

## **Polityka Prywatności**

Zdajemy sobie sprawę, że Twoje dane osobowe i sposób ich wykorzystania nie są Ci obojętne, dlatego chcemy, abyś miał pewność, że firma Global Parks Poland Sp. z o.o. (dalej „Global”) zachowuje ostrożność w przypadku uzyskania do nich dostępu.

Zbieramy i przetwarzamy dane osobowe z zachowaniem wymogów polskiego i europejskiego prawodawstwa, w tym zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Przetwarzanie danych osobowych jest dokonywane w konkretnych celach i z zachowaniem obowiązujących przepisów. Niniejsza Polityka jest przejawem dbałości o prawa osób odwiedzających stronę internetową i korzystających z naszych usług.

Poświęć chwilę na zapoznanie się z naszymi praktykami dotyczącymi ochrony prywatności, a w przypadku pytań skontaktuj się z nami pod adresem wskazanym w dziale „Kontakt” na naszej stronie internetowej lub pod adresem wskazany w niniejszej Polityce.

### **Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?**

Nasza Polityka Prywatności („Polityka”) dotyczy danych osobowych gromadzonych przez firmę Global w związku z prowadzoną przez nas stroną internetową, oferowanymi usługami i produktami. Wszelkie dane osobowe przekazane firmie Global lub przez nią gromadzone są kontrolowane przez spółkę Global Parks Poland Sp. z o.o., ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa („Global”).

Odniesienia do firmy „Global” w niniejszej Polityce odnoszą się także do dowolnej spółki bezpośrednio lub pośrednio przez nią posiadanej i/lub kontrolowanej, z którą Global współpracuje (dalej: „Grupa Global”). Dowiedz się więcej o Grupie Global na stronie [www.globalcityholdings.com](http://www.globalcityholdings.com).

Polityka Prywatności dotyczy również treści marketingowych firmy Global, w tym ofert oraz reklam produktów i usług firmy Global, które nasza spółka (lub usługodawca działający w

imieniu naszej spółki) wyświetla na zewnętrznych stronach internetowych, platformach i w aplikacjach w oparciu o informacje na temat Twojego korzystania z danej witryny.

Dowiedz się , jakie są Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych i w jaki sposób możesz z nich skorzystać.

### **Co to są dane osobowe i jakie dane osobowe są gromadzone?**

Dane osobowe oznaczają wszelkie informacje, które można wykorzystać do pośredniej lub bezpośredniej identyfikacji konkretnej osoby fizycznej.

Gromadzimy dane osobowe z różnych źródeł. Są to:

- dane osobowe przekazywane nam bezpośrednio, np. poprzez formularze kontaktowe, przesyłanie zapytań i e-maili, wypełnianie ankiet, udział w konkursach;
- dane osobowe, które gromadzimy automatycznie, np. poprzez pliki cookies (w celu uzyskania dodatkowych informacji sprawdź naszą Politykę Cookies), poprzez narzędzia na stronie internetowej firmy Global używane do mierzenia i gromadzenia informacji o sesji, czy poprzez zbieranie informacji technicznych, które pomagają zidentyfikować urządzenie użytkownika w celu zapobiegania oszustwom oraz do celów statystycznych i diagnostycznych;
- dane osobowe, które gromadzimy z innych źródeł, np. poprzez stronę Facebook.

Dotyczy to również danych osobowych zbieranych w ramach kampanii marketingowych, loterii i konkursów oraz za pośrednictwem naszych stron internetowych i aplikacji. Możesz także zostać poproszony o podanie swoich danych osobowych podczas kontaktu z naszą Spółką.

Nie masz obowiązku dostarczania firmie Global swoich danych osobowych, jednakże w przypadku ich braku, nasza spółka może nie być w stanie dostarczyć Ci odpowiednich produktów i usług czy odpowiedzieć na Twoje pytania lub reklamacje.

