за шкоду, завдану форс-мажорними обставинами, природними силами, погодними умовами, а також за шкоду, що виникла внаслідок виключної вини постраждалого або третьої особи.



21.4 Оператор не несе відповідальності за перерви в постачанні електроенергії, газу, води або інших комунікацій, а також за всі пов'язані з цим незручності, які не були спричинені Оператором.

22. ВТРАТА РЕЧЕЙ

22.1 Якщо Гість загубив предмет на території Аквапарку, він повинен повідомити про це в касу або надіслати електронний лист на адресу: kontakt@parkofpoland.com.

22.2 Загублені або залишені в Аквапарку предмети, якщо вони будуть знайдені Персоналом або повернуті третьою особою в касу, можуть бути отримані уповноваженими особами в касі протягом 30 днів з моменту їх знаходження, за винятком продуктів харчування, які через свої властивості не будуть зберігатися Оператором. Якщо загублені предмети не будуть забрані у вищезазначений термін, Оператор вживає заходів, які вважає за доцільні, відповідно до чинних норм.

23. АНТИДИСКРИМІНАЦІЙНА ПОЛІТИКА

23.1 У Аквапарку не буде терпітися дискримінаційна поведінка та ставлення.

23.2 Будь-яка дискримінація за расою, національністю, етнічним походженням, мовою, релігією, соціальним статусом, переконаннями, статтю, сексуальною орієнтацією, віком, інвалідністю тощо або на основі будь-якого іншого критерію, метою або наслідком якого є порушення або обмеження прав людини і основних свобод на рівних умовах з іншими особами, заборонена в Аквапарку.

24. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

24.1 Оператор, його представники та Персонал контролюють дотримання правил Регламенту Об'єкта.



24.2 Положення, викладені в цьому регламенті щодо користування басейнами та іншими атракціями, включаючи зону SPA & Wellness, є обов'язковими для всіх басейнів, гірок, саун та інших атракцій або обладнання в Аквапарку, якщо не зазначено інше. Ці правила доповнюються додатковими інструкціями/знаками, розташованими на території Аквапарку, та вказівками Персоналу. У разі спеціальних або закритих заходів можуть застосовуватися особливі правила, встановлені Оператором, без необхідності зміни чи скасування цього регламенту та правил користування басейнами та атракціями.

24.3 У ситуації, коли Гість залишає територію Аквапарку і на момент остаточного розрахунку в касі оскаржує оплату за послугу або товар, стверджуючи, що він їх не купував або не користувався ними, складається доказовий матеріал на основі зафіксованих у системі операцій та матеріалів з моніторингу об'єкта.

24.4 Гість, який оскаржує факт покупки товарів або послуг, має право подати письмову скаргу на ім'я Менеджера Каси, присутнього в цей день. Скарга буде розглянута Оператором відповідно до чинних норм законодавства.

24.5 Усі скарги та заперечення слід подавати відповідно до чинних норм законодавства, найкраще під час самого інциденту або безпосередньо після нього в письмовій формі.

24.6 Оператор залишає за собою право змінювати цей регламент, а також інші регламенти, що становлять Регламенти Об'єкта, в будь-який час, якщо вважає це за необхідне або вимушене для покращення надання послуг, при цьому ці зміни стосуватимуться угод, укладених після набрання чинності зміненою версією відповідного регламенту.

24.7 Додатки до цього регламенту є його невід'ємною частиною.

24.8 Цей регламент набрав чинності 24.04.2023 р.

СПИСОК ДОДАТКІВ

1. Додаток 10.2 – Заборонені поведінки (приклади)

ДОДАТОК 10.2.

ЗАБОРОНЕНІ ПОВЕДІНКИ (ПРИКЛАДИ)



В Аквапарку заборонено, зокрема:

1. ЇЖА, НАПОЇ, АЛКОГОЛЬ І КУРІННЯ

- 1.1 користуватися басейнами, гірками та саунами після вживання алкоголю, наркотичних засобів або інших речовин, які викликають подібний ефект;
- 1.2 курити тютюн або інші речовини, в тому числі електронні сигарети, за винятком спеціально позначених і відведених для цього зон;
- 1.3 приносити та вживати будь-які алкогольні напої, куплені поза Аквапарком;
- 1.4 вживати алкогольні напої, придбані в Аквапарку, у місцях, не призначених для цього;
- 1.5 приносити їжу або напої до внутрішніх приміщень зон і вживати їх у місцях, не призначених для цього;
- 1.6 приносити їжу або напої (особливо алкоголь) та предмети, заборонені цим регламентом;
- 1.7 зберігати їжу у шафках;
- 1.8 пересуватися з однієї зони до іншої з їжею або напоями;
- 1.9 їсти або пити в басейні або на гірках, за винятком вживання напоїв у 2-метровій зоні навколо бару басейну;
- 1.10 залишати склянки або посуд біля краю басейнів.