### **Jaki jest cel gromadzenia i przetwarzania danych osobowych?**

Twoje dane osobowe są gromadzone i przetwarzane wyłącznie dla realizacji określonych celów, np.:

- jeżeli zwrócisz się do naszej spółki z pytaniem – w celu identyfikacji pytającego oraz w celu skontaktowania się z Tobą i udzielenia odpowiedzi;

- jeżeli wyrazisz wolę udziału w konkursie – w celu przeprowadzenia konkursów i promocji;
- jeżeli złożysz reklamację – w celu obsługi ewentualnych skarg i reklamacji;
- w celu rozwijania i ulepszania naszych produktów, usług oraz funkcjonalności naszych stron internetowych;
- w celu zrozumienia i zidentyfikowania zainteresowań oraz zmieniających się potrzeb konsumentów.

W razie potrzeby poprosimy o Twoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Po jej wyrażeniu masz prawo do wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie takiej zgody pozostaje jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Przetwarzamy również Twoje dane osobowe, gdy mamy obowiązek prawny (np. zobowiązania podatkowe lub związane z ubezpieczeniem społecznym) do wykonania takiego przetwarzania. Powyższe dotyczy również sytuacji, gdy przetwarzanie jest konieczne dla obrony praw naszej spółki – np. w postępowaniu sądowym.

### Jakie są podstawy do przetwarzania danych osobowych?

Przykład celu przetwarzania danych osobowych	Podstawa prawna
Świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniana treści gromadzonych na stronie internetowej i w serwisie Global.	Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – podstawą prawną <i>przetwarzania jest niezbędność</i> przetwarzania do wykonania umowy.
Przekazywanie informacji na temat zamówienia usługi lub produktu/realizacja zawartej umowy.	Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – Konieczność wynikająca z umowy – korzystamy z danych osobowych, aby wykonać zobowiązania na mocy zawartej umowy (np. dostarczenie zamówionego produktu, obsługa reklamacji itp.).

<p>Wysyłanie informacji na temat produktów i usług, ofert specjalnych i rabatów.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO lub art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – Prawnie uzasadnione interesy – korzystamy z danych osobowych, aby wysyłać takie informacje. W niektórych przypadkach (na przykład jeżeli wymagają tego przepisy prawa), poprosimy o zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych również przed wysłaniem takich informacji.</p>
<p>Umożliwianie, personalizacja korzystania z naszych usług cyfrowych udostępnianych poprzez stronę internetową i aplikacje.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – Prawnie uzasadnione interesy – korzystamy z danych osobowych, aby dostosować doświadczenie korzystania z naszych usług cyfrowych do Twoich potrzeb.</p>
<p>Odpowiedź na roszczenia wobec nas.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – Prawnie uzasadnione interesy – korzystamy z danych osobowych, aby zareagować na wszelkie roszczenia wysuwane w stosunku do nas. W pewnych przypadkach możemy również być zobowiązani do ujawnienia danych osobowych na mocy obowiązujących przepisów prawa (na przykład w związku z postępowaniem przed sądem).</p>

### **Jak długo przechowujemy dane osobowe?**

Na mocy obowiązujących przepisów prawa możemy przechowywać Twoje dane osobowe nie dłużej niż jest to konieczne do zrealizowania celów, dla których je wykorzystujemy. Okres, przez który przechowujemy Twoje dane osobowe zostanie ustalony w oparciu o szereg

kryteriów obejmujących cele, w jakich je wykorzystujemy , ilość i wrażliwość danych, potencjalne ryzyko związane z nieupoważnionym wykorzystaniem lub ujawnieniem danych oraz nasze zobowiązania wynikające z przepisów prawnych.

### **Komu mogą być udostępniane dane osobowe?**

Twoje dane osobowe mogą być udostępniane zewnętrznym dostawcom usług, w szczególności świadczącym na rzecz Global usługi na potrzeby marketingu i promocji, a także w celu spełnienia Twoich próśb, odpowiedzenia na pytania, realizacji zamówienia, umożliwienia udziału w promocjach lub udostępnienia różnych innych funkcji, usług i materiałów za pośrednictwem naszych stron internetowych. W związku z powyższym udostępniamy Twoje dane osobowe zewnętrznym dostawcom usług, działającym w naszym imieniu, takim jak firmy, które hostują lub obsługują strony internetowe firmy Global, analizują dane, zapewniają obsługę klienta, usługi pocztowe lub dostawcze, a także sponsorom lub innym podmiotom zewnętrznym, które uczestniczą w naszych promocjach lub nimi zarządzają.

Możemy również przekazać Twoje dane osobowe stronom trzecim, jeżeli będziemy zobowiązani do ujawnienia takich danych lub podzielenia się nimi, aby spełnić jakiegokolwiek wymogi prawne.

Podmioty, którym dane zostaną udostępnione, mogą wykorzystywać je wyłącznie w konkretnych celach określonych przez Global, Twoje dane osobowe nie będą przez te podmioty wykorzystywane w jakikolwiek inny sposób.

Dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy („EOG”). Global może przekazać dane osobowe poza EOG tylko, gdy jest to konieczne i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:

- współpracę z podmiotami, przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej,
- stosowanie standardowych klauzul umownych, wydanych przez Komisję Europejską,
- stosowanie wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy,
- w razie przekazywania danych osobowych do USA – współpracę z podmiotami uczestniczącymi w programie Tarcza Prywatności (Privacy Shield), zatwierdzonym decyzją Komisji Europejskiej.

## **Jakie prawa Ci przysługują?**

Masz prawo wystąpić do naszej spółki z prośbą, abyśmy:

- potwierdzili, jakie dane osobowe dotyczące Ciebie przechowujemy, udostępnili kopię tych danych;
- poprawili wszelkie nieprawidłowe dane osobowe;
- przestali używać danych osobowych, chyba że podamy uzasadniony powód, dla którego musimy nadal przechowywać te dane, np. w celu ochrony praw Global do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń;
- usunęli dane osobowe, jeżeli nie ma uzasadnionego powodu dalszego ich przechowywania;
- jeżeli używamy danych osobowych na podstawie Twojej zgody lub dlatego, że jest to konieczne w celu wykonania zawartej z Tobą umowy – udostępnili przekazane nam przez Ciebie dane osobowe w ustrukturyzowanym i powszechnie używanym formacie elektronicznym lub przesłali takie informacje bezpośrednio innej firmie, jeżeli jest to technicznie możliwe.

Ponadto masz prawo do złożenia skargi związanej z przetwarzaniem Twoich danych osobowych do organu nadzorczego. Masz prawo złożyć skargę bezpośrednio do miejscowego organu nadzorczego w sprawie przetwarzania danych osobowych. Od 25.05.2018 r. tym organem właściwym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych.

## **Jak można się z nami skontaktować?**

Aby uaktualnić Twoje dane lub poprosić o informacje dotyczącą przetwarzania danych osobowych, bądź skontaktować się z nami w jakiegokolwiek innej sprawie dotyczącej ochrony danych osobowych, można do nas napisać na adres: [IOD@parkofpoland.com](mailto:IOD@parkofpoland.com)

## **Czy niniejsza Polityka może zostać zmieniona?**

Global może w przyszłości zmienić Politykę m.in. z następujących ważnych powodów:

1. zmiany obowiązujących przepisów w zakresie ochrony Danych Osobowych, usług świadczonych drogą elektroniczną oraz regulujących prawa konsumentów, wpływające

na prawa i obowiązki administratora danych osobowych lub prawa i obowiązki podmiotu danych;

2. dostosowania treści Polityki do nowych rozwiązań i funkcjonalności.

Global każdorazowo umieści w ramach strony informację z nową treścią Polityki.