2. НЕБЕЗПЕЧНІ ПРЕДМЕТИ

- 2.1 приносити та носити зброю або інші небезпечні предмети, вибухові речовини, піротехнічні вироби, легкозаймисті матеріали, наркотики, психотропні речовини, так звані «допоміжники» та інші предмети, які можуть загрожувати життю або здоров'ю осіб, що перебувають в Аквапарку;
- 2.2 приносити — крім зони роздягалень — будь-які скляні упаковки, балони під тиском (включаючи дезодоранти, спреї для волосся тощо), ножі та інші гострі предмети; ці предмети слід залишити у шафках для одягу або у депозитарі.

3. ОБЛАДНАННЯ

- 3.1 вивозити будь-які предмети, що належать Аквапарку, за межі території Аквапарку;
- 3.2 використовувати обладнання або оснащення Аквапарку для цілей, відмінних від тих, для яких вони призначені, або використовувати обладнання чи оснащення Аквапарку, яке є пошкодженим, працює неналежним чином або виключене з використання;
- 3.3 забруднювати або смітити територію Аквапарку;
- 3.4 псувати, руйнувати, забруднювати або знищувати предмети, що належать Аквапарку, включаючи всі знаки, таблиці, інформацію та



інше обладнання, включаючи рятувальне обладнання та предмети, що належать іншим Гостям.

4. БЕЗПЕКА І ЗАХИСТ

- 4.1 лізти на елементи конструкції та пости рятувальників;
- 4.2 стрибати у воду на всій території Аквапарку;
- 4.3 входити в басейни або виходити з них інакше, ніж за допомогою спеціально відведених сходів та драбин;
- 4.4 стрибати з країв басейнів та штовхати або кидати інших людей у воду;
- 4.5 носити шльопанці або ласти у воді;
- 4.6 кататися на велосипеді, самокаті, скейтборді, роликах або інших подібних пристроях (не стосується працівників Аквапарку та уповноважених Гостей);
- 4.7 входити в приміщення або їх частини, не призначені для клієнтів, позначені як «Тільки для персоналу», а також до кухонь, господарських приміщень, офісів, роздягалень (за винятком зони з шафками), складів тощо;
- 4.8 бігати;
- 4.9 розміщувати шезлонги, парасолі, стільці або інше обладнання таким чином, що заважає пересуванню на території Аквапарку, зокрема блокувати виходи в разі надзвичайної ситуації, розміщувати вище зазначене обладнання всередині басейнів або на відстані менше 2 метрів від них;
- 4.10 перепригувати через ворота або змінювати зону без сплати за вхідний квиток.

5. ЧИСТОТА І ПОРЯДОК

- 5.1 розміщувати наклейки на території Аквапарку або малювати стіни;
- 5.2 руйнувати зелені насадження (в тому числі залізати на пальми чи збирати квіти);
- 5.3 забруднювати басейни, гірки та інше водне обладнання (наприклад, сечою або іншими рідинами, що скидаються у воду, вливати рідини для полоскання у воду, мити косметичні маски тощо);
- 5.4 приносити тварин;
- 5.5 плювати на землю або в басейн;
- 5.6 жувати гуму;
- 5.7 ходити босоніж у зоні з шафками;
- 5.8 входити під душ у одязі або взутті, що не призначене для цього;
- 5.9 голитися або фарбувати волосся;
- 5.10 робити педикюр або манікюр у місцях, не призначених для косметичних процедур.

6. НЕПРИЛЕГЛА ПОВЕДІНКА



- 6.1 будь-яка дискримінаційна поведінка щодо інших Гостей (включаючи расизм, антисемітизм, ксенофобію або гомофобію);
- 6.2 поведінка, яка може викликати дискомфорт у інших користувачів, зокрема здійснення статевих актів або інших сексуальних дій, або інших дій, які можуть розглядатися як непристойні відповідно до Кодексу про адміністративні правопорушення;
- 6.3 порушення правил користування атракціями або обладнанням, а також правил користування відповідною зоною;
- 6.4 здійснення будь-якого виду торговельної діяльності на території Аквапарку без письмового дозволу Оператора, включаючи продаж, рекламу, заманювання або надання будь-яких послуг, зокрема тренувань, занять або уроків, продаж товарів;

6. ТЕЛЕФОНИ, КАМЕРИ

- 7.1 користуватися гірками з будь-якими аксесуарами (годинниками, ювелірними виробами, прикрасами, електронними пристроями, камерами, в тому числі GoPro);
- 7.2 користуватися мобільними телефонами, планшетами та подібними пристроями таким чином, що заважає іншим (наприклад, голосно розмовляти або фотографувати інших без їхньої згоди);
- 7.3 користуватися мобільними телефонами, планшетами та іншими подібними пристроями у басейні, на гірках або в зоні Сауни;
- 7.4 використовувати фотоапарат, камеру або інші пристрої для запису зображення та звуку у басейні або на гірках;
- 7.5 професійно фотографувати або знімати без письмового дозволу Оператора;
- 7.6 записувати або фотографувати інших Гостей або Персонал без їхньої згоди або в цілях, відмінних від приватних;
- 7.7 фіксувати зображення або звук у зоні Сауни;
- 7.8 літати на дронах та інших безпілотних літальних апаратах або виконувати інші подібні дії на території, що належить Оператору.

Порушення будь-якого з вищезазначених положень може призвести до необхідності залишити Аквапарк Гостю, який порушує ці положення.

